



2023

Baia Salima Kemer

Sürdürülebilirlik Raporu

01**Giriş**

Baia Salima Kemer Hakkında
Raporun Kapsamı
Baia Salima Kemer'in Stratejisi
Baia Salima Kemer'in Sürdürülebilirlik Vizyonu, Misyonu ve Değerleri
Genel Müdür Mesajı
Ödül ve Sertifikalarımız

02**Sürdürülebilir Yönetim Yaklaşımı**

Sürdürülebilirlik Politikası
Sürdürülebilirlik Hedefleri
Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi
Çevre Politikası
Topluma Uyum Politikası
Çocuk Koruma Politikası
İnsan Hakları Politikası
Enerji Politikası
Dezavantajlı Sağlık ve Güvenliği Politikası
İş Sağlık ve Güvenliği Politikası
Savunmasız Gruplar İstismar ve Taciz Politikası
Toplam Kalite Politikası

03**Paydaş Katılımı**

Paydaşlarımız Kimlerdir?
Paydaşlarımızın Önemli Konuları
Paydaşlarımızla İletişim Kanallarımız

04**Ekonomik Performans**

Ekonomik Katkılar
Doğrudan Ekonomik Değer Yaratma ve Dağıtımını
Finansal Yardımlar

05**Çevresel Performans**

Enerji Tüketimi
Su Tüketimi
Atık Yönetimi
Biyçeşitlilik
Emisyonlar

06**Sosyal Performans**

Çalışanlar
Yerel Topluluk
Çalışan Haritası
Misafirler
İnsan Hakları

07**Geleceğe Bakış**

Önemli Konular ve Gelecek Dönem Hedefleri
Sürdürülebilirlik Performansının İyileştirilmesi için
Planlanan Aksiyonlar
Olası Riskler ve Fırsatlar

08**Sonuç**

Genel Değerlendirme
Bağlantı ve Ek Bilgiler



Baia Salima Kemer Hakkında

Baia Salima Kemer, Akdeniz'in incisi Kemer'de konumlanmış, 5 yıldızlı bir tatil köyüdür. Doğal güzellikleri, lüks konaklama birimleri, çeşitli restoranları, geniş aktivite olanakları ve güler yüzlü personeli ile misafirlerine unutulmaz bir tatil deneyimi sunmaktadır. Otelimiz, toplamda 443 oda kapasitesine sahiptir. 300'den fazla personeli istihdam eden otelimiz, yerel ekonomiye önemli bir katkı sağlamaktadır. Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutarken, çevreye ve topluma karşı sorumluluklarını da yerine getirmeyi öncelik olarak görmektedir. Bu sürdürülebilirlik raporu, 2023 yılındaki sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf bir şekilde sunmayı amaçlamaktadır.

Raporun Kapsamı

Bu rapor, otelimizin çevresel, sosyal ve yönetişimsel performansını kapsamaktadır. Raporlama dönemi 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 tarihleri arasındadır. Raporumuzda, faaliyetlerimizin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini ölçmek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek için attığımız adımları bulabilirsiniz.

Baia Salima Kemer'in Stratejisi

Baia Salima Kemer'in sürdürülebilirlik stratejisi, çevresel, sosyal ve ekonomik hedeflerin dengeli bir şekilde gerçekleştirilmesine odaklanmaktadır. Bu strateji, aşağıdaki temel unsurları içermektedir:

- Çevresel Sürdürülebilirlik: Enerji ve su tüketimini azaltmak, atık yönetimini optimize etmek, biyolojik çeşitliliği korumak ve sera gazı emisyonlarını azaltmak.
- Sosyal Sürdürülebilirlik: Çalışanların haklarını korumak, eğitim ve gelişim fırsatları sunmak, yerel toplulukla etkileşimi artırmak ve sosyal sorumluluk projeleri yürütmek.
- Ekonomik Sürdürülebilirlik: Yerel ekonomiye katkıda bulunmak, yerel istihdamı desteklemek, yerel tedarikçilerle çalışmak ve uzun vadeli ekonomik büyümeyi sağlamak.

Baia Salima Kemer'in Sürdürülebilirlik Vizyonu, Misyonu ve Değerleri

- Vizyon: Sürdürülebilir turizm uygulamaları ile sektörde öncü olmak, çevresel ayak izimizi minimize ederken, topluma ve yerel ekonomiye katkı sağlamaktır.
- Misyon: Misafirlerimize yüksek kaliteli hizmet sunarken, doğal kaynakları koruyarak, kültürel mirasa saygı duyarak ve çalışanlarımızın mutluluğunu gözeterek sürdürülebilir bir gelecek inşa etmektir.
- Değerler: Dürüstlük, şeffaflık, saygı, sorumluluk, iş birliği ve sürekli gelişim.



Genel Müdür Mesajı



Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız,

Baia Salima Kemer olarak 2023 yılı, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda önemli bir dönüm noktası oldu. Misafirlerimize sunduğumuz eşsiz deneyimi çevresel ve sosyal sorumlulukla birleştirerek, daha iyi bir gelecek için çalışmaya devam ettik.

Bu yılki Sürdürülebilirlik Raporumuz, sadece bir yılın özeti değil, aynı zamanda geleceğe dair taahhütlerimizin bir yansımasıdır. Raporumuzda, enerji verimliliğinden atık yönetimine, su tasarrufundan çalışan haklarına kadar birçok alanda gerçekleştirdiğimiz çalışmaları ve elde ettiğimiz başarıları bulacaksınız.

Sürdürülebilirlik, bizim için sadece bir tercih değil, bir zorunluluktur. Bu bilinçle, faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini minimize etmek için sürekli olarak yeni yöntemler ve teknolojiler araştırıyor, uyguluyoruz. Aynı zamanda, yerel toplumun bir parçası olarak, bölgenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmayı da sorumluluğumuz olarak görüyoruz.

Bu raporun, sürdürülebilirlik konusundaki şeffaflığımızı ve hesap verebilirliğimizi gösterdiğine inanıyoruz. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bize eşlik eden tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Saygılarımla,

Fikret Fırat KÜÇÜKTEZCAN
Genel Müdür

Ödül ve Sertifikalarımız

Baia Salima Kemer olarak, sürdürülebilirlik alanındaki başarılarımızı tescilleyen ulusal ve uluslararası ödül ve sertifikalara sahibiz. Aşağıdaki ödül ve sertifikalar sürdürülebilirlik konusundaki taahhüdümüzün ve bu alandaki çalışmalarımızın birer göstergesidir.

Mavi Bayrak
Sertifikası



Tripadvisor
Travellers Choice



Çevre Yönetim
Sistemi



Gıda Güvenliği
Yönetim Sistemi



Holidaycheck 24



Sürdürülebilir Turizm
Sertifikası



Kalite Yönetim
Sistemi



Baia Salima Kemer olarak sürdürülebilirlik, işimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Sürdürülebilirlik yönetim yaklaşımımız, çevresel, sosyal ve ekonomik sorumlulukları dengelemeyi ve bu alanlarda sürekli iyileştirme sağlamayı amaçlar. Bu bölümde, sürdürülebilirlik politikamızı, hedeflerimizi ve yönetim sistemimizi 2023 yılına ait örneklerle detaylandıracağız.

Sürdürülebilirlik Politikası

Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerinizi tespit eder, olumsuz etkilerini, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.

Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz. Ülkemizde yürürlükte olan çevre, iş sağlığı ve güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.

Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uyguluyoruz.

Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunuyoruz.

Bulduğumuz yerlerde, yerel istihdamı artırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyu ile paylaşıyoruz.

Tedarikçilerimizi seçerken ürünler için aradığımız kriterler çevre duyarlılığı adına geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılan veya geri dönüştürülebilir olan adil ticaret organik, FSC, MSC vs. sertifikalı tedarikçilerimizden temin etmek önceliğimizdir.

Sürdürülebilirlik Hedefleri

- Çevresel: Enerji tüketimini ve karbon emisyonlarını azaltmak, su tüketimini optimize etmek, atık miktarını minimize etmek, geri dönüşümü teşvik etmek ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemini kurmak.
- Sosyal: Çalışan memnuniyetini ve gelişimini desteklemek, yerel toplulukla etkileşimi artırmak ve yerel ekonomiye katkıda bulunmak.
- Yönetişimsel: Şeffaf ve etik bir yönetim anlayışı benimsemek, paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve sürdürülebilirlik performansını düzenli olarak raporlamak.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

Otelimizde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 9001 Kalite yönetim sistemi ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Ayrıca gelecek yıl ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurulumu yapılması hedeflenmektedir. Bu sistemler, sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak izlememizi ve iyileştirmemizi sağlayan yapılandırılmış bir çerçeve sunmaktadır.

