



**MONTE BAIA OTEL**  
**2024-2025**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

**Uludağ, Kirazlı, 2. Gelişim Bölgesi,  
Osmangazi/Bursa**



## 1.GİRİŞ

- Monte Baia Otel Hakkında
- Rapor Kapsamı
- Monte Baia Otel Stratejisi
- Monte Baia Otel Sürdürülebilirlik Vizyonu, Misyonu ve Değerleri,
- Genel Müdür Mesajı
- Ödüllerimiz

## 2.SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM YAKLAŞIMI

- Sürdürülebilirlik Politikası
- Sürdürülebilirlik Hedefleri
- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi
- Çevre Politikası
- Topluma Uyum Politikası

- Çocuk Koruma Politikası
- İnsan Hakları Politikası
- Enerji Politikası
- Dezavantajlı ve Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Savunmasız Gruplar İstismar ve Taciz Politikası
- Toplam Kalite Politikası

## 3. PAYDAŞ KATILIMI

- Paydaşlarımız Kimlerdir?
- Paydaşlarımızın Önemli Konuları
- Paydaşlarımızla İletişim Kanallarımız

## 4.EKONOMİK PERFORMANS

- Ekonomik Katkılar

- Doğrudan Ekonomik Değer Yaratma ve Dağıtımı
- Finansal Yardımlar

## **5. ÇEVRESEL PERFORMANS**

- Enerji Tüketimi
- Su Tüketimi
- Atık Yönetimi
- Biyoçeşitlilik
- Emisyonlar

## **6.SOSYAL PERFORMANS**

- Çalışanlar
- Yerel Topluluk
- Çalışan Haritası

- Misafirler
- İnsan Hakları

## **7. GELECEĞE BAKIŞ**

- Önemli Konular ve Gelecek Dönem Hedefleri
- Sürdürülebilirlik Performansının İyileştirilmesi İçin Planlanan Aksiyonlar
- Olası Riskler ve Fırsatlar

## **8. SONUÇ**

- Genel Değerlendirme Bağlantı ve Ek Bilgiler



# GİRİŞ

## 1. Monte Baia Otel Hakkında

Bir dağ otelinin sıcak ortamını şehir oteli lüksü ve konforuyla bir arada, kaliteyi kusursuz bir biçimde sunmayı ilke edinmiş, misafir memnuniyeti odaklı hizmet anlayışıyla Monte Baia Uludağ'da tatil keyfinin dorukta Uludağ 2. gelişim bölgesinden 1. Bölgeye 1 km, Bursa merkeze 35 km uzaklıkta olan otel Monte Baia,sunduğu dinamik yaşam tarzı ve minimalist çizgisiyle özlenen tatili vaat etmektedir.

Bu sürdürülebilirlik raporu, 2024-2025 yılında ki sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf bir şekilde sunmayı amaçlamaktadır.

## 2. Raporun Kapsamı

Bu rapor, otelimizin çevresel, sosyal ve yönetimsel performansını kapsamaktadır. Raporlama dönemi Aralık 2024 - Mart 2025 tarihleri arasındadır. Raporumuzda, faaliyetlerimizin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini ölçmek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek için attığımız adımları bulabilirsiniz.

### 3. Monte Baia Stratejisi

Monte Baia otelimizin sürdürülebilirlik stratejisi, çevresel, sosyal ve ekonomik hedeflerin dengeli bir şekilde gerçekleştirilmesine odaklanmaktadır. Bu strateji aşağıdaki temel unsurları içermektedir:

- Çevresel Sürdürülebilirlik: Enerji ve su tüketimini azaltmak, atık yönetimini optimize etmek, biyolojik çeşitliliği korumak, sera gazı emisyonlarını azaltmak.
- Sosyal sürdürülebilirlik: Çalışanların haklarını korumak, eğitim ve gelişim fırsatlarını sunmak, yerel toplulukla etkileşimi artırmak ve sosyal sorumluluk projelerini yürütmek,
- Ekonomik Sürdürülebilirlik: Yerel ekonomiye katkıda bulunmak, yerel istihdamı desteklemek, yerel tedarikçiler ile çalışmak ve uzun vadeli ekonomik büyümeyi sağlamak,

### 4. Monte Baia'nın Sürdürülebilirlik Vizyonu, Misyonu ve Değerleri

**Vizyon:** Sürdürülebilir turizm uygulamaları ile sektörde öncü olmak, çevresel ayak izimi minimize ederken, topluma ve yerel ekonomiye katkı sağlamaktır.

**Misyon:** Misafirlerimize yüksek kaliteli hizmet sunarken, doğal kaynakları koruyarak, kültürel mirasa saygı duyarak ve çalışanlarımızın mutluluğunu gözeterek sürdürülebilir bir gelecek inşa etmektir.

**Değerler:** Dürüstlük, şeffaflık, saygı, sorumluluk, iş birliği ve sürekli geliş



## *Değerli Misafirlerimiz, İş Ortaklarımız ve Çalışanlarımız.*

Monte Baia Otel olarak 2024-2025 yılı, sürdürülebilirlik yolcuğumuzda önemli bir dönüm noktası oldu, misafirlerimize sunduğumuz eşsiz deneyimi çevresel ve sosyal sorumlulukla birleştirerek, daha iyi bir gelecek için çalışmaya devam ettik.

Bu yıl ki sürdürülebilirlik raporumuz, sadece bir yılın özeti değil, aynı zamanda geleceğe dair taahhütlerimizin bir yansımasıdır. Raporumuzda, enerji verimliliğinden atık yönetimine, su tasarrufundan çalışan haklarına kadar birçok alanda gerçekleştirdiğimiz çalışmaları ve elde ettiğimiz başarıları bulacaksınız.

Sürdürülebilirlik, bizim için sadece bir tercih değil bir zorunluluktur. Bu bilinçle, faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini minimize etmek için sürekli olarak yeni yöntemler ve teknolojiler araştırıyor, uyguluyoruz. Aynı zamanda, yerel toplumun bir parçası olarak, bölgenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmayı da sorumluluğumuz olarak görüyoruz.

Bu raporun, sürdürülebilirlik konusunda ki şeffaflığımızı ve hesap verebilirliğimizi gösterdiğine inanıyoruz. Sürdürülebilirlik yolcuğumuzda bize eşlik eden tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

**Saygılarımla,**

**Erdem BAŞARIR**

**Cluster General Manager**

**Monte Baia Uludağ | Baia Bodrum**

# ÖDÜL



**Geçtiğimiz Sezon Başarılarımızı İki Değerli Ödül ile Taçlandırdık  
ALTIN MELEK YILIN EN BAŞARILI OTELİ VE YILIN EN BAŞARILI İŞLETMECİSİ**

## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM YAKLAŞIMI

Monte Baia otel olarak, sürdürülebilirlik, işimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Sürdürülebilirlik yönetim yaklaşımımız, çevresel, sosyal ve ekonomik sorumlulukları dengelemeyi ve bu alanlarda sürekli iyileştirme sağlamayı amaçlar. Bu bölümde, sürdürülebilirlik politikamızı, hedeflerimizi ve yönetim sistemimizi 2023-2024 yılına ait örnekler ile detaylandıracağız.

