



*Baia Lara Hotel*

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024



## 01 GİRİŞ

- 02 Baia Lara Hakkında  
Rapor Hakkında  
Baia Lara'nın Stratejisi  
Baia Lara'nın Sürdürülebilirlik  
Misyonu, Vizyonu ve Değerleri
- 03 Genel Müdür Mesajı
- 04 Ödül & Sertifikalarımız

## 02 SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM YAKLAŞIMI

- 05 Sürdürülebilirlik Politikası  
Sürdürülebilirlik Hedefleri
- 06 Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi  
Çevre Politikası
- 07 Çocuk Koruma Politikası  
İnsan Hakları Politikası
- 08 Enerji Politikası
- 09 Dezavantajlı Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- 10 İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- 11 Savunmasız Gruplarda İstismar ve Tacizin  
Önlenmesi Politikası  
Toplam Kalite Politikası



## 03 PAYDAŞ KATILIMI

- 12 Paydaşlarımız Kimlerdir?
- 13 Paydaşlarımızın Önemli Konuları
- 14 Paydaşlarımızla İletişim Kanallarımız

## 04 EKONOMİK PERFORMANS

- 15 Ekonomik Katkıları  
Finansal Yardımları

## 05 ÇEVRESEL PERFORMANS

- 17 Elektrik Tüketimi
- 18 Doğalgaz Tüketimi
- 19 Su Tüketimi
- 21 Kömür - Motorin Tüketimi
- 22 Atık Yönetimi
- 26 Biyoçeşitlilik
- 29 Emisyonlar

## 06 SOSYAL PERFORMANS

- 30 Çalışanlar
- 32 Yerel Topluluk
- 33 Misafirler  
İnsan Hakları
- 34 Yöresel Lezzetler

## 07 GELECEĞE BAKIŞ

- 35 Önemli Konular ve Gelecek Dönem Hedefleri  
Sürdürülebilirlik Performansının  
İyileştirilebilmesi için Planlanan Aksiyonlar
- 36 Olası Riskler ve Fırsatlar

## 08 SONUÇ

- 37 Genel Değerlendirme  
Bağlantı ve Ek Bilgiler

## BAIA LARA HAKKINDA

Baia Lara, Antalya'nın en gözde turizm beldesi Lara'da bulunmaktadır. Baia otellerinin ayrıcalığı, minimalist dizayn ve hizmet kalitesi, lüks ve aile konseptini, eğlenceli tatil motifleriyle harmanlamaktadır.

Otelimiz, toplamda 476 oda kapasitesine sahiptir. 300'den fazla personel istihdam eden otelimiz, yerel ekonomiye önemli bir katkı sağlamaktadır. Misafir memnuniyetin en üst düzeyde tutarken, çevreye ve topluma karşı sorumluluklarını da yerine getirmeyi öncelik olarak görmektedir. Bu sürdürülebilirlik raporu, 2024 yılındaki sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf bir şekilde sunmayı amaçlamaktadır.

## RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, otelimizin çevresel, sosyal ve yönetsel performansını kapsamaktadır. Raporlama dönem 1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 tarihler arasındadır. Raporumuzda, faaliyetlerimizin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini ölçmek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek için attığımız adımları bulabilirsiniz.

## BAIA LARA'NIN STRATEJİSİ

Baia Lara'nın sürdürülebilirlik stratejisi, çevresel, sosyal ve ekonomik hedeflerin dengeli bir şekilde gerçekleştirilmesine odaklanmaktadır. Bu strateji, aşağıdaki temel unsurları içermektedir:

- Çevresel Sürdürülebilirlik: Enerji ve su tüketimini azaltmak, atık yönetimini optimize etmek, biyolojik çeşitliliği korumak ve sera gazı emisyonlarını azaltmak.
- Sosyal Sürdürülebilirlik: Çalışanların haklarını korumak, eğitim ve gelişim fırsatları sunmak, yerel toplulukla etkileşimi artırmak ve sosyal sorumluluk projeleri yürütmek.
- Ekonomik Sürdürülebilirlik: Yerel ekonomiye katkıda bulunmak, yerel istihdamı desteklemek, yerel tedarikçilerle çalışmak ve uzun vadeli ekonomik büyümeyi sağlamak.