Çevre Politikası



Tesisimiz, kurulduğu günden bu yana çevreye duyarlı bir tesis olmuştur.

Bu duyarlılığı devam ettirebilmek için yürürlükte bulunan tüm çevre ile ilgili yasal mevzuat ve idari düzenlemelere uyarız.

Atıklarımızın çevresel etkilerini kontrol altında tutarak geri kazanımı olmayan atıklarımızı çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf eder ve/veya ettirir, faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri sürekli kontrol altında tutarak çevre performansımızı geliştiririz.

Ayrıca, çevre kirliliğini önlemeye yardımcı olmak ve bu konuda daima iyileştirmeler yapmaya çalışmak ve doğal kaynak kullanımlarını en aza indireyecek çalışmalar yapmak da faaliyetlerimiz arasındadır.

Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamak amacı ile yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.

Yakın çevremizi bilinçlendirmek ve korumak, birlikte çalıştığımız firmaların da aynı duyarlılıkla yaklaşmasını sağlamak bizler için büyük önem taşımaktadır.

Yerel yönetimlerle işbirliği içinde olarak, çevre halkının turizmle ilgili bilinçlenmesini sağlamak.

Misafirlere yerel kültürlerin sunulması ve yöredeki tarihi ve kültürel faaliyetlere yönlendirilerek bölgede turizmin sürdürülebilirliğini sağlamak faaliyetlerimiz arasındadır.

Topluma Uyum Politikası

Baia Salima Kemer Hotel olarak, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla birlikte çalışmaya kendisini adanmıştır. İşimizi, destinasyonun kültürünü ve mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz. Yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğumuzdan emin olmak için, yerel topluluğumuzla sürekli bir diyalog sürdürmenin çok önemli olduğuna inanıyoruz.

Bu doğrultuda;

- Topluluğu geliştiren girişimleri desteklemek.
- Yerel ekonomiyi desteklemek.
- Yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymak ve korumak.
- Temel kaynaklara ve hizmetlere erişimi desteklemek ve korumak.

Hedeflerimize ulaşmak için ne yapıyoruz:

Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, gelenekleri ve yerel topluluğumuz ile birlikte, sunulan yerel ürün ve hizmetleri de keşfetmeye teşvik ediyoruz. Kültürel ve manevi açıdan önemli mekanların bakımına her yıl bağış yaparak ve misafirleri ziyaret etmeye teşvik ederek katkıda bulunuyoruz.

Mümkün olduğunda, satın alma politikamızda belirtildiği gibi yerel ve bölgesel ürün ve hizmetleri tercih ederiz. İşe alım politikamızda belirtildiği gibi işe alım sürecinde yerelde yaşayan personeli tercih ederiz. İşbaşı eğitim programları ile öncelikli olarak yerel halka iş imkanı sağlarız.

Yerel ve yerli halkla, yerel dernek ve ticaret odasının düzenli toplantıları aracılığıyla, sürekli diyalog halinde olarak onlara adil ve eşit davranılmasını sağlıyoruz. Misafirler ve çalışanlarımızla düzenli plaj temizliği yaparak, plajlarımızı ve kumullarımızı korumayı amaçlıyoruz. Çeşitli yerel hayır kurumlarına yıllık mali katkılarda bulunuyoruz.



Çocuk Koruma Politikası

Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları her türlü sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alırız.

Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz.

Suçta karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasını sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluruz.

Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde oluruz.

Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı artırıcı aktivitelerde bulunuruz.

Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenleriz. Bulduğumuz ortanda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluruz.

Olası bir istismar durumunda, çocuğu istismar ortamından uzaklaştırmak ve ilgili yöneticilere bilgi vermek konusunda personelimize eğitimler veriyoruz.

İnsan Hakları Politikası

Baia Salima Kemer Hotel olarak ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğe katkıda bulunma vizyonuyla çalışıyoruz.

Tüm iş süreçlerinde temel insan haklarının gözetilmesini hedefliyoruz.

Çalışanların, kendilerini geliştirebilecekleri, fikirlerini özgürce dile getirebilecekler ve ayrımcılığa maruz kalmayacakları uluslararası standartlara uygun, insan haklarına saygılı bir iş ortamı sunmayı amaçlıyoruz.

BM İnsan Hakları Evrensel Beyanamesi kapsamında temel insan haklarına saygı duyar, bu ilkelere uygun olarak faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.

Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Temel İş İlkeleri ve Hakları Beyanamesinde ortaya konan ayrımcılık yapmama, çocuk işçi çalıştırmama, zorla işçi çalıştırmama, toplu sözleşme hakkı ve örgütlenme özgürlüğü ilkelerine ve Türkiye' nin insan hakları ve sosyal adalet konularında taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirme konusuna özen gösterir ve uygularız.

İşe alım, eğitim, kariyer, ücret yönetimi gibi süreçlerde ve iş ortamında cinsiyet, etnik köken, din, ırk, milliyet, yaş, fiziksel kapasite, hamilelik, medeni hal, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasal görüş ve benzeri konulara bağlı olarak ayırım yapmadan eşit bir tutum sergiler, ayrımcılığa müsamaha göstermeyiz.

Çalışanların vasıf, deneyim ve performansına bağlı olarak bu süreçleri şeffaf bir şekilde yönetiriz.

Tüm çalışanlarımızın yasal düzenlemeler çerçevesinde dernek kurma, toplantı düzenleme, örgütlenme, toplu pazarlık hakkını destekler ve ifade özgürlüğüne saygı duyarız. Bu haklarını kullanan çalışanlarımızı hiçbir şekilde ayrımcılığa maruz bırakmaz ve üzerlerinde baskı kurmayız.

İş sağlığı ve güvenliği yaklaşımımızın temelini "sıfır kaza" hedefimiz oluşturur. İş ortaklarımıza ve çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sunmaya önem veririz.



Enerji Politikası



Tesis genelinde enerji verimliliğini artırmak için gerekli önlemleri almayı taahhüt ediyoruz. Bunun için enerji tüketimimizi sürekli olarak izleyecek ve analiz edecek teknolojileri kullanacağız.

Isıtma, soğutma, havalandırma ve aydınlatma sistemlerimizi optimize ederek enerji tasarrufu sağlayacağız. Personelimizi enerji bilincine teşvik etmek ve eğitimler sağlamak suretiyle enerji tasarrufu kültürünü yaygınlaştıracacağız.

Tesisimizin enerji ihtiyacını karşılamak için yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmayı hedefliyoruz.

Tesisimizde kullanılan ekipmanların enerji verimliliği yüksek olmasına özen göstereceğiz. Enerji tasarruflu beyaz eşyalar, aydınlatma armatürleri ve iklimlendirme sistemleri gibi ekipmanları tercih edeceğiz.

Ekipmanların düzenli bakımını yaparak enerji verimliliğini koruyacak ve performanslarını optimize edeceğiz. Yeni yatırımlarımızda enerji verimliliği standartlarını göz önünde bulunduracak ve çevresel etkileri minimize edecek altyapılar oluşturacağız.

Atık yönetimi konusunda sıfır atık hedefine yönelik çalışmalar yapacağız. Atık azaltma, geri dönüşüm ve geri kazanım faaliyetlerine öncelik vereceğiz.

Geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını teşvik edeceğiz ve atık miktarını en aza indireceğiz.

Atık yönetimi süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçirecek ve iyileştirmeler yaparak çevresel etkimizi minimize edeceğiz.

Misafirlerimizi enerji tasarrufu ve çevre koruma konularında bilgilendireceğiz. Enerji tasarrufu için basit uygulamaları paylaşacak ve farkındalık oluşturacağız.

Misafirlerimize yenilenebilir enerji kullanımı ve çevre dostu uygulamalar hakkında bilgi sağlayarak onları desteklemeye teşvik edeceğiz.

Dezavantajlı Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Her insanın tatil yapmaya hakkı vardır ve tatil bir ihtiyaçtır. Bu nedenle hizmet verdiğiniz konaklama tesislerinin engelli ve engelsiz tüm misafirlerimize, uygun fiziki altyapısının gerek odalar gerek iç ve dış genel mekanlarda planlama aşamasından itibaren titizlikle sağlanması birinci önceliğimizdir.