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerinizi tespit eder, olumsuz etkilerini, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz. Ülkemizde yürürlükte olan çevre, iş sağlığı ve güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uygularız. Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz. Bulduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyu ile paylaşırız. Tedarikçilerimizi seçerken ürünler için aradığımız kriterler çevre duyarlılığı adına geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılan veya geri dönüştürülebilir olan adil ticaret/Organik/FSC/MSC vs. sertifikalı tedarikçilerden temin etmek önceliğimizdir. Ülkemizde ve uluslararası alanda geçerli olan yasalara uygun olarak, vahşi yaşam ve yaşam alanlarına herhangi bir zarar verme durumunda tazminat ödemeyi taahhüt ediyoruz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

- **Çevresel:** Enerji tüketimini ve karbon emisyonlarını azaltmak, su tüketimini optimize etmek, atık miktarlarını minimize etmek, geri dönüşümü teşvik etmek
- **Sosyal:** Çalışan memnuniyetini ve gelişimini desteklemek, yerel toplulukla etkileşimi artırmak ve yerel ekonomiye katkıda bulunmak,
- **Yönetişimsel:** Şeffaf ve etik bir yönetim anlayışı benimsemek, paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve sürdürülebilirlik performansını düzenli olarak raporlamak,



# Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

## ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Tesisimiz, kurulduğu günden bu yana çevreye duyarlı bir tesis olmuştur.

Bu duyarlılığı devam ettirebilmek için yürürlükte bulunan çevre yasal yükümlülükler mevzuat ve idari düzenlemelere uyarız.

Atıklarımızın çevresel etkilerini kontrol altında tutarak geri kazanımı olmayan atıklarımızı çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf eder ve/veya ettirir, faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri sürekli kontrol altında tutarak çevre performansımızı geliştiririz.

Ayrıca, çevre kirliliğini önlemeye yardımcı olmak ve bu konuda daima iyileştirmeler yapmaya çalışmak ve doğal kaynak kullanımlarını en aza indirgeyecek çalışmalar yapmak da faaliyetlerimiz arasındadır.

Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamak amacı ile yerel yönetimlerle iş birliği yaparak çevre koruma projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.

Yakın çevremizi bilinçlendirmek ve korumak, birlikte çalıştığımız firmaların da aynı duyarlılıkla yaklaşmasını sağlamak bizler için büyük önem taşımaktadır. Yerel yönetimlerle işbirliği içinde olarak, çevre halkının turizmle ilgili bilinçlenmesini sağlamak.

Misafirlere yerel kültürlerin sunularak ve yöredeki tarihi ve kültürel faaliyetlere yönlendirerek bölgede turizmin sürdürülebilirliğini sağlamak faaliyetlerimiz arasındadır.

## Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi



## TOPLUMA UYUM POLİTİKASI

Monte Baia Otel olarak, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla birlikte çalışmaya kendisini adanmıştır. İşimizi, destinasyonun kültürünü ve mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz. Yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğumuzdan emin olmak için, yerel topluluğumuzla sürekli bir diyalog sürdürmenin çok önemli olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda,

- Topluluğu geliştiren girişimleri desteklemek.
- Yerel ekonomiyi desteklemek.
- Yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymak ve korumak.
- Temel kaynaklara ve hizmetlere erişimi desteklemek ve korumak.

## ÇOCUK KORUMA POLİTİKAMIZ

Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları her türlü sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alırız. Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz. Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasını sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluruz. Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde oluruz. Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı arttırıcı aktivitelerde bulunuruz. Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenleriz. Bulduğumuz ortanda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluruz. Olası bir istismar durumunda, çocuğu istismar ortamından uzaklaştırmak ve departman yöneticisine bilgi vermek konusunda personelimize eğitimler veriyoruz.

## İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

Monte Baia olarak ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğe katkıda bulunma vizyonuyla çalışıyoruz. Tüm iş süreçlerinde temel insan haklarının gözetilmesini hedefliyoruz. Çalışanların, kendilerini geliştirebilecekleri, fikirlerini özgürce dile getirebilecekler ve ayrımcılığa maruz kalmayacakları uluslararası standartlara uygun, insan haklarına saygılı bir iş ortamı sunmayı amaçlıyoruz. BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi kapsamında temel insan haklarına saygı duyar, bu ilkelere uygun olarak faaliyetlerimizi gerçekleştiririz. Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Temel İş İlkeleri ve Hakları Beyannamesinde ortaya konan ayrımcılık yapmama, çocuk işçi çalıştırmama, zorla işçi çalıştırmama, toplu sözleşme hakkı ve örgütlenme özgürlüğü ilkelerine ve Türkiye' nin insan hakları ve sosyal adalet konularında taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirme konusuna özen gösterir ve uygularız. İşe alım, eğitim, kariyer, ücret yönetimi gibi süreçlerde ve iş ortamında cinsiyet, etnik köken, din, ırk, milliyet, yaş, fiziksel kapasite, hamilelik, medeni hal, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasal görüş ve benzeri konulara bağlı olarak ayırım yapmadan eşit bir tutum sergiler, ayrımcılığa müsamaha göstermeyiz. Çalışanların vasıf, deneyim ve performansına bağlı

olarak bu süreçleri şeffaf bir şekilde yönetiriz. Tüm çalışanlarımızın yasal düzenlemeler çerçevesinde dernek kurma, toplantı düzenleme, örgütlenme, toplu pazarlık hakkını destekler ve ifade özgürlüğüne saygı duyarız. Bu haklarını kullanan çalışanlarımızı hiçbir şekilde ayrımcılığa maruz bırakmaz ve üzerlerinde baskı kurmayız. İş sağlığı ve güvenliği yaklaşımımızın temelini "sıfır kaza" hedefimiz oluşturur. İş ortaklarımıza ve çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sunmaya önem veririz.



## ENERJİ POLİTİKASI

Tesis genelinde enerji verimliliğini artırmak için gerekli önlemleri almayı taahhüt ediyoruz. Bunun için enerji tüketimimizi sürekli olarak izleyecek ve analiz edecek teknolojileri kullanacağız.

Isıtma, soğutma, havalandırma ve aydınlatma sistemlerimizi optimize ederek enerji tasarrufu sağlayacağız.

Personelimizi enerji bilincine teşvik etmek ve eğitimler sağlamak suretiyle enerji tasarrufu kültürünü yaygınlaştıracacağız. Tesisimizin enerji ihtiyacını karşılamak için yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmayı hedefliyoruz. Tesisimizde kullanılan ekipmanların enerji verimliliği yüksek olmasına özen göstereceğiz. Enerji tasarruflu beyaz eşyalar, aydınlatma armatürleri ve iklimlendirme sistemleri gibi ekipmanları tercih edeceğiz.

Ekipmanların düzenli bakımını yaparak enerji verimliliğini koruyacak ve performanslarını optimize edeceğiz.

Yeni yatırımlarımızda enerji verimliliği standartlarını göz önünde bulunduracak ve çevresel etkileri minimize edecek altyapılar oluşturacağız. Atık yönetimi konusunda sıfır atık hedefine yönelik çalışmalar yapacağız. Atık azaltma, geri dönüşüm ve geri kazanım faaliyetlerine öncelik vereceğiz.

Geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını teşvik edeceğiz ve atık miktarını en aza indireceğiz.

Atık yönetimi süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçirecek ve iyileştirmeler yaparak çevresel etkimizi minimize edeceğiz. Misafirlerimizi enerji tasarrufu ve çevre koruma konularında bilgilendireceğiz. Enerji tasarrufu için basit uygulamaları paylaşacak ve farkındalık oluşturacağız.