## BAIA LARA'NIN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VİZYONU, MİSYONU VE DEĞERLERİ

- Vizyon: Sürdürülebilir turizm uygulamaları ile sektörde öncü olmak, çevresel ayak izimizi minimize ederken, topluma ve yerel ekonomiye katkı sağlamaktır.
- Misyon: Misafirlerimize yüksek kaliteli hizmet sunarken, doğal kaynakları koruyarak, kültürel mirasa saygı duyarak ve çalışanlarımızın mutluluğunu gözeterek sürdürülebilir bir gelecek inşa etmektir.
- Değerler: Dürüstlük, şeffaflık, saygı, sorumluluk, iş birliği ve sürekli gelişim.



## GENEL MÜDÜR MESAJI

*Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız,*

Tesisimiz faaliyetlerine başladığı günde bu güne kadar, misafir memnuniyetinin temelini çalışan memnuniyeti ile doğru orantılı olduğunu bilincindedir.

Çalışanlarımızın merkeze alındığı yönetim anlayışımızı, kültür ve değerlerimizin korunduğu, değişimin doğallıkla bütünleştiği ürünlerimizle, markalaşmış hizmetin örneklerini sektörümüze sunmakla gurur duyuyoruz.

Yasal uyumun bir adım önüne geçerek yaptığımız işlerde kalite, çevre, enerji ve iş sağlığı güvenliği konularında ulusal ve uluslararası standartlara erişme gayretindeyiz. Tüm paydaşlarımızla içten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurmaya özen gösteren, güven üzerine oturtulmuş iletişimimizle, toplumsal duyarlılığı çalışmalarımızda göz ardı etmiyoruz.

Çeşitli toplumsal meseleler küresel ölçekte daha ciddi hale geldikçe ve uluslararası toplum, Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine ulaşmak gibi yollarla sürdürülebilir bir toplum inşa etmeyi hedefledikçe, orijinal misyonumuza dayalı yönetim daha da önemli hale geleceğini biliyoruz.

Sürdürülebilir bir topluma ulaşmaya katkı sağlayarak kurumsal sürdürülebilirliği artırmaya yönelik hedeflerimizi gerçekleştireceğimiz inancındayız. Bu düşünce tarzına dayanarak Baia Lara Hotel, çocuklarımızın, torunlarımızın ve ötesinin hem madde hem de zihin olarak refah içinde yaşayabilmesi için ideal bir topluma ulaşmaya yardımcı olmaya çabalayacaktır.

Ve toplumun ihtiyaç duyduğu değerli bir şirket olmayı, böylece paydaşlar açısından kurumsal değeri, finansal açıdan işletme değerini artırmayı hedefleyeceğiz. Bu bağlamda tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve tüm çalışanlarımıza özverili çalışmaları için teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

**Enis Selçuk ÖZSİNAN**  
Genel Müdür

**GÜVENLİ TURİZM  
SERTİFİKASI**



**ISO 9001  
KALİTE YÖNETİM  
SİSTEMİ**



**SÜRDÜRÜLEBİLİR  
TURİZM  
SERTİFİKASI**



**ISO 22000  
GIDA GÜVENLİĞİ  
YÖNETİM SİSTEMİ**



**TRAVELIFE GOLD  
SERTİFİKASI**



**ISO 14001  
ÇEVRE YÖNETİM  
SİSTEMİ**



**TRIPADVISOR  
TRAVELLERS CHOICE  
SERTİFİKASI**



**DEZAVANTAJLI  
SAĞLIĞI VE  
GÜVENLİĞİ  
SİSTEMİ**



**ISO 50001  
ENERJİ YÖNETİM  
SİSTEMİ**



Baia Lara olarak sürdürülebilirlik, işimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Sürdürülebilirlik yönetim yaklaşımımız, çevresel, sosyal ve ekonomik sorumlulukları dengelemeyi ve bu alanlarda sürekli iyileştirme sağlamayı amaçlar. Bu bölümde, sürdürülebilirlik politikamızı, hedeflerimizi ve yönetim sistemimizi 2024 yılına ait örneklerle detaylandıracağız

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerinizi tespit eder, olumsuz etkilerini, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.

Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz. Ülkemizde yürürlükte olan çevre, iş sağlığı ve güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uyguluyoruz. Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz. Bulduğumuz yerlerde, yerel istihdamı artırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyu ile paylaşıyoruz. Tedarikçilerimizi seçerken ürünler için aradığımız kriterler çevre duyarlılığı adına geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılan veya geri dönüştürülebilir olan adil ticaret organik, FSC, MSC vs. sertifikalı tedarikçilerimizden temin etmek önceliğimizdir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

- **Çevresel:** Enerji tüketimini ve karbon emisyonlarını azaltmak, su tüketimini optimize etmek, atık miktarını minimize etmek, geri dönüşümü teşvik etmek
- **Sosyal:** Çalışan memnuniyetini ve gelişimini desteklemek, yerel toplulukla etkileşimi artırmak ve yerel ekonomiye katkıda bulunmak.
- **Yönetişimsel:** Şeffaf ve etkin bir yönetim anlayışı benimsemek, paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve sürdürülebilirlik performansını düzenli olarak raporlamak.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

Otelimizde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 9001 Kalite yönetim sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Bu sistemler, sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak izlememiz ve iyileştirmemizi sağlayan yapılandırılmış bir çerçeve sunmaktadır.

### ÇEVRE POLİTİKASI

Tesisimiz, kurulduğu günden bu yana çevreye duyarlı bir tesis olmuştur. Bu duyarlılığı devam ettirebilmek için yürürlükte bulunan tüm çevre ile ilgili yasal mevzuat ve idari düzenlemelere uyarız.

Atıklarımızın çevresel etkilerini kontrol altında tutarak geri kazanımı olmayan atıklarımızı çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf eder ve/veya ettirir, faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri sürekli kontrol altında tutarak çevre performansımızı geliştiririz. Ayrıca, çevre kirliliğini önlemeye yardımcı olmak ve bu konuda daima iyileştirmeler yapmaya çalışmak ve doğal kaynak kullanımlarını en aza indireyecek çalışmalar yapmak da faaliyetlerimiz arasındadır.

Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamak amacı ile yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.

Yakın çevremizi bilinçlendirmek ve korumak, birlikte çalıştığımız firmaların da aynı duyarlılıkla yaklaşmasını sağlamak bizler için büyük önem taşımaktadır.

Yerel yönetimlerle işbirliği içinde olarak, çevre halkının turizmle ilgili bilinçlenmesini sağlamak, misafirlere yerel kültürlerin sunulması ve yöredeki tarihi ve kültürel faaliyetlere yönlendirilerek bölgede turizmin sürdürülebilirliğini sağlamak faaliyetlerimiz arasındadır.



## ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI

Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları her türlü sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alırız. Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz. Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasını sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluruz. Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde oluruz. Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı arttırıcı aktivitelerde bulunuruz. Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenleriz. Bulunduğumuz ortanda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluruz. Olası bir istismar durumunda, çocuğu istismar ortamından uzaklaştırmak ve ilgili yöneticilere bilgi vermek konusunda personelimize eğitimler veriyoruz.

## İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Baia Lara Hotel olarak ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğe katkıda bulunma vizyonuyla çalışıyoruz. Tüm iş süreçlerinde temel insan haklarının gözetilmesini hedefliyoruz. Çalışanların, kendilerini geliştirebilecekleri, fikirlerini özgürce dile getirebilecekler ve ayrımcılığa maruz kalmayacakları uluslararası standartlara uygun, insan haklarına saygılı bir iş ortamı sunmayı amaçlıyoruz.

BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi kapsamında temel insan haklarına saygı duyar, bu ilkelere uygun olarak faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.

Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Temel İş İlkeleri ve Hakları Beyannamesinde ortaya konan ayrımcılık yapmama, çocuk işçi çalıştırmama, zorla işçi çalıştırmama, toplu sözleşme hakkı ve örgütlenme özgürlüğü ilkelerine ve Türkiye'nin insan hakları ve sosyal adalet konularında taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirme konusuna özen gösterir ve uygularız.