Dezavantajlı misafir memnuniyetinin sürdürülebilirliği için uygun personel tedariği ve eğitiminin kesintisiz devam etmesi ve değişen teknolojik gelişmelerin takibi de tesisimiz için önceliklidir.

Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm özverimizle hizmet vermekteyiz.

Kurumsal bilincimiz dezavantajın kişide değil fiziksel alanda olduğu felsefesini ilke eden bir yönetim anlayışını benimseyerek, fiziksel alanlardaki dezavantajlı misafirlerimizin rahat ve konforu adına ulaşılabilir kılmak önceliğimizdir.

Dezavantajlı olsun ya da olmasın tüm vatandaşların çalışma hakkına sahip olması gerektiği inancında olduğumuzdan tesisimizde dezavantajlı personellerimiz de istihdam edilmektedir.

Bu çerçevede dezavantajlı farkındalık politikamız herkes için eşit şartlarda tatilin önündeki engelin kaldırılmasıdır.



İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası



Baia Salima Kemer Hotel tüm çalışanlar, taşeronlar ve misafirler dahil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı amaçlar. Tesis içerisinde çalışanlar, yükleniciler ve ziyaretçilerin dikkat etmeleri gereken görevleri vardır; güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm makul önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmaktadır.

- İlgili tüm faaliyetlerde ihtiyaç olduğu zaman işletmede çalışanlar ve/veya dışarıdan hizmet alımıyla uygun uzmanlardan yararlanarak iş güvenliği koşullarını iyileştirmek için tüm makul ve uygulanabilir adımları atacaktır.
- Tüm çalışanların, yüklenicilerin ve ziyaretçilerin iş güvenliğini iyileştirmek için alınacak önlemlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi kapsamında etkin katılımını teşvik ederek bir iş güvenliği kültürü oluşturmak.
- Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak.
- Organizasyon kapsamındaki risklerle ilgili ve bunlara uygun risk ve tehlike yönetim sistemleri uygulamak.
- Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak.
- Tüm ilgili personel için uygun İSG eğitimi sağlamak.
- İşyerindeki sağlık ve güvenliği geliştirmek için yıllık bir İSG programı oluşturmak.
- İSG performansını sürekli olarak iyileştirmek için yeterli kaynak ayırmak.
- Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak.
- Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve yaralanan çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil yönetimi ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlamak.

Bu standartlar işletmede sürekli iyileşmenin sağlanabilmesini kolaylaştırmak amacıyla bütünlük ve etkinliğin korunduğundan emin olmak için düzenli olarak izlenecektir.

Toplam Kalite Politikası

Misafirlere, devletimizin öngördüğü değerlere, tedarikçilik yapan çözüm ortaklarımıza, çalışanlarımıza, işverenimize karşı hakkaniyet ve güzel beşeriyet dışında hiçbir özel tasarrufumuz olmayacaktır. Yenilikçi ve uluslararası standartları takip eden toplam kalite yönetimi anlayışımız ile her zaman daha iyisini yapacağımıza inanacağız. Bu inançla, kendimizi sürekli iyileştirerek ve geliştirerek daha iyi hizmet vereceğiz. Gelişerek ilerlemenin yolu eğitimden geçmektedir. Görevimiz, teorik ve pratik eğitim faaliyetlerini astlarımıza sağlamak; sektöre işini seven ve sorumluluk almaya hazır başarılı bireyler kazandırmaktır. Birbirimize karşı duyduğumuz saygı, güven ve anlayış ekip ruhumuzun iskeletini; iletişim kanallarımızın açık, sağlıklı ve ahlaklı olması ise ekip ruhumuzun devamlılığını sağlayacaktır. Pazarlama politikamız tesis içinde başlar ve global dünya şartlarına buradan ulaşır. Yurtiçi ve yurtdışı reklam ve tanıtımların yanı sıra tesislerimizin bünyesinde yapılan tanıtım faaliyetlerinin etkisine ve gücüne çok inanmaktayız. Araştırarak, geliştirerek elde edeceğimiz başarılı sonuçları misafirlerimizle paylaşacağımız en doğru adres kendi tesisimizdir. Turizm mevzuatları, uluslar arası yönetmelikler, anlaşmalar ve hatta temayüller bize ışık tutacaktır. Ama esas olanın, değişebilecek misafir istekleri ve ihtiyaçları olduğunu hiçbir koşulda unutmayacağız. Konuma, sezona, profile ve duruma göre; temel standartlardan ödün vermeden, misafir isteklerinin çözüm yollarını bulabilmek, sektörün altın anahtarıdır. Konuklarımıza karşı göstereceğimiz üstün hizmet anlayışı, bizi sadık misafirleriyle her gün büyüyen saygı ve sevgi dolu büyük bir aile yapacaktır. Hizmetlerimizi; Sürdürülebilirlik, Gıda Yönetim Sistemlerine, Çevre, İş Sağlığı, Enerji Yönetim ve Güvenliği Yönetim Sistemleri ile birlikte bütünleşik bir şekilde yönetip, öncülüğümüzle örnek bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışırız. Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm alt ile hizmet vermekteyiz.

Savunmasız Gruplar İstismar ve Taciz Politikası

Monte Baia Uludağ olarak, savunmasız grupların haklarını koruma ve istismar veya taciz olaylarının önlenmesine yönelik güçlü bir taahhütte bulunmaktayız. Çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve tüm paydaşlarımızın güvende olmasını sağlamak için gereken adımları atmaya hedefliyoruz.

Savunmasız gruplar, yaş, cinsiyet, etnik köken, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, fiziksel veya zihinsel engeller, sosyal veya ekonomik durum, göçmenlik durumu veya diğer özelliklere dayanarak maruz kaldıkları riskler nedeniyle korunmaya ihtiyaç duyan bireyleri ifade eder. Bu politika, çocuklar, gençler, yaşlılar, engelliler, göçmenler veya diğer savunmasız grupları kapsamaktadır.

İlgili yerel yasalara, insan haklarına ve uluslararası standartlara uygun olarak savunmasız grupların istismarını ve tacizini önlemeyi taahhüt ederiz.

Tüm çalışanlarımıza savunmasız grupların hakları, istismarın ve tacizin tanımı, belirtileri ve raporlama süreçleri konusunda düzenli eğitimler sağlarız. Bu eğitimler, tüm personelin bilinçlenmesini ve istismar veya taciz olaylarına duyarlılık göstermelerini amaçlar.

Tüm istismar veya taciz iddialarını ciddiye alır ve şikayetlerin hızlı, adil ve gizli bir şekilde incelenmesini sağlar. Bu süreçte, tüm paydaşlarımızın güvenliğini ve mahremiyetini korumak önceliğimizdir. İlgili yasal yaptırımlara uygun olarak, kanıtlara dayalı disiplin önlemleri ve gerektiğinde yasal süreçler başlatılabilir.

Savunmasız gruplara yönelik istismar ve taciz vakalarının önlenmesi ve azaltılması için sürekli iyileştirme çalışmaları yapmayı taahhüt ederiz.

Baia Salima Kemer olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın merkezinde paydaşlarımız yer almaktadır. Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmemiz açısından büyük önem taşımaktadır. Bu bölümde, paydaşlarımızla etkileşimimiz ve bu etkileşimin sürdürülebilirlik yönetimimize nasıl yön verdiğini detaylı bir şekilde açıklayacağız.

Paydaşlarımız Kimlerdir?