Misafirlerimize yenilenebilir enerji kullanımı ve çevre dostu uygulamalar hakkında bilgi sağlayarak onları desteklemeye teşvik edeceğiz.



## DEZAVANTAJLI VE SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Her insanın tatil yapmaya hakkı vardır ve tatil bir ihtiyaçtır. Bu nedenle hizmet verdiğiniz konaklama tesislerinin engelli ve engelsiz tüm misafirlerimize, uygun fiziki altyapısının gerek odalar gerek iç ve dış genel mekanlarda planlama aşamasından itibaren titizlikle sağlanması birinci önceliğimizdir.

Dezavantajlı misafir memnuniyetinin sürdürülebilirliği için uygun personel tedariği ve eğitiminin kesintisiz devam etmesi ve değişen teknolojik gelişmelerin takibi de tesisimiz için önceliklidir.

Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm özverimizle ile hizmet vermekteyiz.

Kurumsal bilincimiz dezavantajın kişide değil fiziksel alanda olduğu felsefesini ilke eden bir yönetim anlayışını benimseyerek, fiziksel alanlardaki dezavantajlı misafirlerimizin rahat ve konforu adına ulaşılabilir kılmak önceliğimizdir.

Dezavantajlı olsun ya da olmasın tüm vatandaşların çalışma hakkına sahip olması gerektiği inancında olduğumuzdan tesisimizde dezavantajlı personellerimiz de istihdam edilmektedir.

Bu çerçevede dezavantajlı farkındalık politikamız herkes için eşit şartlarda tatilin önündeki engelin kaldırılmasıdır.



**Havuz Engelli Lifti**

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Monte Baia Otel tüm çalışanlar, taşeronlar ve misafirler dahil olmak üzere iş yerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı amaçlar.

Tesis içerisinde çalışanlar, yükleniciler ve ziyaretçilerin dikkat etmeleri gereken görevleri vardır; güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm makul önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmak.

İlgili tüm faaliyetlerde ihtiyaç olduğu zaman işletmede çalışanlar ve/veya dışarıdan hizmet alımıyla uygun uzmanlardan yararlanarak iş güvenliği koşullarını iyileştirmek için tüm makul ve uygulanabilir adımları atacaktır.

Tüm çalışanların, yüklenicilerin ve ziyaretçilerin iş güvenliğini iyileştirmek için alınacak önlemlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi kapsamında etkin katılımını teşvik ederek bir iş güvenliği kültürü oluşturmak.



Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak.

Organizasyon kapsamındaki risklerle ilgili ve bunlara uygun risk ve tehlike yönetim sistemleri uygulamak.

Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak.

Tüm ilgili personel için uygun İSG eğitimi sağlamak.

İşyerindeki sağlık ve güvenliği geliştirmek için yıllık bir İSG programı oluşturmak.

İSG performansını sürekli olarak iyileştirmek için yeterli kaynak ayırmak.

Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak.

Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve yaralanan çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil yönetimi ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlamak.

Bu standartlar işletmede sürekli iyileşmenin sağlanabilmesini kolaylaştırmak amacıyla bütünlük ve etkinliğin korunduğundan emin olmak için düzenli olarak izlenecektir.

## TOPLAM KALİTE POLİTİKAMIZ

Misafirlere, devletimizin öngördüğü değerlere, tedarikçilik yapan çözüm ortaklarımıza, çalışanlarımıza, işverenimize karşı hakkaniyet ve güzel beşeriyet dışında hiçbir öznel tasarrufumuz olmayacaktır. Yenilikçi ve uluslararası standartları takip eden Toplam Kalite Yönetimi anlayışımız ile her zaman daha iyisini yapacağımıza inanacağız. Bu inançla, kendimizi sürekli iyileştirerek ve geliştirerek daha iyi hizmet vereceğiz. Gelişerek ilerlemenin yolu eğitimden geçmektedir. Görevimiz, teorik ve pratik eğitim faaliyetlerini astlarımıza sağlamak; sektöre işini seven ve sorumluluk almaya hazır başarılı bireyler kazandırmaktır. Birbirimize karşı duyduğumuz saygı, güven ve anlayış ekip ruhumuzun iskeletini; hep birlikte oluşturacağımız huzurlu çalışma ortamı ekip ruhunun vücudunu; iletişim kanallarımızın açık, sağlıklı ve ahlaklı olması ise ekip ruhumuzun devamlılığını sağlayacaktır. Pazarlama politikamız tesis içinde başlar ve global dünya şartlarına buradan ulaşır. Yurtiçi ve yurtdışı reklam ve tanıtımların yanı sıra tesislerimizin bünyesinde yapılan tanıtım faaliyetlerinin etkisine ve gücüne çok inanmaktayız. Araştırarak, geliştirerek elde edeceğimiz başarılı sonuçları misafirlerimiz ile paylaşacağımız en doğru adres kendi tesisimizdir. Turizm mevzuatları, uluslararası yönetmelikler, anlaşmalar ve hatta temayüller bize ışık tutacaktır. Ama esas olanın, değişebilecek misafir istekleri ve ihtiyaçları olduğunu hiçbir koşulda unutmayacağız. Konuma, sezona, profile ve duruma göre; temel standartlardan ödün vermeden, misafir isteklerinin çözüm yollarını bulabilmek, sektörün altın anahtarıdır. Konuklarımıza karşı göstereceğimiz üstün hizmet anlayışı, bizi sadık misafirleriyle her gün büyüyen saygı ve sevgi dolu büyük bir aile yapacaktır. Hizmetlerimizi; Sürdürülebilirlik, Gıda Yönetim Sistemlerine, Çevre, İş Sağlığı, Enerji Yönetim ve Güvenliği Yönetim Sistemleri ile birlikte bütünleşik bir şekilde yönetip, öncülüğümüzle örnek bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışırız. Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm alt ile hizmet vermekteyiz.

## SAVUNMASIZ GRUPLAR İSTİSMAR VE TACİZ POLİTİKASI

Monte Baia otel olarak, savunmasız grupların haklarını koruma ve istismar veya taciz olaylarının önlenmesine yönelik güçlü bir taahhütte bulunmaktayız. Çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve tüm paydaşlarımızın güvende olmasını sağlamak için gereken adımları atmaya hedefliyoruz. Savunmasız gruplar, yaş, cinsiyet, etnik köken, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, fiziksel veya zihinsel engeller, sosyal veya ekonomik durum, göçmenlik durumu veya diğer özelliklere dayanarak maruz kaldıkları riskler nedeniyle korunmaya ihtiyaç duyan bireyleri ifade eder. Bu politika, çocuklar, gençler, yaşlılar, engelliler, göçmenler veya diğer savunmasız grupları kapsamaktadır.

İlgili yerel yasalara, insan haklarına ve uluslararası standartlara uygun olarak savunmasız grupların istismarını ve tacizini önlemeyi taahhüt ederiz. Tüm çalışanlarımıza savunmasız grupların hakları, istismarın ve tacizin tanımı, belirtileri ve raporlama süreçleri konusunda düzenli eğitimler sağlarız. Bu eğitimler, tüm personelin bilinçlenmesini ve istismar veya taciz olaylarına duyarlılık göstermelerini amaçlar.

