



baiahotels

UNSERE UMFASSENDE QUALITÄTSMANAGEMENTPOLITIK

Wir werden keine subjektiven Einsparungen außer Fairness und Menschlichkeit gegenüber unseren Gästen, den von unserem Staat angestrebten Werten, unseren Lösungspartnern, den Lieferanten, unseren Mitarbeitern und unseren Arbeitgebern bereitstellen.

Wir sind im Glauben, dass wir mit unserem Verständnis von Total Quality Management nach innovativen und internationalen Standards besser abschneiden werden. Mit dieser Überzeugung werden wir einen besseren Service bieten, indem wir uns ständig verbessern und weiterentwickeln. Der Weg zum Fortschritt führt über Bildung. Unsere Pflicht ist es, unseren Mitarbeitern theoretische und praktische Schulungsaktivitäten anzubieten damit erfolgreiche Persönlichkeiten erzeugt werden, die ihren Beruf lieben und bereit sind, Verantwortung für die Branche zu übernehmen.

Der Respekt, das Vertrauen und das Verständnis, das wir füreinander haben, ist das Skelett unseres Teamgeistes; Offene, gesunde und ethische Kommunikationskanäle werden die Kontinuität unseres Teamgeistes sicherstellen.

Unsere Marketingpolitik beginnt innerhalb der Einrichtung und erreicht von hier aus die globale Welt. Neben nationaler und internationaler Werbung und Werbeaktionen glauben wir fest an die Wirkung und Kraft der Werbeaktivitäten, die in unseren Einrichtungen durchgeführt werden. Die genaueste Adresse, an der wir die erfolgreichen Ergebnisse, die wir durch Forschung und Entwicklung erzielen, mit unseren Gästen teilen können, ist unsere eigene Einrichtung.

Tourismusbestimmungen, internationale Vorschriften, Vereinbarungen und sogar Trends werden uns leiten. Aber wir vergessen auf keinen Fall nicht, dass das Wichtigste die Wünsche und Bedürfnisse der Gäste sind, die sich ändern können. Je nach Standort, Saison, Profil und Situation; Lösungen für Gästewünsche zu finden, ohne grundlegende Standards zu opfern, ist der goldene Schlüssel der Branche.

Das überlegene Serviceverständnis gegenüber unseren Gästen wird uns zu einer großen Familie voller Respekt und Liebe machen, die jeden Tag mit ihren treuen Gästen wächst.

Unsere Leistungen; Wir arbeiten mit all unserer Kraft daran, mit unserer Führung eine vorbildliche Organisation zu werden, indem wir Managementsysteme für Nachhaltigkeit, Lebensmittelmanagementsysteme, Umwelt, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz auf integrierte Weise verwalten.

Wir betreuen unsere benachteiligten Gäste nicht nur in ihren Zimmern, sondern auch in allen Einrichtungen unseren Servicebereichen, um ihnen den Komfort, mit unseren geschulten Mitarbeitern und mit dem Verständnis von Service für alle, ihres Zuhauses zu bieten.

FİKRET FIRAT KÜÇÜKTEZCAN
GESCHÄFTSFÜHRER