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızdan etkilenen veya çalışmalarımızı etkileyen tüm kişi ve kuruluşları paydaşımız olarak tanımlıyoruz. Bu kapsamda başlıca paydaşlarımız:

- **Misafirler:** Otelimizde konaklayan misafirlerimiz, sürdürülebilirlik uygulamalarımızdan doğrudan etkilenen ve beklentileri doğrultusunda hizmetlerimizi şekillendirdiğimiz en önemli paydaşlarımızdandır. Misafirlerimizden aldığımız geri bildirimler, sürdürülebilirlik uygulamalarımızın etkinliğini değerlendirmemize ve iyileştirmemize yardımcı olmaktadır.
- **Çalışanlar:** Otelimizin başarısında büyük rol oynayan çalışanlarımız, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda kilit rol oynamaktadır. Onların sağlığı, güvenliği ve memnuniyeti bizim için önceliklidir. Çalışanlarımızın katılımı ve motivasyonu, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın başarısı için kritik öneme sahiptir.
- **Tedarikçiler:** Otelimizin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetleri sağlayan tedarikçilerimiz, sürdürülebilirlik ilkelerimizi paylaşan ve tedarik zincirimizin sürdürülebilirliğini sağlamamıza yardımcı olan önemli paydaşlarımızdandır. Tedarikçilerimizle iş birliği yaparak, tedarik zincirimizin çevresel ve sosyal etkilerini azaltmayı hedefliyoruz.
- **Yerel Topluluk:** Otelimizin bulunduğu bölgedeki halk ve yerel işletmeler, faaliyetlerimizden etkilenen ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızla desteklediğimiz önemli paydaşlarımız arasındadır. Yerel toplulukla güçlü ilişkiler kurarak, bölgenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.
- **Kamu Kurumları:** Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı gibi kamu kurumları, sürdürülebilirlik performansımızı etkileyen yasal düzenlemeler ve standartlar aracılığıyla önemli bir paydaş grubunu oluşturmaktadır. Kamu kurumlarıyla iş birliği yaparak, sürdürülebilir turizm politikalarının geliştirilmesine katkı sağlamayı hedefliyoruz.
- **Sivil Toplum Kuruluşları (STK):** Çevre ve sosyal sorumluluk alanında faaliyet gösteren STK'lar, sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratmamıza ve iyi uygulamaları paylaşmamıza yardımcı olan değerli paydaşlarımızdandır. STK'larla ortak projeler yürüterek, toplumun ve çevrenin gelişimine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.



Paydaşlarımızın Önemli Konuları

Baia Salima Kemer olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın merkezinde paydaşlarımız yer almaktadır. Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmemiz açısından büyük önem taşımaktadır. Bu bölümde, paydaşlarımızla etkileşimimiz ve bu etkileşimin sürdürülebilirlik yönetimimize nasıl yön verdiğini detaylı bir şekilde açıklayacağız.

MİSAFİRLER

- Otelde kullanılan temizlik ürünlerinin çevre dostu olması
- Odalarda enerji ve su tasarrufu sağlayan uygulamaların bulunması
- Atıkların geri dönüştürülmesi ve çevreye duyarlı atık yönetimi
- Yerel ve organik ürünlerin restoranlarda ve diğer hizmetlerde kullanılması

ÇALIŞANLAR

- Adil ücret ve yan haklar
- Güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı
- Eğitim ve gelişim fırsatları
- İş-yaşam dengesi
- Sürdürülebilirlik konusunda farkındalık eğitimleri

TEDARİKÇİ

- Zamanında ve düzenli ödeme koşulları
- Adil ve şeffaf sözleşme koşulları
- Sürdürülebilirlik kriterlerine uygunluk
- Açık iletişim ve iş birliği

YEREL TOPLULUK

- Otel bünyesinde ve tedarik zincirinde istihdam olanakları
- Yerel ürünlerin ve hizmetlerin satın alınması
- Otelin çevresel etkilerinin azaltılması (gürültü, atık vb.)
- Otelin sosyal sorumluluk projelerine (eğitim, çevre vb.) destek vermesi

KAMU KURUMLARI

- Çevre mevzuatına ve diğer ilgili yasal düzenlemelere uyum
- Çevre izinleri ve raporlama yükümlülüklerini yerine getirme
- Vergi ödemelerini zamanında ve eksiksiz yapma
- Sürdürülebilir turizm politikalarına katkı

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

- Çevre ve sosyal sorumluluk projelerinde ortaklık
- Otelin sürdürülebilirlik performansı hakkında şeffaf ve düzenli raporlama
- Hesap verebilirlik ve etik değerlere bağlılık

Paydaşlarımızla İletişim Kanallarımız

Paydaşlarımızla iletişim kurmak için farklı kanallar kullanıyoruz ve bu iletişimi düzenli olarak sürdürüyoruz:

Misafirler:

- Misafir memnuniyeti anketleri: Konaklama sonrası e-posta veya online anketler aracılığıyla geri bildirim topluyoruz.
- Sosyal medya: Facebook, Instagram ve Telegram gibi platformlarda misafirlerimizle etkileşimde bulunuyor, sorularını yanıtlıyor ve güncel bilgiler paylaşıyoruz.
- Web sitesi: Sürdürülebilirlik politikamızı, sertifikalarımızı web sitemizde yayınlıyoruz.
- Bilgilendirme broşürleri: Odalarda ve genel alanlarda sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkında bilgi veren broşürler bulunduruyoruz.

Çalışanlar:

- Anketler: Online anketler ile memnuniyet ölçüyoruz.
- E-posta: Önemli duyurular ve bilgilendirmeler için e-posta kullanıyoruz.
- Yüz yüze görüşmeler: İhtiyaç duyulduğunda birebir görüşmeler yaparak çalışanlarımızın geri bildirimlerini alıyoruz.

Tedarikçiler:

- Performans değerlendirmeleri: Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performansını değerlendiriyoruz.
- E-posta ve telefon: Günlük iletişim ve operasyonel konular için e-posta ve telefon kullanıyoruz.

Yerel Topluluk:

- Topluluk toplantıları: Çalışmalarımız hakkında bilgi veriyor ve geri bildirimlerini alıyoruz.
- Sosyal sorumluluk projeleri: Çevre kuruluşlarına ve diğer sosyal projelere destek vererek toplulukla etkileşimimizi artırıyoruz.

Ekonomik Katkılar

Baia Salima Kemer olarak faaliyetlerimizle hem doğrudan hem de dolaylı olarak ekonomik değer yaratıyoruz. Bu değer, çeşitli şekillerde ekonomimize katkı sağlamaktadır:

- **Doğrudan Ekonomik Değer Yaratma ve Dağılımı:** Elde ettiğimiz gelir, çalışanlarımızın ücretleri ve sosyal haklarına, yerel tedarikçilerimize ödeme ve vergi olarak dağıtılmaktadır. Bu dağılım, ekonomik değer yaratma ve bu değeri adil bir şekilde paylaşma taahhüdümüzü yansıtmaktadır.
- **Otelimizin Faaliyetlerinden Kaynaklanan Ekonomik Etkiler:** Faaliyetlerimiz sonucunda sadece kendi ekonomik performansımızı değil, aynı zamanda bölgesel ekonomi üzerindeki etki mevcuttur. Otelimizin bölgedeki ekonomik faaliyetlere katkısı, yerel işletmelerin gelirlerinin artmasına, yeni iş imkanlarının oluşmasına ve bölgenin genel refah seviyesinin yükselmesine katkı sağlamaktadır.
- **Yerel İstihdam:** 2023 yılında istihdamımızın %36,70'ini yerel halktan sağladık. Bu sayede hem yerel ekonomiye canlılık katıyor hem de bölgedeki işsizlik oranının düşmesine katkıda bulunuyoruz.
- **Yerel Tedarikçiler:** Otelimizin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetlerin %97.99'unu yerel tedarikçilerden karşılıyoruz. Yerel tedarikçilerle çalışarak bölge ekonomisini destekliyor, yerel ürünlerin ve hizmetlerin tanıtımına katkı sağlıyoruz.
- **Vergi Ödemeleri:** Vergi ödemelerimizi düzenli ve tam olarak yaparak, ülke ekonomisine katkıda bulunuyoruz.

Finansal Yardımlar

Baia Salima Kemer olarak, sadece ekonomik faaliyetlerimizle değil, aynı zamanda finansal yardımlarla da topluma katkıda bulunmayı önemsiyoruz. Yerel kültür, çevre ve sivil toplum projelerine düzenli olarak bağışlarda bulunarak, toplumun gelişimine ve çevrenin korunmasına katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Baia Salima Kemer olarak, çevresel sürdürülebilirlik, faaliyetlerimizin merkezinde yer almaktadır. Doğal kaynakları korumak, atıklarımızı azaltmak ve çevresel ayak izimizi minimize etmek için çeşitli çalışmalar yürütüyoruz. Bu bölümde, çevresel performansımızı değerlendireceğiz.

Enerji Tüketimi

Enerji tüketimi, çevresel etkilerimizin önemli bir bileşenidir.