Tüm istismar veya taciz iddialarını ciddiye alır ve şikayetlerin hızlı, adil ve gizli bir şekilde incelenmesini sağlar. Bu süreçte, tüm paydaşlarımızın güvenliğini ve mahremiyetini korumak önceliğimizdir. İlgili yasal yaptırımlara uygun olarak, kanıtlara dayalı disiplin önlemleri ve gerektiğinde yasal süreçler başlatılabilir. Savunmasız gruplara yönelik istismar ve taciz vakalarının önlenmesi ve azaltılması için sürekli iyileştirme çalışmaları yapmayı taahhüt ederiz.

# PAYDAŞ KATILIMI

Monte Baia Otel olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın merkezinde paydaşlarımız yer almaktadır. Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmemiz açısından büyük önem taşımaktadır. Bu bölümde, paydaşlarımız ile etkileşimimiz ve bu etkileşimin sürdürülebilirlik yönetimimize nasıl yön verdiğini detaylı bir şekilde açıklayacağız.

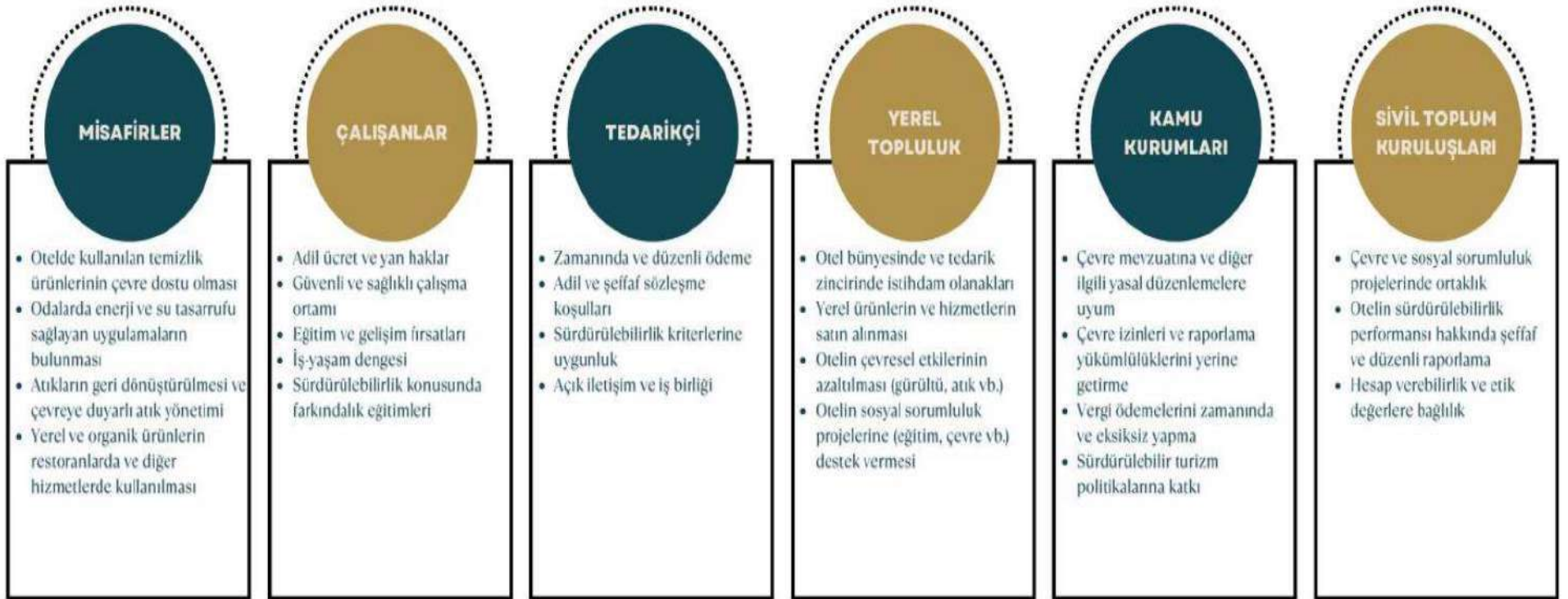
## PAYDAŞLARIMIZ KİMLERDİR?

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızdan etkilenen veya çalışmalarımız etkileyen tüm kişi ve kuruluşları paydaşımız olarak tanımlıyoruz. Bu kapsamda başlıca paydaşlarımız:

- **Misafirler:** Otelimizde konaklayan misafirlerimiz, sürdürülebilirlik uygulamalarımızdan doğrudan etkilenen ve beklentileri doğrultusunda hizmetlerimizi şekillendirdiğimiz en önemli paydaşlarımızdandır. Misafirlerimizden aldığımız geri bildirimler, sürdürülebilirlik uygulamalarımızın etkinliğini değerlendirmemize iyileştirmemize yardımcı olmaktadır.
- **Çalışanlar:** Otelimizin başarısında büyük rol oynayan çalışanlarımız, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmamızda kilit rol oynamaktadır. Onların sağlığı, güvenliği ve memnuniyeti bizim için önceliklidir. Çalışanlarımızın katılımı ve motivasyonu, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın başarısı için kritik öneme sahiptir.
- **Tedarikçiler:** Otelimizin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetleri sağlayan tedarikçilerimiz, sürdürülebilirlik ilkemizi paylaşan ve tedarik zincirimizin sürdürülebilirliğini sağlamamıza yardımcı olan önemli paydaşlarımızdandır. Tedarikçilerimizle iş birliği yaparak, tedarik zincirimizin çevresel ve sosyal etkilerini azaltmayı hedefliyoruz.
- **Yerel Topluluk:** Otelimizin bulunduğu bölgede ki halk ve yerel işletmeler, faaliyetlerimizden etkilenen ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızla desteklediğimiz önemli paydaşlarımız arasındadır. Yerel toplulukla güçlü ilişkiler kurarak, bölgenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.
- **Kamu Kurumları:** Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı gibi kamu kurumları, Sürdürülebilirlik performansımızı etkileyen yasal düzenlemeler ve standartlar aracılığıyla önemli bir paydaş grubunu oluşturmaktadır. Kamu kurumlarıyla iş birliği yaparak, sürdürülebilir turizm politikalarının geliştirilmesine katkı sağlamayı hedefliyoruz.
- **Sivil Toplum Kuruluşları (STK):** Çevre ve sosyal sorumluluk alanında faaliyet gösteren STK'lar, sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratmamıza ve iyi uygulamaları paylaşmamıza yardımcı olan değerli paydaşlarımızdandır. Stk'larla ortak projeler yürüterek toplumun ve çevrenin gelişimine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

## Paydaşlarımızın Önemli Konuları

Monte Baia Otel olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın merkezinde paydaşlarımız yer almaktadır. Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmemiz açısından büyük önem taşımaktadır. Bu bölümde, paydaşlarımız ile etkileşimimiz ve bu etkileşimin sürdürülebilirlik yönetimimize nasıl yön verdiğini detaylı bir şekilde açıklayacağız.



## Paydaşlarımızla İletişim Kanallarımız

Paydaşlarımızla iletişim kurmak için farklı kanallar kullanıyoruz ve bu iletişimi düzenli olarak sürdürüyoruz:

### Misafirler:

- Misafir Memnuniyeti anketleri: Konaklama sonrası e-posta veya online anketler aracılığıyla geri bildirim topluyoruz.
- Sosyal Medya: Facebook, Instagram ve Telegram gibi platformlarda misafirlerimizle etkileşimde bulunuyor, sorularını yanıtıyor ve güncel bilgiler paylaşıyoruz.
- Web Sitesi: Sürdürülebilirlik politikamızı, sertifikalarımızı web sitemizde yayınlıyoruz.
- Bilgilendirme Broşürleri: Odalarda ve genel alanlarda sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkında bilgi veren broşürler bulunduruyoruz.