İşe alım, eğitim, kariyer, ücret yönetimi gibi süreçlerde ve iş ortamında cinsiyet, etnik köken, din, ırk, milliyet, yaş, fiziksel kapasite, hamilelik, medeni hal, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasal görüş ve benzeri konulara bağlı olarak ayırım yapmadan eşit bir tutum sergiler, ayrımcılığa müsamaha göstermeyiz.

Çalışanların vasıf, deneyim ve performansına bağlı olarak bu süreçleri şeffaf bir şekilde yönetiriz.

Tüm çalışanlarımızın yasal düzenlemeler çerçevesinde dernek kurma, toplantı düzenleme, örgütlenme, toplu pazarlık hakkını destekler ve ifade özgürlüğüne saygı duyarız. Bu haklarını kullanan çalışanlarımızı hiçbir şekilde ayrımcılığa maruz bırakmaz ve üzerlerinde baskı kurmayız.

İş sağlığı ve güvenliği yaklaşımımızın temelini "sıfır kaza" hedefimiz oluşturur. İş ortaklarımıza ve çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sunmaya önem veririz.



## ENERJİ POLİTİKASI

Tesis genelinde enerji verimliliğini artırmak için gerekli önlemleri almayı taahhüt ediyoruz. Bunun için enerji tüketimimizi sürekli olarak izleyecek ve analiz edecek teknolojileri kullanacağız. Isıtma, soğutma, havalandırma ve aydınlatma sistemlerimizi optimize ederek enerji tasarrufu sağlayacağız.

Personelimizi enerji bilincine teşvik etmek ve eğitimler sağlamak suretiyle enerji tasarrufu kültürünü yaygınlaştıracaktır.

Tesisimizin enerji ihtiyacını karşılamak için yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmayı hedefliyoruz. Tesisimizde kullanılan ekipmanların enerji verimliliği yüksek olmasına özen göstereceğiz. Enerji tasarruflu beyaz eşyalar, aydınlatma armatürleri ve iklimlendirme sistemleri gibi ekipmanları tercih edeceğiz.

Ekipmanların düzenli bakımını yaparak enerji verimliliğini koruyacak ve performanslarını optimize edeceğiz.

Yeni yatırımlarımızda enerji verimliliği standartlarını göz önünde bulunduracak ve çevresel etkileri minimize edecek altyapılar oluşturacağız.

Atık yönetimi konusunda sıfır atık hedefine yönelik çalışmalar yapacağız. Atık azaltma, geri dönüşüm ve geri kazanım faaliyetlerine öncelik vereceğiz.

Geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını teşvik edeceğiz ve atık miktarını en aza indireceğiz. Atık yönetimi süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçirecek ve iyileştirmeler yaparak çevresel etkimizi minimize edeceğiz.

Misafirlerimizi enerji tasarrufu ve çevre koruma konularında bilgilendireceğiz. Enerji tasarrufu için basit uygulamaları paylaşacak ve farkındalık oluşturacağız.

Misafirlerimize yenilenebilir enerji kullanımı ve çevre dostu uygulamalar hakkında bilgi sağlayarak onları desteklemeye teşvik edeceğiz.



## DEZAVANTAJLI SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI



Her insanın tatil yapmaya hakkı vardır ve tatil bir ihtiyaçtır. Bu nedenle hizmet verdiğimiz konaklama tesislerinin engelli ve engelsiz tüm misafirlerimize, uygun fiziki altyapısının gerek odalar gerek iç ve dış genel mekanlarda planlama aşamasından itibaren titizlikle sağlanması birinci önceliğimizdir.

Dezavantajlı misafir memnuniyetinin sürdürülebilirliği için uygun

personel tedariği ve eğitiminin kesintisiz devam etmesi ve değişen

teknolojik gelişmelerin takibi de tesisimiz için önceliklidir.

Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış

personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm özverimizle hizmet vermekteyiz.

Kurumsal bilincimiz dezavantajın kişide değil fiziksel alanda olduğu

felsefesini ilke eden bir yönetim anlayışını benimseyerek, fiziksel

alanlardaki dezavantajlı misafirlerimizin rahat ve konforu adına ulaşılabilir kılmak önceliğimizdir.