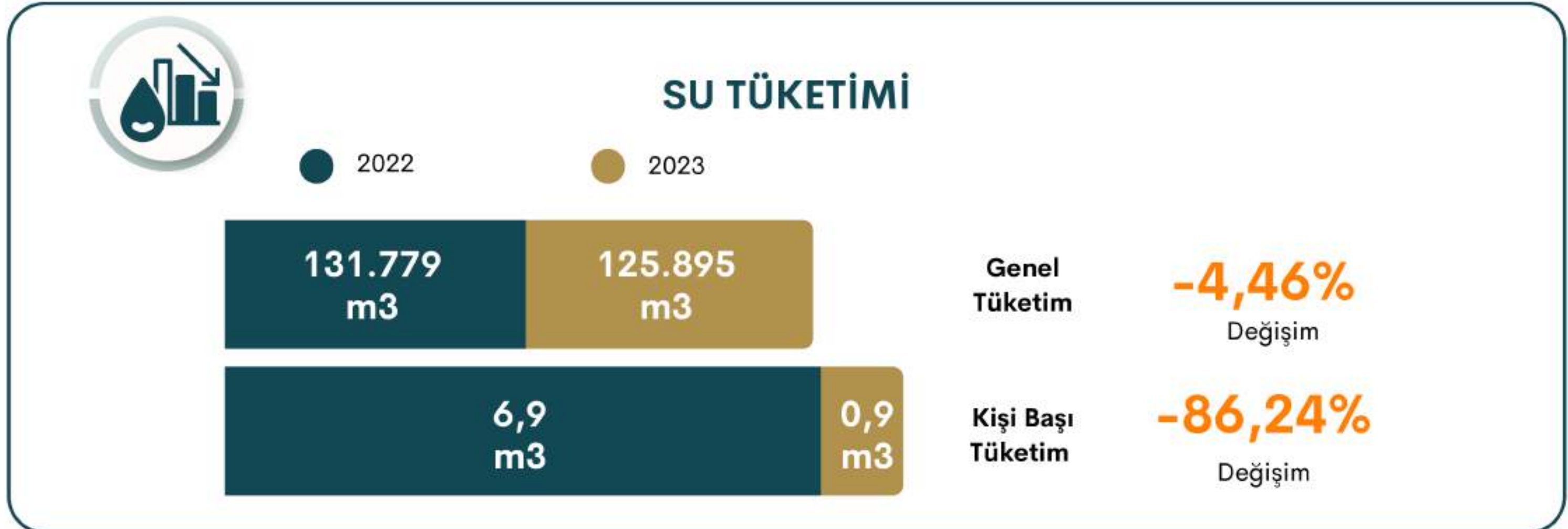
- **Enerji Tüketimi:** 2023 yılında toplam enerji tüketimimiz bir önceki yıla göre %7,91 oranında artmıştır. Tüketim kişi başı olarak incelendiğinde ise %67,5 oranında tasarruf sağlanmıştır. Bu azalmada, enerji verimliliği projelerimiz ve çalışanlarımızın bilinçli enerji kullanımı önemli rol oynamıştır.
- **Enerji Verimliliği Projeleri:** Aydınlatma sistemlerimizi tamamen LED teknolojisine dönüştürdük. Isıtma, soğutma ve havalandırma sistemlerimizi düzenli olarak bakım ve kontrollerden geçirerek enerji verimliliğini optimize ediyoruz. Ayrıca, enerji tasarruflu cihazlar kullanıyor ve misafirlerimizi bilinçli enerji kullanımı konusunda teşvik ediyoruz.



Su Tüketimi

Su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimi, özellikle su kıtlığı riski olan bölgelerde faaliyet gösteren işletmeler için büyük önem taşımaktadır. Baia Salima Kemer olarak su tüketimini azaltmak ve su kaynaklarını korumak için çeşitli önlemler alıyoruz.

- **Su Tüketimi:** 2023 yılında su tüketimimiz bir önceki yıla göre %4,46 oranında azalmıştır. Ayrıca kişi başı su tüketimi ise bir önceki yıla oranla %86,24 azalmıştır. Bu azalmada, su tasarrufu projelerimiz ve çalışanlarımızın bilinçli su kullanımı önemli rol oynamıştır.
- **Su Tasarrufu Önlemleri:** Odalarda ve genel alanlarda su tasarruflu armatürler kullanıyoruz. Peyzaj düzenlemelerimizde kuraklığa dayanıklı bitki türlerini tercih ediyoruz.
- **Atık Su Yönetimi:** Oluşan atık sular, bölgede yer alan ASAT alt yapı sistemine verilerek arıtılmaktadır. Tesisimizde ASAT tarafından düzenlenmiş 06.11.2020 tarih ve 53437 sayılı (beş yıl geçerli) BKKR (Bağlantı Kalite Kontrol Raporu) bulunmaktadır. ASAT, Atık Suların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği uyarınca her yıl ASAT Genel Müdürlüğü Laboratuvar Şube Müdürlüğü personeli tarafından alt yapıya bağlantı noktasında BKKR' ye esas atık su numunesi alınmaktadır. Alınan Atık su numunesinin sonuçları limit değerler altındadır.



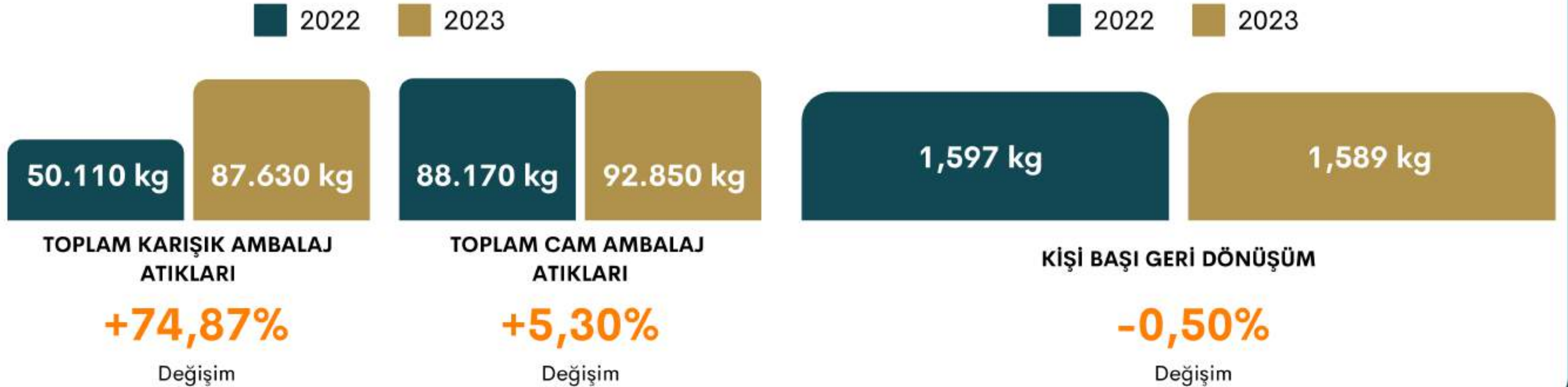
Atık Yönetimi

Atık yönetimi, çevresel etkilerimizi azaltmak için kritik öneme sahiptir. Baia Salima Kemer olarak atıklarımızı kaynağında ayrıştırıyor, geri dönüşüm uygulamalarıyla atıklarımızı lisanslı bertaraf firmalarına teslim ediyoruz.

Atık Yönetimi: Atıklarımızı ayrı ayrı topluyoruz. Geri dönüştürülebilir atıklarımızı anlaşmalı geri dönüşüm tesislerine gönderiyoruz. Geri dönüşmeyen evsel atıklarımızı belediye temizlik işleri müdürlüğü ekiplerine teslim ediyoruz. Tehlikeli atıklarımızı lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