### Çalışanlar:

- Anketler: Online anketler ile memnuniyet ölçüyoruz.
- E-posta: Önemli duyurular ve bilgilendirmeler için e-posta kullanıyoruz.
- Yüzyüze görüşmeler: İhtiyaç duyulduğunda birebir görüşmeler yaparak çalışanlarımızın geri bildirimlerini alıyoruz.

### Tedarikçiler:

- Performans Değerlendirmeleri: Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performansını değerlendiriyoruz.
- E-posta ve telefon: Günlük iletişim ve operasyonel konular için e-posta ve telefon kullanıyoruz.

### Yerel Topluluk:

- Topluluk toplantıları: Çalışanlarımız hakkında bilgi veriyor ve geri bildirimleri geri alıyoruz.
- Sosyal Sorumluluk Projeleri: Çevre Kuruluşlarına ve diğer sosyal projelere destek vererek toplulukla etkileşimimizi artırıyoruz.

# EKONOMİK PERFORMANS

## Ekonomik Katkılar

Monte Baia otel olarak faaliyetlerimizle hem doğrudan hem de dolaylı olarak ekonomik değer yaratıyoruz. Bu değer, çeşitli şekillerde ekonomimize katkı sağlamaktadır.

- **Doğrudan Ekonomik Değer Yaratma ve Dağılımı:** Elde ettiğimiz gelir çalışanlarımızın ücretleri ve sosyal haklarına, yerel tedarikçilerimize ödeme ve vergi olarak dağıtılmaktadır. Bu dağılım, ekonomik değer yaratma ve bu değeri adil bir şekilde paylaşma taahhüdümüzü yansıtmaktadır.
- Enerji tüketim tasarrufu sağlanması adına;
  - ✓ Merkezi ısıtma sistemi ( genel alanlar- havuz- spa ) – Merkezi sistemi ile ilgili alanlarda termostatik vana kullanılmaktadır.
  - ✓ Geri kazanım sistemi ( kapalı havuz klima santrali )
  - ✓ Tesis çatı ve cephe yalıtımı,
  - ✓ Odalarda minibar dolapları, televizyon, mutfaka ekipmanları,
  - ✓ Odalar ve genel alanlarda led spot türevi ampul kurulumu,
  - ✓ Çamaşırhane bölüm enerji tasarruflu makine kurulumu,

Otelimizin Faaliyetlerinden Kaynaklanan Ekonomik Etkiler: Faaliyetlerimiz sonucunda sadece kendi ekonomik performansımızı değil, aynı zamanda bölgesel ekonominin genel refah seviyesinin yükselmesine katkı sağlamaktadır.

- **Yerel İstihdam:** % 40,90 yerel halktan sağladık. Bu sayede hem yerel ekonomiye canlılık katıyor hem de bölgedeki işsizlik oranının düşmesine katkıda bulunuyoruz.
- **Yerel Tedarikçiler:** Otelimizin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetlerin (% 67,39 ve % 63,64) yerel tedarikçilerden karşılıyoruz. Yerel tedarikçilerle çalışarak bölge ekonomisini destekliyor, yerel ürünlerin ve hizmetlerin tanıtımına katkı sağlıyoruz.
- **Vergi Ödemeleri:** Vergi ödemelerini düzenli ve tam yaparak, ülke ekonomisine katkıda bulunuyoruz.

## Finansal Yardımlar

Monte Baia otel olarak, sadece ekonomik faaliyetlerimizle değil, aynı zamanda finansal yardımlarla da topluma katkıda bulunmayı önemsiyoruz. Yerel kültür, çevre ve sivil toplum projelerine düzenli olarak bağışlarda bulunarak, toplumun gelişimine ve çevrenin korunmasına katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

## ÇEVRESEL PERFORMANS

Monte Baia otel olarak, çevresel sürdürülebilirlik, faaliyetlerimizin merkezinde yer almaktadır. Doğal kaynakları korumak, atıklarımızı azaltmak ve çevresel ayak izimizi minimize etmek için çeşitli çalışmalar yürütüyoruz. Bu bölümde, çevresel performansımızı değerlendireceğiz.

## ENERJİ TÜKETİMİ

Enerji tüketimi, çevresel etkilerimizin önemli bir bileşenidir.

**Enerji Tüketimi:** 2024-2025 yılında toplam enerji tüketimimiz bir önceki yıla göre ortalama %33,84 artmıştır. Geceleme baz alınarak tüketim kişi başı olarak incelendiğinde ortalama %26,72 oranında tasarruf sağlanmıştır. Bu azalmada enerji verimliliği projelerimiz ve çalışanlarımızın bilinçli enerji kullanımı önemli rol oynamıştır.

**Enerji Verimliliği Projeleri:** Aydınlatma sistemlerimizi tamamen LED teknolojisine dönüştürdük. Isıtma, soğutma ve havalandırma sistemlerimizi düzenli olarak bakım ve kontrollerden geçirerek enerji verimliliğini optimize ediyoruz. Ayrıca, enerji tasarruflu cihazlar kullanıyor ve misafirlerimizi bilinçli enerji kullanımı konusunda teşvik ediyoruz.

	2024	2025	Fark	Değişim (%)
Elektrik	678.486,42	626.420	-52.066,42	-7,67%
Doğalgaz / LNG	177.120,00	180.555	3.435,00	1,94%
Dizel	6.028,00	8.603	2.575,00	42,73%
Su	12.808,00	9.819,00	-2.989,00	-23,34%

## ÇEVRESEL PERFORMANS

### Su Tüketimi

Su tüketimimiz, 2025 yılında bir önceki yıla göre %23,34 oranında azalış göstermiştir. Toplam tüketim 2024 yılında 12.808,00 m<sup>3</sup> seviyesindeyken, 2025 yılında 9.819,00 m<sup>3</sup> olarak gerçekleşmiştir. Bu düşüş; su verimliliği odaklı uygulamalarımızın, operasyonel optimizasyon çalışmalarımızın ve sürdürülebilir kaynak yönetimi yaklaşımımızın doğrudan bir sonucudur. Özellikle odalar ve genel alanlarda kullanılan su tasarruflu armatürler, düzenli bakım süreçleri ve tüketim kontrol mekanizmaları bu iyileşmede etkili olmuştur.

Ayrıca, su kullanımına yönelik farkındalık çalışmalarının artırılması ve operasyonel süreçlerde daha bilinçli tüketim alışkanlıklarının benimsenmesi, kişi başı su tüketiminde de pozitif yönde katkı sağlamıştır.

Monte Baia Otel olarak, su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilir yönetimi kapsamında mevcut iyileştirmeleri sürdürmeyi ve su verimliliğini daha ileri seviyeye taşımayı hedeflemekteyiz.

**Su Tasarrufu önlemleri:** Odalarda ve genel alanlarda su tasarruflu armatürler kullanıyoruz.

**Atık su yönetimi:** BUSKİ atık suların Kanalizasyon şebekesi deşarj yönetmeliği hükümleri uyulması gereğince düzenlenmiş *30.04.2021 tarih (5 yıl geçerli) ve ruhsat no 154 olan 965185 nolu AKKR (Atıksu Kalite Kontrol Raporu) bulunmaktadır.*

# ÇEVRESEL PERFORMANS

## ATIK YÖNETİMİ

Atık Yönetimi, çevresel etkilerimizi azaltmak için kritik öneme sahiptir.