Dezavantajlı olsun ya da olmasın tüm vatandaşların çalışma hakkına sahip olması gerektiği inancında olduğumuzdan tesisimizde dezavantajlı personellerimiz de istihdam edilmektedir.

Bu çerçevede dezavantajlı farkındalık politikamız herkes için eşit şartlarda tatilin önündeki engelin kaldırılmasıdır.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI



Baia Lara Hotel tüm çalışanlar, taşeronlar ve misafirler dahil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı amaçlar.

Tesis içerisinde çalışanlar, yükleniciler ve ziyaretçilerin dikkat etmeleri gereken görevleri vardır; güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm makul önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmak.

İlgili tüm faaliyetlerde ihtiyaç olduğu zaman işletmede çalışanlar ve/veya dışarıdan hizmet alımıyla uygun uzmanlardan yararlanarak iş güvenliği koşullarını iyileştirmek için tüm makul ve uygulanabilir adımları atacaktır.

Tüm çalışanların, yüklenicilerin ve ziyaretçilerin iş güvenliğini iyileştirmek için alınacak önlemlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi kapsamında etkin katılımını teşvik ederek bir iş güvenliği kültürü oluşturmak.

Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak Organizasyon kapsamındaki risklerle ilgili ve bunlara uygun risk ve tehlike yönetim sistemleri uygulamak.

Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak. Tüm ilgili personel için uygun İSG eğitimi sağlamak.

İşyerindeki sağlık ve güvenliği geliştirmek için yıllık bir İSG programı oluşturmak.

İSG performansını sürekli olarak iyileştirmek için yeterli kaynak ayırmak.

Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak.

Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve yaralanan çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil yönetimi ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlamak.

Bu standartlar işletmede sürekli iyileşmenin sağlanabilmesini kolaylaştırmak amacıyla bütünlük ve etkinliğin korunduğundan emin olmak için düzenli olarak izlenecektir.

## TOPLAM KALİTE POLİTİKASI

Misafirlere, devletimizin öngördüğü değerlere, tedarikçilik yapan çözüm ortaklarımıza, çalışanlarımıza, işverenimize karşı hakkaniyet ve güzel beşeriyet dışında hiçbir özel tasarrufumuz olmayacaktır.

Yenilikçi ve uluslararası standartları takip eden toplam kalite yönetimi anlayışımız ile her zaman daha iyisini yapacağımıza inanacağız. Bu inançla, kendimizi sürekli iyileştirerek ve geliştirerek daha iyi hizmet vereceğiz. Gelişerek ilerlemenin yolu eğitimden geçmektedir. Görevimiz, teorik ve pratik eğitim faaliyetlerini astlarımıza sağlamak; sektöre işini seven ve sorumluluk almaya hazır başarılı bireyler kazandırmaktır.

Birbirimize karşı duyduğumuz saygı, güven ve anlayış ekip ruhumuzun iskeletini; iletişim kanallarımızın açık, sağlıklı ve ahlaklı olması ise ekip ruhumuzun devamlılığını sağlayacaktır.

Pazarlama politikamız tesis içinde başlar ve global dünya şartlarına buradan ulaşır. Yurtiçi ve yurtdışı reklam ve tanıtımların yanı sıra tesislerimizin bünyesinde yapılan tanıtım faaliyetlerinin etkisine ve gücüne çok inanmaktayız. Araştırarak, geliştirerek elde edeceğimiz başarılı sonuçları misafirlerimizle paylaşacağımız en doğru adres kendi tesisimizdir.

Turizm mevzuatları, uluslar arası yönetmelikler, anlaşmalar ve hatta temayüller bize ışık tutacaktır. Ama esas olanın, değişebilecek misafir istekleri ve ihtiyaçları olduğunu hiçbir koşulda unutmayacağız. Konuma, sezona, profile ve duruma göre; temel standartlardan ödün vermeden, misafir isteklerinin çözüm yollarını bulabilmek, sektörün altın anahtarıdır.

Konuklarımıza karşı göstereceğimiz üstün hizmet anlayışı, bizi sadık misafirleriyle her gün büyüyen saygı ve sevgi dolu büyük bir aile yapacaktır.