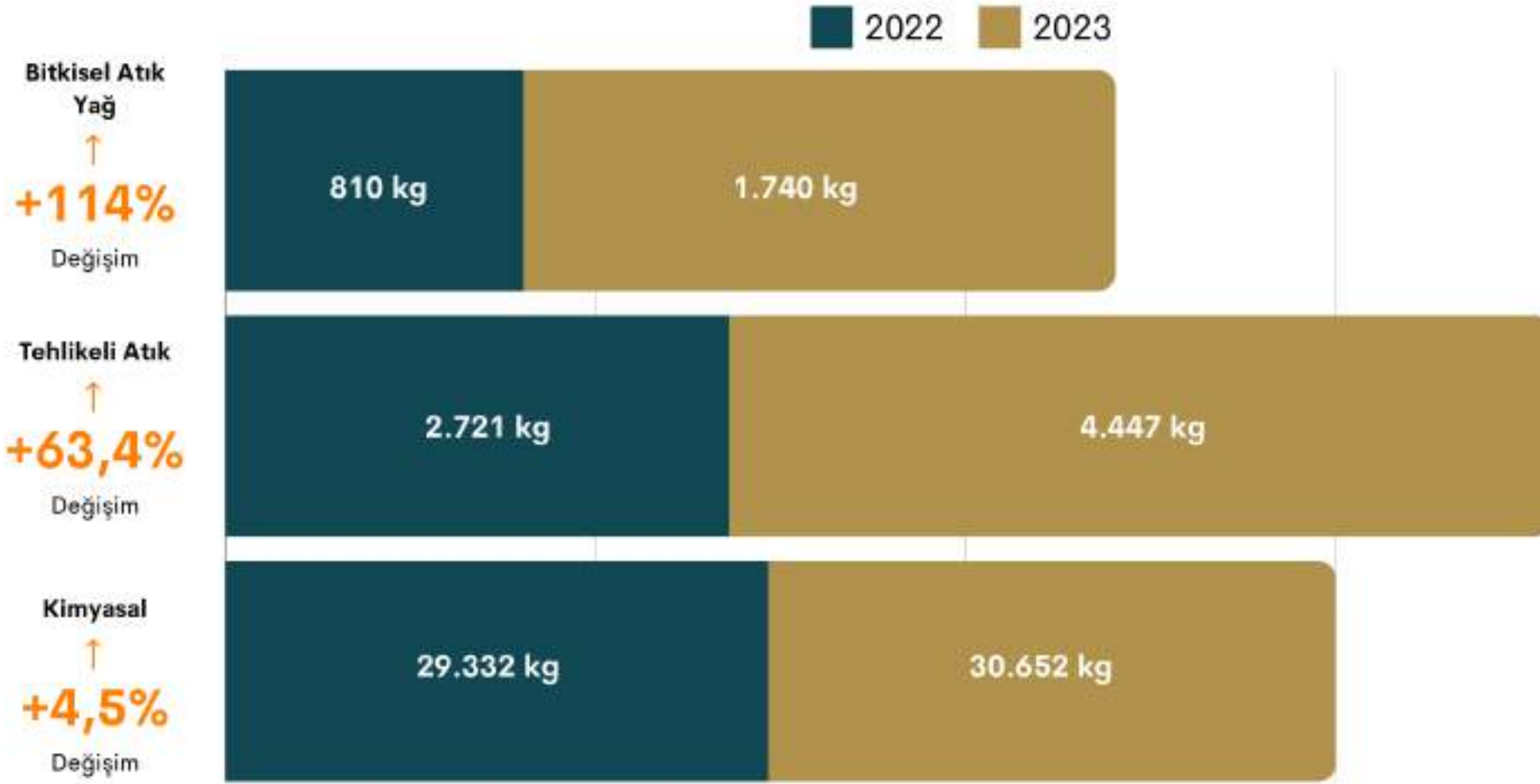


GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIKLAR



Atık Yönetimi

TOPLAM ATIK MİKTARI



KİŞİ BAŞI ATIK MİKTARI



Biyoçeşitlilik

Doğal yaşam alanlarının ve biyoçeşitliliğin korunması, sürdürülebilir turizm için vazgeçilmezdir. Baia Salima Kemer olarak, otelimizin çevresindeki doğal yaşamı korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çeşitli çalışmalar yürütüyoruz.

- **Doğal Alanların Korunması:** Otelimizin çevresindeki doğal alanlara zarar vermemeye özen gösteriyor, doğal yaşam alanlarını korumak için gerekli önlemleri alıyoruz. Ağaç dikme etkinlikleri düzenliyor, doğal bitki örtüsünü koruyor ve geliştiriyoruz.
- **Peyzaj:** Otelimizin peyzajında yerel ve çok yıllık türlerini tercih ederek biyoçeşitliliği destekliyor, damla sulamaya önem veriyoruz. Gittikçe azalan tıbbi ve aromatik bitkiler tesisimiz bünyesinde değişik kültürlerden gelen misafirlerimize sergilenmek adına bahçemizin bir köşesine misafirlerimize sunuyoruz.
- Tesisimizde:
 - 3081 adet öz ağaç,
 - 135 adet çalı grubu ağaç,
 - 1104 adet orman ağacı,

bulunmaktadır. Endemik tür sayımız 519 adet olup genel bitki türlerimize oranı ise %12,01' dir.

21 Mart Orman Haftası kapsamında Kemer Kaymakamlığı, Kemer Orman İşletme Şefliği ve Aysel Akın Klaus Wagmer Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öğrencilerinin de katılımı ile tesisimize, 15 adet defne ve 50 adet çam ağacı fidanı dikilmi gerçekleştirilmiştir.



Emisyonlar

Sera gazı emisyonları ve diğer kirleticiler, iklim değişikliği ve çevre kirliliği üzerinde önemli etkilere sahiptir. Baia Salima Kemer olarak, emisyonlarımızı azaltmak ve çevre dostu uygulamaları benimsemek için çalışıyoruz.

Sera Gazı Emisyonları: Enerji kullanımı ile sera gazı emisyonlarımızı azaltmayı hedefliyoruz. 2023 yılında ISO 14064-1:2018 standartlarında kurumsal karbon ayak izimizi hesaplattık.

TESİS	t CO2	t CH4	t N2O	t CO2e
Baia Salima Kemer	6890,24	440,87	334,06	7665,17
Toplam	6890,24	440,87	334,06	7665,17

Baia Salima Kemer olarak, sosyal sürdürülebilirlik, sadece çalışanlarımızın değil, aynı zamanda misafirlerimizin, tedarikçilerimizin ve yerel toplumun refahını ve gelişimini de kapsayan bütüncül bir yaklaşımdır.

Çalışanlar

Çalışanlarımızın mutluluğu ve gelişimi, otelimizin başarısının temel taşlarından biridir. Bu nedenle, çalışanlarımızın haklarını korumak, adil ve eşitlikçi bir çalışma ortamı sağlamak, eğitim ve gelişim fırsatları sunmak ve iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak için çeşitli uygulamalar yürütüyoruz.

- **Çalışan Hakları:** Ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikası uyguluyor, çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik ediyoruz.
- **Eğitim ve Gelişim:** Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek için düzenli eğitimler veriyoruz. 2023 yılında 65 çalışanımız MEZHEP programı çerçevesinde eğitimlere katılmıştır.
- **İş Sağlığı ve Güvenliği:** Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlamak için iş güvenliği eğitimleri veriyor, risk değerlendirmeleri yapıyor ve koruyucu ekipmanlar sağlıyoruz.
- **Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği:** İşe alım süreçlerimizde fırsat eşitliği ilkesini benimsiyor, farklı yaş, cinsiyet, etnik köken ve engellilik durumuna sahip bireyleri istihdam ediyoruz. Yönetim kademelerinde kadın çalışan oranımız %23,52'dir.



Yerel Topluluk

Baia Salima Kemer olarak, bulunduğumuz topluma değer katmayı ve yerel kalkınmaya destek olmayı misyonumuzun bir parçası olarak görüyoruz. Bu kapsamda, yerel istihdamı destekliyor, yerel tedarikçilerle iş birliği yapıyor ve sosyal sorumluluk projeleri yürütüyoruz.

- **Yerel İstihdam:** Çalışanlarımızın %36,70'i yerel halktan oluşuyor. Bu sayede, bölgedeki işsizlik oranının azalmasına katkıda bulunuyoruz.
- **Yerel Tedarikçiler:** Otelimizin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetlerin %97,99'unu yerel tedarikçilerden karşılıyoruz. Kadın girişimcilerle faaliyetlerde bulunuyor ve kadın girişimlerine destekliyoruz.
- **Toplum Projeleri:** 6 Şubat depremlerinde evlerini kaybeden depremzedeler için konaklama faaliyetinde bulunduk. Kemer de gerçekleşen orman yangını için yardımlarda bulunduk.



Çalışanlar

Çalışanlarımızın mutluluğu ve gelişimi, otelimizin başarısının temel taşlarından biridir. Bu nedenle, çalışanlarımızın haklarını korumak, adil ve eşitlikçi bir çalışma ortamı sağlamak, eğitim ve gelişim fırsatları sunmak ve iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak için çeşitli uygulamalar yürütüyoruz.