Atıklarımızı kaynağında ayrıştırıyor, geri dönüşüm uygulamalarıyla atıklarımızı lisanslı bertaraf firmalarına teslim ediyoruz.

Atık Yönetimi: Atıklarımızı ayrı ayrı topluyoruz. Geri dönüştürülebilir atıklarımızı anlaşmalı geri dönüşüm tesislerine gönderiyoruz. Geri dönüşmeyen evsel atıklarımızı belediye temizlik işleri müdürlüğü ekiplerine teslim ediyoruz. Tehlikeli atıklarımızı lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

### Tehlikesiz Atık (KG) Karşılaştırma

Gösterge	2024	2025	Fark	Değişim (%)
Toplam Atık (kg)	400	1.975	+1.575	+393,75%
Kişi Başı (kg/kişi)	0,051	0,17	+0,119	+235,29%

### Kimyasal Tüketim (Litre) Karşılaştırma

Gösterge	2024	2025	Fark	Değişim (%)
Toplam Tüketim (Litre)	10.723,6	6.312,86	-4.410,74	-41,13%
Kişi Başı (Litre/kişi)	0,72	0,53	-0,19	-26,39%

## Bitkisel Atık Yağ (KG) Karşılaştırma

Gösterge	2024	2025	Fark	Değişim (%)
Toplam (kg)	295	190	-105	-35,59%
Kişi Başı (kg/kişi)	0,037	0,027	-0,010	-27,03%



## ÇEVRESEL PERFORMANS

### Orman ve Yaban Hayatının Korunması

Doğal yaşam alanlarının ve biyoçeşitliliğin korunması, sürdürülebilir turizm için vazgeçilmezdir. Monte otel olarak, otelimizin çevresindeki doğal yaşamı korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çeşitli çalışmalar yürütüyoruz.

**Doğal Alanların Korunması:** Otelimizin çevresindeki doğal alanlara zarar vermemeye özen gösteriyor. Doğal yaşam alanlarını korumak için gerekli önlemleri alıyoruz.

Otel çevremizdeki avcılık ve ağaç kesimi gibi zarar verici faaliyetlere kesinlikle izin verilmemektedir.

**Doğa Dostu Yapılaşma:** Betonlaşma en aza indirilerek ahşap ve taş gibi doğal malzemeler kullanılmaktadır.

**Erozyon ve Karbon Ayak İzinin Azaltılması:** Kar motorları ve ağır iş makineleri gibi doğaya zarar veren araçların kullanımını sınırlandırılmaktadır.



# TEŞEKKÜRLER

Ülkemizin Orman Varlığının artması amacı ile  
Orman Yangın Alanlarından Bursa ilinde  
Gerçekleştirilen fidanlıklarımıza  
Siz Değerli;

## MONTE BAİA ULUDAĞ HOTEL

yöneticileri ve çalışanları adına  
100 adet Çam Fidanı dikilmiştir.  
Sonsuz teşekkür eder,  
Saygılar sunarız.

ÇEVRE ETKİNLİKLERİ



# KOLZA

**Bitkisel Atık Yağ Toplama ve Gerikazanım Tesisi**



Bitkisel atık yağlarımız, Kolza Biodizel Yakıt ve Petrol Ürünleri San. Tic. A.Ş. lisanslı firmaya gönderilmektedir. Çevreye karşı karbon salınımımız engellenmiş, biodizele çevrilmek üzere geri dönüştürülmüştür.

Sürdürülebilir bir çevre için, doğal habitatı korumak ve kaynaklarımızı verimli kullanarak oluşan atıklarımızı geri dönüşüme kazandırmayı sürdüreceğiz.



Osmangazi Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü'ne belirli periyotlarda karışık ambalaj atıklarımız gönderilmektedir.

 <b>T.C. OSMANGAZI BELEDİYE BAŞKANLIĞI</b> İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü		 <b>SIFIR ATIK</b>
ATIK TESLİM TUTANAĞI		Doküman No: FİDM019 Revizyon Tarihi/No: -/00 Yayın Tarihi: 17.11.2022
ATIK TÜRÜ Karışık ambalaj atıkları (kağıt, karton, plastik, metal, cam, kompozit, ahşap)	<input checked="" type="checkbox"/> GERİ DÖNÜŞÜM ARACI	MIKTAR (KG) 604g
TOPLAMA ŞEKLİ <input checked="" type="checkbox"/> GERİ DÖNÜŞÜM ARACI	ARAÇ TÜRÜ <input checked="" type="checkbox"/> KAMYON	16 ANK 548
TESLİM EDEN-İMZA Adı Soyadı Unvanı		TESLİM ALAN-İMZA Adı Soyadı: <i>Fatih Doğan</i> Unvanı: <i>Sofra</i>
TESLİM TARİHİ: <i>13.11.2023</i>		



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE  
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



T.C. BURSA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

# SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/16/B3/9/15

Tarih: 14/03/2023

**Adı:** SÖNMEZ TURİZM EMLAK TEKSTİL VE EĞLENCE YATIRIMLARI SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ-  
BURSA ULUDAĞ BAİA ŞUBESİ  
**Adresi:** BURSA, KİRAZLI Mahallesi, ULUDAĞ OTELLER BÖLGESİ(2.GELİŞİM ) KÜME EVLER, No: 13-1,  
OSMANGAZİ, Türkiye  
**Vergi No:** 1950038371  
**Türü:** Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

**Abdullah BEYAZ**  
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü Vekili

Belge Son Geçerlilik Tarihi:

**14/03/2028** Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

**E-İMZALIDIR**

## SOSYAL PERFORMANS

Monte Baia Otel olarak, sosyal sürdürülebilirlik, sadece çalışanlarımızın değil, aynı zamanda misafirlerimizin, tedarikçilerimizin ve yerel toplumun refahını ve gelişimini de kapsayan bütüncül bir yaklaşımdır.

### Çalışanlar

Çalışanlarımızın mutluluğu ve gelişimi, otelimizin başarısının temel taşlarından biridir. Bu nedenle çalışanlarımızın haklarını korumak adil ve eşitlikçi bir çalışma ortamı sağlamak, eğitim ve gelişim fırsatları sunmak ve iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak için çeşitli uygulamalar yürütüyoruz.

**Çalışan Hakları:** Ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikası uyguluyor, çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik ediyoruz.

**Eğitim ve Gelişim:** Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek için düzenli eğitimler veriyoruz.

**İş sağlığı ve Güvenliği:** Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlamak için iş güvenliği eğitimleri veriyor, risk değerlendirmeleri yapıyor ve koruyucu ekipmanlar sağlıyoruz.

**Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği:** İşe alım süreçlerimizde fırsat eşitliği ilkesini benimsiyor, farklı yaş cinsiyet, etkin köken ve engellilik durumuna sahip bireyleri istihdam ediyoruz. Yönetim Kademelerinde kadın çalışan oranımız %19'dur.

# SOSYAL PERFORMANS

## Yerel Topluluk

Monte Baia Otel olarak, bulunduğumuz topluma değer katmayı ve yerel kalkınmaya destek olmayı misyonumuzun bir parçası olarak görüyoruz. Bu kapsamda, yerel istihdamı destekliyor, yerel tedarikçilerle iş birliği yapıyor ve sosyal sorumluluk projeleri yürütüyoruz.