- **Çalışan Hakları:** Ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikası uyguluyor, çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik ediyoruz.
- **Eğitim ve Gelişim:** Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek için düzenli eğitimler veriyoruz. 2023 yılında 65 çalışanımız MEZHEP programı çerçevesinde eğitimlere katılmıştır.
- **İş Sağlığı ve Güvenliği:** Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlamak için iş güvenliği eğitimleri veriyor, risk değerlendirmeleri yapıyor ve koruyucu ekipmanlar sağlıyoruz.
- **Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği:** İşe alım süreçlerimizde fırsat eşitliği ilkesini benimsiyor, farklı yaş, cinsiyet, etnik köken ve engellilik durumuna sahip bireyleri istihdam ediyoruz.

2023 yılı,

en kalabalık ay baz alınarak,

- Kadın ve erkek personel sayısı :257 ERKEK - 119 BAYAN
- Kadın ve erkek yönetici beyaz yaka sayısı :13 ERKEK-4 BAYAN
- Terfi almış kişi sayısı kadın ve erkek :2 ERKEK
- Engelli sayısı kadın ve erkek :7 ERKEK
- Yabancı personel sayısı kadın ve erkek :5 BAYAN
- Stajyer sayısı kadın ve erkek :20 ERKEK 10 BAYAN
- Toplam personel sayısı :376

Misafirler

Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli bir parçasıdır. Misafirlerimizin beklentilerini karşılamak ve onlara unutulmaz bir tatil deneyimi sunarken, aynı zamanda sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmelerini sağlamayı hedefliyoruz.

- **Misafir Memnuniyeti:** Misafir geri bildirimlerini düzenli olarak topluyor ve değerlendiriyoruz. Memnuniyet anketleri, online yorumlar ve sosyal medya üzerinden aldığımız geri bildirimleri dikkate alarak hizmetlerimizi sürekli geliştiriyoruz.
- **Sürdürülebilirlik Bilinci:** Odalarda ve genel alanlarda sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkında bilgi veren materyaller bulunduruyoruz. Ayrıca, misafirlerimizi çevre dostu davranışlar konusunda teşvik ediyoruz.

İnsan Hakları

Baia Salima Kemer olarak, insan haklarına saygı duymak ve korumak temel değerlerimizden biridir. Tüm çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve tedarikçilerimizin insan haklarını gözetiyor, ayrımcılık ve istismara karşı sıfır tolerans politikası uyguluyoruz.

- **İnsan Hakları Politikası:** İnsan hakları politikamız, Birleşmiş Milletler Evrensel İnsan Hakları Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartlarına dayanmaktadır. Bu politika, tüm çalışanlarımız erişilebilir.
- **İnsan Hakları Uygulamaları:** İşe alım süreçlerimizde ayrımcılık yapmıyor, tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunuyoruz. Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlamak için gerekli önlemleri alıyoruz.
- **İnsan Hakları İhlallerinin Tespiti ve Önlenmesi:** İnsan hakları ihlallerini tespit etmek ve önlemek için çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle iletişim kanalları her zaman açıktır. Herhangi bir ihlal şüphesinde hızlı ve etkili bir şekilde harekete geçiyor ILO kurallarına uyuyoruz.

Misafir odalarında kullandığımız bilgilendirme görselleri



**SEVGİLİ MİSAFİRLERİMİZ,
HER ŞEY SU!
HAVLULARINIZI GEREKSİZ YERE YIKATMAYINIZ.
YIKANMASI İÇİN YERE BIRAKINIZ.**

**DEAR GUESTS,
WATER IS EVERYTHING!
PLEASE DO NOT LAUNDRER YOUR TOWELS
UNNECESSARILY. LEAVE THEM ON THE FLOOR
FOR LAUNDRING.**

**SEHR GEEHRTE GÄSTE,
WASSER IST ALLES!
LASSEN SIE IHRE HANDTÜCHER NICHT UNNÖTIG
WASCHEN.
FÜR DAS WASCHEN AUF DEM BODEN LIEGEN
LASSEN.**

**УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ,
ВСЕ, ЧТО КАСАЕТСЯ ВОДЫ!
НЕ СТИРАЙТЕ СВОИ ПОЛОТЕНЦА БЕЗ
НЕОБХОДИМОСТИ. ВЫ МОЖЕТЕ ОСТАВИТЬ НА
ПОЛУ ДЛЯ СТИРКИ.**

www.baiahotels.com/salimakemer

baiahotels

www.baiahotels.com/salimakemer

baiahotels

Değerli Misafirlerimiz,

Baia Salima Kemer Hotel olarak çevre dostu uygulamaları önemsiyoruz ve teşvik ediyoruz. Lütfen odalarınızdan çıkarken TV, lamba ve klimaları açık bırakmayınız. Lütfen su tüketimi konusunda hassas olunuz ve olası su arızalarını resepsiyona bildirin. Ambalaj atıklarınız için odalarınızdaki çöp kutularını, organik atıklarınız için de banyodaki çöp kutularını kullanınız. Bizim için askıda bıraktığınız havlular temiz, yerde bıraktığınız havlular kirlidir demektir. Su, enerji ve deterjan israfını önlemek için tekrar kullanmayı düşündüğümüz temiz havluların zamanında rica ederiz. Doğayı koruma ve içinde yaşadığımız çevreyi iyileştirme konusundaki işbirliğiniz ve anlayışınız için teşekkür ederiz.

Dear Guests,

As Baia Salima Kemer Hotel, we care about and encourage environmentally friendly practices. Please do not leave the TV, lamp and air conditioners on when leaving your rooms. Please be sensitive about water consumption and inform the reception of possible water failures. Use the waste bins in your rooms for your packaging waste and the waste bins in the bathroom for your organic waste. For us, it means that the towels you leave on the hanger are clean, and the towels you leave on the floor are dirty. In order to avoid wasting water, energy and detergent we kindly ask you to hang up the clean towels you intend to use again. Thank you for your cooperation and understanding to protect nature and improve the environment we live in.

Liebe Gäste

Als Baia Salima Kemer Hotel kümmern wir uns um umweltfreundliche Praktiken und fördern diese. Bitte lassen Sie den Fernseher, die Lampe und die Klimaanlage nicht an, wenn Sie Ihre Zimmer verlassen. Bitte achten Sie auf den Wasserverbrauch und informieren Sie die Rezeption über mögliche Wasserausfälle. Nutzen Sie die Mülleimer in Ihren Zimmern für Ihren Verpackungsmüll und die Mülleimer im Badezimmer für Ihren Bioabfall. Für uns sind die Handtücher, die Sie auf dem Kleiderbügel lassen, sauber und die Handtücher, die Sie auf dem Boden lassen, schmutzig. Um Wasser, Energie und Waschmittelverschwendung zu vermeiden, bitten wir Sie, die sauberen Handtücher, die Sie erneut verwenden möchten, aufzuhängen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit und Ihr Verständnis zum Schutz der Natur und zur Verbesserung der Umwelt, in der wir leben.

Уважаемые гости,

будучи отелем Baia Salima Kemer (Баия Салима Кемер), мы применяем и поощряем экологически чистые методы работы. Пожалуйста, не оставляйте телевизор, лампу и кондиционеры включенными, когда отлучаетесь из своих номеров. Пожалуйста, будьте внимательны к расходу воды и сообщайте о возможных неполадках с водой на административную стойку. Используйте контейнеры в номерах для упаковочных отходов и контейнеры в ванной комнате для органических отходов. Для нас полотенца, которые вы оставляете на вешалках, являются чистыми, а полотенца, которые вы оставляете на полу, являются грязными. Чтобы не тратить воду, энергию и моющее средство, мы просим вас вешать чистые полотенца, которые вы собираетесь использовать повторно. Благодарим вас за сотрудничество и понимание в охране природы и улучшении окружающей среды, в которой мы живем.

Akdeniz Piyazı



Antalya usulü piyaz, yaklaşık yüz yıla yakın geçmişi ile il sınırlarını aşan bir üne sahip olmuştur. Antalya'da geliştirilen ve ünlenen piyaz, yapım tekniği ile kente uğrayan yerli ve yabancı misafirlerin tadına bakmadan gitmediği bir yöresel ürün haline gelmiştir.

Antalya piyazı, tarator soslu bir fasulye yemeğidir. Başka yörelerde yapılan piyaz çeşitleri salata olarak tüketilirken, Antalya ve ilçelerinde ana yemek olarak yenilmektedir. Antalya usulü piyazın ayırt edici özelliği; tarator sosu kullanılmasından, üretim şeklinden, taratorun yapılışından (tahin, limon suyu, sirke, tuz sarımsak, zeytinyağı, su.) ve kullanılan küçük taneli fasulyesinden ileri gelmektedir.