**Yerel İstihdam:** Çalışanlarımızın %41 yerel halktan oluşuyor. Bu sayede, bölgede ki işsizlik oranının azalmasına katkıda bulunuyoruz.

**Yerel Tedarikçiler:** Otelimizin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetlerin (% 67,39 ve % 63,64) Yerel tedarikçilerimizden karşılıyoruz.

## SOSYAL PERFORMANS

### Çalışanlar

Çalışanlarımızın mutluluğu ve gelişimi, otelimizin başarısının temel taşlarından biridir. Bu nedenle çalışanlarımızın haklarını korumak adil ve eşitlikçi bir çalışma ortamı sağlamak, eğitim ve gelişim fırsatları sunmak ve iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak için çeşitli uygulamalar yürütüyoruz.

**Çalışan Hakları:** Ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikası uyguluyor, çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik ediyoruz.

**Eğitim ve Gelişim:** Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek için düzenli eğitimler veriyoruz.

**İş sağlığı ve Güvenliği:** Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlamak için iş güvenliği eğitimleri veriyor, risk değerlendirmeleri yapıyor ve koruyucu ekipmanlar sağlıyoruz.

**Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği:** İşe alım süreçlerimizde fırsat eşitliği ilkesini benimsiyor, farklı yaş cinsiyet, etkin köken ve engellilik durumuna sahip bireyleri istihdam ediyoruz.

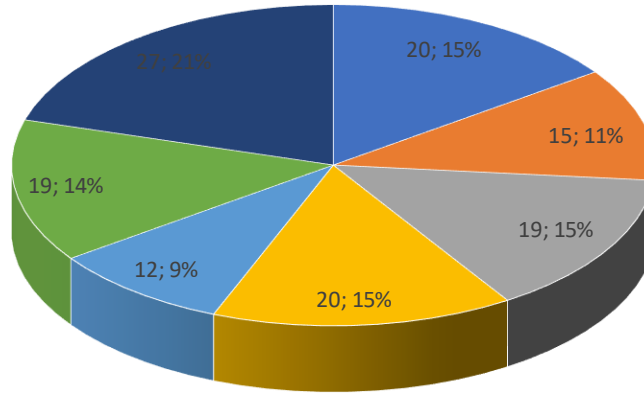
2024-2025 Sezonunda,

En kalabalık ay baz alınarak,

- Kadın ve erkek personel sayısı: 32+ 95 ( 25% + 75%)
- Kadın ve erkek beyaz yaka personel sayısı: 8 + 18 ( 31% + 69%)
- Terfi almış kişi sayısı kadın ve erkek personel sayısı : 3 + 0 ( %3 )
- Engelli sayısı kadın ve erkek personel sayısı : 0 + 3 ( %2 )
- Toplam personel sayısı: 127

### BÖLGESEL PERSONEL İSTİHDAM

■ EGE ■ İÇ ANADOLU ■ MARMARA ■ AKDENİZ ■ KARADENİZ ■ GÜNEYDOĞU ANADOLU ■ DOĞU ANADOLU





**Çevre ve Sürdürülebilir Turizm Eğitimi**



**İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi**



## SOSYAL PERFORMANS

### Misafirler

Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli bir parçasıdır. Misafirlerimizin beklentilerini karşılamak ve onlara unutulmaz bir tatil deneyimi sunarken, aynı zamanda sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmelerini sağlamayı hedefliyoruz.

- **Misafir memnuniyeti:** Misafir geri bildirimlerini düzenli olarak topluyor ve değerlendiriyoruz. Memnuniyet anketleri, online yorumlar ve sosyal medya üzerinden aldığımız geri bildirimleri dikkate alarak hizmetlerimizi sürekli geliştiriyoruz.
- **Sürdürülebilirlik bilinci:** Odalarda ve genel alanlarda sürdürülebilirlik uygulamamız hakkında bilgi veren materyaller bulunduruyoruz. Ayrıca, misafirlerimizi, çevre dostu davranışlar konusunda teşvik ediyoruz.

## İnsan Hakları

Monte Baia otel olarak, insan haklarına saygı duymak ve korumak temel değerlerimizden biridir. Tüm çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve tedarikçilerimizin insan haklarını gözetiyor, ayrımcılık ve istismara karşı sıfır tolerans politikası uyguluyoruz.

- **İnsan Hakları Politikası:** İnsan hakları politikamız, Birleşmiş Milletler Evrensel İnsan Hakları Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartlarına dayanmaktadır. Bu politika, tüm çalışanlarımız erişebilir.
- **İnsan Hakları Uygulamaları:** İşe alım süreçlerinde ayrımcılık yapmıyor, tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunuyoruz. Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlamak için gerekli önlemleri alıyoruz.
- **İnsan Haklarının Tespiti ve Önlenmesi:** İnsan hakları ihlallerini tespit etmek ve önlemek için çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle iletişim kanalları her zaman açıktır. Herhangi bir ihlal şüphesinde hızlı ve etkili bir şekilde harekete geçiyor. ILO kurallarına uyuyoruz.



SEVGİLİ MİSAFİRLERİMİZ,

HER ŞEY SU!

HAVLULARINIZI GEREKSİZ YERE YIKATMAYINIZ. YIKANMASI İÇİN YERE BIRAKINIZ.

DEAR GUESTS,

WATER IS EVERYTHING!

PLEASE DO NOT LAUNDER YOUR TOWELS UNNECESSARILY. LEAVE THEM ON THE FLOOR FOR LAUNDERING.

SEHR GEEHRTE GÄSTE,

WASSER IST ALLES!

LASSEN SIE IHRE HANDTÜCHER NICHT UNNÖTIG WASCHEN.  
FÜR DAS WASCHEN AUF DEM BODEN LIEGEN LASSEN.

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ,

ВСЕ, ЧТО КАСАЕТСЯ ВОДЫ!

НЕ СТИРАЙТЕ СВОИ ПОЛОТЕНЦА БЕЗ НЕОБХОДИМОСТИ. ВЫ МОЖЕТЕ ОСТАВИТЬ НА ПОЛУ ДЛЯ СТИРКИ.



baiahotels

**Değerli Misafirlerimiz,**

Baia Hotels olarak çevre dostu uygulamaları önemsiyor ve teşvik ediyoruz. Lütfen odalarınızdan çıkarken TV, lamba ve klimaları açık bırakmayınız. Lütfen su tüketimi konusunda hassas olunuz ve olası su arızalarını resepsiyona bildiriniz. Ambalaj atıklarınız için odalarınızdaki çöp kutularını, organik atıklarınız için de banyodaki çöp kutularını kullanınız. Bizim için askıda bıraktığınız havlular temiz, yerde bıraktığınız havlular kirli demektir. Su, enerji ve deterjan israfını önlemek için tekrar kullanmayı düşündüğünüz temiz havluları asmanızı rica ederiz. Doğayı koruma ve içinde yaşadığımız çevreyi iyileştirme konusundaki işbirliğiniz ve anlayışınız için teşekkür ederiz

**Dear Guests,**

As Baia Hotels, we care about and encourage environmentally friendly practices. Please do not leave the TV, lamp and air conditioners on when leaving your rooms. Please be sensitive about water consumption and inform the reception of possible water failures. Use the waste bins in your rooms for your packaging waste and the waste bins in the bathroom for your organic waste. For us, it means that the towels you leave on the hanger are clean, and the towels you leave on the floor are dirty. In order to avoid wasting water, energy and detergent we kindly ask you to hang up the clean towels you intend to use again. Thank you for your cooperation and understanding to protect nature and improve the environment we live in.

**Liebe Gäste,**

Als Baia Hotels kümmern wir uns um umweltfreundliche Praktiken und fördern diese. Bitte lassen Sie den Fernseher, die Lampe und die Klimaanlage nicht an, wenn Sie Ihre Zimmer verlassen. Bitte achten Sie auf den Wasserverbrauch und informieren Sie die Rezeption über mögliche Wasserausfälle. Nutzen Sie die Mülleimer in Ihren Zimmern für Ihren Verpackungsmüll und die Mülleimer im Badezimmer für Ihren Bioabfall. Für uns sind die Handtücher, die Sie auf dem Kleiderbügel lassen, sauber und die Handtücher, die Sie auf dem Boden lassen, schmutzig. Um Wasser-, Energie und Waschmittelverschwendung zu vermeiden, bitten wir Sie, die sauberen Handtücher, die Sie erneut verwenden möchten, aufzuhängen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit und Ihr Verständnis zum Schutz der Natur und zur Verbesserung der Umwelt, in der wir leben.

**Уважаемые гости,**

будучи отелем Baia Hotels, мы применяем и поощряем экологически чистые методы работы. Пожалуйста, не оставляйте телевизор, лампу и кондиционеры включенными, когда отлучаетесь из своих номеров. Пожалуйста, будьте внимательны к расходу воды и сообщайте о возможных неполадках с водой на административную стойку. Используйте контейнеры в номерах для упаковочных отходов и контейнеры в ванной комнате для органических отходов. Для нас полотенца, которые вы оставляете на вешалках, являются чистыми, а полотенца, которые вы оставляете на полу, являются грязными. Чтобы не тратить воду, энергию и моющее средство, мы просим вас вешать чистые полотенца, которые вы собираетесь использовать повторно. Благодарим вас за сотрудничество и понимание в охране природы и улучшении окружающей среды, в которой мы живем.



baiahotels

## YÖRESEL LEZZETLER



**İSKENDER KEBABI**



**KESTANE ŞEKERİ**



**CANTIK**



**PİDELİ KÖFTE**



**MİHALIÇ PEYNİRİ**



**SÜT HELVASI**



**KEMALPAŞA TATLISI**

## GELECEĞE BAKIŞ

Monte Baia otel olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun sürekli bir gelişim ve iyileştirme süreci olduğunun bilincindeyiz. Bu bölümde gelecek dönem hedeflerimizi, bu hedeflere ulaşmak için planladığımız aksiyonları ve karŐılaŐabileceĐimiz olası risk ve fırsatları ele alacağız.

### nemli Konular ve Gelecek Dönem Hedefleri

- **İklim değişikliği ile mücadele:** Sera gazı emisyonlarımızı daha da azaltmak için enerji verimliliği projelerini artırmayı hedefliyoruz.
- **Su kaynaklarının Korunması:** Su kıtlığı riskinin arttığı bir dönemde, su tüketimini daha da azaltmayı hedefliyoruz.
- **Döngüsel Ekonomiye GeçiŐ:** Atık miktarını minimize etmek, geri dönüşüm oranlarını artırmak ve sürdürülebilir malzeme kullanımını teşvik etmek için döngüsel ekonomi prensiplerini benimsemeyi hedefliyoruz.
- **Yerel Toplumla Etkileşimin Güçlendirilmesi:** Yerel halkın sosyal ve ekonomik kalkınmasına katkıda bulunacak yeni projeler geliştirmek, yerel istihdamı artırmak ve yerel tedarikçilerle iş birliğini güçlendirmek istiyoruz.
- **Çalışanların Güçlendirilmesi:** alıŐanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemeye devam edeceğiz. EĞitim programlarını çeŐitlendirme ve çalışan memnuniyetini daha da artırmak için çalıŐacaĐız.

## Sürdürülebilirlik Performansının İyileştirilmesi İçin Planlanan Aksiyonlar

Belirlediğimiz hedeflere ulaşmak için aşağıdaki aksiyonları planlıyoruz:

- **Enerji:** Önemli enerji tüketim noktalarına analizörler takarak tüketimlerimizi hesaplayıp daha da düşürmeye çalışmak,
- **Su:** Çalışanlarımıza çevre eğitimlerini vermek ve misafirleri su tasarrufu konusunda bilinçlendirmek,
- **Atık:** Atık yönetim sistemimizi geliştirerek atık miktarını azaltmak, geri dönüşüm oranlarını artırmak,
- **Yerel toplum:** Yerel halkın istihdamı artırmak, yerel tedarikçilerle iş birliğini güçlendirmek, yerel ürünlerin kullanımını artırmak,
- **Çalışanlar:** Çalışanlara yönelik eğitim programlarını artırmak ve çalışan memnuniyetini düzenli olarak ölçmek ve değerlendirmek,

# GELECEĞE BAKIŞ

## Olası Riskler ve Fırsatlar

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda karşılaşılabileceğimiz bazı riskler ve fırsatlar şunlardır:

- Riskler
  - İklim değişikliğinin etkileri (kuraklık vb.),
  - Ekonomik dalgalanmalar ve turizm sektöründeki rekabet,
  - Yasal düzenlemelerdeki değişiklikler,
  - Tedarik zincirindeki aksaklıklar,
- Fırsatlar
  - Sürdürülebilir turizme olan ilginin artması,
  - Yenilenebilir enerji teknolojilerindeki gelişmeler,
  - Sürdürülebilir alanındaki yeni iş birliği fırsatları,
  - Çevre dostu ürün ve hizmetlere olan talebin artması,

Bu riskleri minimize etmek ve fırsatları değerlendirmek için sürekli olarak kendimizi güncelliyor ve yeni teknolojileri takip ediyoruz.



# SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA

# HEDEFLERİ



Evrensel Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, yoksulluğu ortadan kaldırmayı, gezegenimizi korumayı ve tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını hedeflemektedir.

## SONUÇ

Bu sürdürülebilirlik raporunda, Monte Baia Otel olarak 2024-2025 sezonunda çevresel, sosyal ve ekonomik performansı detaylı bir şekilde değerlendirilmiştir. Genel olarak, otelimiz sürdürülebilirlik konusunda önemli adımlar atmış ve birçok alanda olumlu sonuçlar elde etmiştir.

## GENEL DEĞERLENDİRME

Monte Baia Otel olarak, sürdürülebilir hedeflerimize ulaşma konusunda kararlıyız ve bu doğrultuda sürekli iyileştirme çabası içerisindeyiz. 2024-2025 yılında enerji ve su tüketiminde kişi başı önemli düşüşler sağladık. Atık yönetimi ve geri dönüşüm oranlarını artırdık. Yerel istihdamı desteklemeye, yerel tedarikçilerle işbirliği yapmaya ve sosyal sorumlulukları yerine getirmemizi gerektiriyor. Bu sorunlarla mücadele etmek ve daha sürdürülebilir bir gelecek için bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.

Monte Baia Otel Web Sitesi: <https://baiahotels.com/montebaiaauludag>

Bu rapor, Monte Baia Otelin sürdürülebilirlik performansının şeffaf bir şekilde değerlendirilmesini ve paydaşlarımızla paylaşılmasını amaçlamaktadır. Sürdürülebilirlik konusunda attığımız adımlar ve gelecek hedeflerimiz hakkında daha fazla bilgi edinmek için raporumuzu incelemenizi rica ederiz.