Antalya hakkında yazılmış eserlerde eskiden kullanılan Çandır fasulyesinin yemeğe özellik kattığı belirtilmektedir. Günümüzde ise Çandır fasulyesi üretiminin çok kısıtlı olması nedeniyle, bu fasulyenin özelliklerini taşıyan, küçük taneli, mat, damarlı Sıra tipi kuru fasulye kullanılmaktadır. Böylelikle kuru fasulye pişme esnasında dağılmamaktadır. Piyaz, ayırt edici ana lezzetini küçük taneli fasulyesinden ve kuru fasulye üzerine bolca dökülen tarator sosundan almaktadır.

Antalya usulü piyaz, Türk Patent Enstitüsü tarafından 2017 yılında tescil edilen Mahreç işareti ile coğrafi işaretli ürünler arasındaki yerini almıştır.

AHülüklü Çorba



Düğün, mevlit, cenaze gibi insanların bir araya toplandığı günlerde yapılan veya ev halkının önem verdiği misafirlerine özel olarak hazırladığı Gülüklü (Hülüklü) Çorba, Alanya'nın en önemli çorbasıdır. Geçmişte düğün yemeği olarak servis edildiği için "Düğün Çorbası" olarak da bilinmektedir. Günümüzde ise sadece özel günlerde değil, Alanyalıların günlük yaşamlarında da sıkça tüketilmektedir. Bu sebeple ilçenin en sevilen çorbası olduğu da söylenebilir.

Gülüklü (Hülüklü) Çorba, 2019 yılında, Alanya Belediyesi tarafından "Alanya Gülüklü (Hülüklü) Çorba" adıyla "Coğrafi İşaretli Ürün" olarak tescil ettirilmiştir.

Lagos

Serranidae familyasından olan Lagos balığı, halk dilinde grida olarak da biliniyor. Lagos; Ege, Çanakkale Boğazı ve Marmara'da görünse de tipik bir Akdeniz balığıdır ve en çok Antalya ve çevresinde yakalanır.

Lagos balığını diğer balıklardan ayıran en belirgin özelliği, balığın saf beyaz ete sahip olması ve yağının az olması. Lagoslar, Omega 3 bakımından oldukça zengin. Aynı zamanda çeşitli vitaminler de barındırıyor.

Lagos Balığı'nın, sağlığa faydaları dışında, en ayırt edici yönünün, balığın pişirilme yöntemi olduğu söylenebilir.

Balık, tuz içinde pişiriliyor. Kaya tuzu, yumurta ve az miktarda soda ile bir harç haline getiriliyor. Balık tuzla kaplanıyor. Ancak balığın içine tuz girmemesi önemli. Bunu sağlamak için balığın karnı, bir folyo ile kaplanıyor.

Tuz içindeki balık, fırında ya da direkt ateşin üzerinde bir saatten fazla pişirilince balığı kaplayan tuzlar sertleşiyor ve bir çekiç yardımıyla kırılıyor. Ortaya eşsiz bir lezzeti olan, yumuşacık Lagos Balığı çıkıyor!

Baia Salima Kemer olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun sürekli bir gelişim ve iyileştirme süreci olduğunun bilincindeyiz. Bu bölümde, gelecek dönem hedeflerimizi, bu hedeflere ulaşmak için planladığımız aksiyonları ve karşılaşılabileceğimiz olası risk ve fırsatları ele alacağız.

Önemli Konular ve Gelecek Dönem Hedefleri

- **İklim değişikliği ile mücadele:** Sera gazı emisyonlarımızı daha da azaltmak için enerji verimliliği projelerini artırmayı hedefliyoruz.
- **Su kaynaklarının korunması:** Su kıtlığı riskinin arttığı bir dönemde, su tüketimini daha da azaltmayı hedefliyoruz.
- **Döngüsel ekonomiye geçiş:** Atık miktarını minimize etmek, geri dönüşüm oranlarını artırmak ve sürdürülebilir malzeme kullanımını teşvik etmek için döngüsel ekonomi prensiplerini benimsemeyi hedefliyoruz.
- **Yerel toplumla etkileşimin güçlendirilmesi:** Yerel halkın sosyal ve ekonomik kalkınmasına katkıda bulunacak yeni projeler geliştirmek, yerel istihdamı artırmak ve yerel tedarikçilerle iş birliğini güçlendirmek istiyoruz.
- **Çalışanların güçlendirilmesi:** Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemeye devam edeceğiz. Eğitim programlarını çeşitlendirmek ve çalışan memnuniyetini daha da artırmak için çalışacağız.

Sürdürülebilirlik Performansının İyileştirilmesi İçin Planlanan Aksiyonlar

Belirlediğimiz hedeflere ulaşmak için aşağıdaki aksiyonları planlıyoruz:

- **Enerji:** Önemli enerji tüketim noktalarına analizörler takarak tüketimlerimizi hesaplayıp daha da düşürmeye çalışmak.
- **Su:** Çalışanlarımıza çevre eğitimlerini vermek ve misafirleri su tasarrufu konusunda bilinçlendirmek.
- **Atık:** Atık yönetim sistemimizi geliştirerek atık miktarını azaltmak, geri dönüşüm oranlarını artırmak,
- **Yerel Toplum:** Yerel halkın istihdamını artırmak, yerel tedarikçilerle iş birliğini güçlendirmek, yerel ürünlerin kullanımını artırmak,
- **Çalışanlar:** Çalışanlara yönelik eğitim programlarını artırmak ve çalışan memnuniyetini düzenli olarak ölçmek ve değerlendirmek.

Olası Riskler ve Fırsatlar

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda karşılaşılabileceğimiz bazı riskler ve fırsatlar şunlardır:

- Riskler:
 - İklim değişikliğinin etkileri (kuraklık vb.)
 - Ekonomik dalgalanmalar ve turizm sektöründeki rekabet
 - Yasal düzenlemelerdeki değişiklikler
 - Tedarik zincirindeki aksaklıklar
- Fırsatlar:
 - Sürdürülebilir turizme olan ilginin artması
 - Yenilenebilir enerji teknolojilerindeki gelişmeler
 - Sürdürülebilirlik alanındaki yeni iş birliği fırsatları
 - Çevre dostu ürün ve hizmetlere olan talebin artması

Bu riskleri minimize etmek ve fırsatları değerlendirmek için sürekli olarak kendimizi güncelliyor ve yeni teknolojileri takip ediyoruz.

Bu sürdürülebilirlik raporunda, Baia Salima Kemer'in 2023 yılındaki çevresel, sosyal ve ekonomik performansı detaylı bir şekilde değerlendirilmiştir. Genel olarak, otelimiz sürdürülebilirlik konusunda önemli adımlar atmış ve birçok alanda olumlu sonuçlar elde etmiştir.

Genel Değerlendirme

Baia Salima Kemer olarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma konusunda kararlıyız ve bu doğrultuda sürekli iyileştirme çabası içindeyiz. 2023 yılında enerji ve su tüketiminde kişi başı önemli düşüşler sağladık, atık yönetimi ve geri dönüşüm oranlarımızı artırdık. Yerel istihdamı desteklemeye, yerel tedarikçilerle iş birliği yapmaya ve sosyal sorumluluk projeleriyle topluma katkıda bulunmaya devam ettik.

Ancak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun henüz tamamlanmadığının farkındayız. İklim değişikliği, su kıtlığı ve atık yönetimi gibi küresel sorunlar, otel olarak üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmemizi gerektiriyor. Bu sorunlarla mücadele etmek ve daha sürdürülebilir bir gelecek için çalışmalarımızı sürdürmeye kararlıyız.

Bağlantı ve Ek Bilgiler

Sürdürülebilirlik raporumuz hakkında daha fazla bilgi edinmek ve önceki yılların raporlarını incelemek için web sitemizi ziyaret edebilirsiniz. Ayrıca, sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili sorularınız için bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.

Baia Salima Kemer Web Sitesi: www.baiahotels.com/salimakemer

Bu rapor, Baia Salima Kemer'in sürdürülebilirlik performansının şeffaf bir şekilde değerlendirilmesini ve paydaşlarımızla paylaşılmasını amaçlamaktadır. Sürdürülebilirlik konusunda attığımız adımlar ve gelecek hedeflerimiz hakkında daha fazla bilgi edinmek için raporumuzu dikkatle incelemenizi rica ederiz.



baiahotels

*The story is being
rewritten*