Hizmetlerimizi; Sürdürülebilirlik, Gıda Yönetim Sistemlerine, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri ile birlikte bütünleşik bir şekilde yönetip, öncülüğümüzle örnek bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışırız.

Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm alt ile hizmet vermekteyiz.

## SAVUNMASIZ GRUPLARDA İSTİSMAR VE TACİZİN ÖNLENMESİ POLİTİKASI

Baia Lara olarak, savunmasız grupların haklarını koruma ve istismar veya taciz olaylarının önlenmesine yönelik güçlü bir taahhütte bulunmaktayız. Çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve tüm paydaşlarımızın güvende olmasını sağlamak için gereken adımları atmayı hedefliyoruz.

Savunmasız gruplar, yaş, cinsiyet, etnik köken, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, fiziksel veya zihinsel engeller, sosyal veya ekonomik durum, göçmenlik durumu veya diğer özelliklere dayanarak maruz kaldıkları riskler nedeniyle korunmaya ihtiyaç duyan bireyleri ifade eder. Bu politika, çocuklar, gençler, yaşlılar, engelliler, göçmenler veya diğer savunmasız grupları kapsamaktadır.

İlgili yerel yasalara, insan haklarına ve uluslararası standartlara uygun olarak savunmasız grupların istismarını ve tacizini önlemeyi taahhüt ederiz.

Tüm çalışanlarımıza savunmasız grupların hakları, istismarın ve tacizin tanımı, belirtileri ve raporlama süreçleri konusunda düzenli eğitimler sağlarız. Bu eğitimler, tüm personelin bilinçlenmesini ve istismar veya taciz olaylarına duyarlılık göstermelerini amaçlar.

Tüm istismar veya taciz iddialarını ciddiye alır ve şikayetlerin hızlı, adil ve gizli bir şekilde incelenmesini sağlar. Bu süreçte, tüm paydaşlarımızın güvenliğini ve mahremiyetini korumak önceliğimizdir. İlgili yasal yaptırımlara uygun olarak, kanıtlara dayalı disiplin önlemleri ve gerektiğinde yasal süreçler başlatılabilir.

Savunmasız gruplara yönelik istismar ve taciz vakalarının önlenmesi ve azaltılması için sürekli iyileştirme çalışmaları yapmayı taahhüt ederiz.

Baia Lara olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın merkezinde paydaşlarımız yer almaktadır. Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmemiz açısından büyük önem taşımaktadır. Bu bölümde, paydaşlarımızla etkileşimimizi ve bu etkileşimin sürdürülebilirlik yönetimimize nasıl yön verdiğini detaylı bir şekilde açıklayacağız.

## PAYDAŞLARIMIZ KİMLERDİR?

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızdan etkilenen veya çalışmalarımızı etkileyen tüm kişi ve kuruluşları paydaşımız olarak tanımlıyoruz. Bu kapsamda başlıca paydaşlarımız:

- **Misafirler:** Otelimizde konaklayan misafirlerimiz, sürdürülebilirlik uygulamalarımızdan doğrudan etkilenen ve beklentiler doğrultusunda hizmetlerimizi şekillendirdiğimiz en önemli paydaşlarımızdandır. Misafirlerimizden aldığımız geri bildirimler, sürdürülebilirlik uygulamalarımızın etkinliğini değerlendirmemize ve iyileştirmemize yardımcı olmaktadır.
- **Çalışanlar:** Otelimizin başarısında büyük rol oynayan çalışanlarımız, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda kilit rol oynamaktadır. Onların sağlığı, güvenliği ve memnuniyeti bizim için önceliklidir. Çalışanlarımızın katılımı ve motivasyonu, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın başarısı için kritik öneme sahiptir.
- **Tedarikçiler:** Otelimizin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetleri sağlayan tedarikçilerimiz, sürdürülebilirlik ilkelerimizi paylaştıkları ve tedarik zincirimizin sürdürülebilirliğini sağlamamıza yardımcı olan önemli paydaşlarımızdandır. Tedarikçilerimizle iş birliği yaparak, tedarik zincirimizin çevresel ve sosyal etkilerini azaltmayı hedefliyoruz.
- **Yerel Topluluk:** Otelimizin bulunduğu bölgedeki halk ve yerel işletmeler, faaliyetlerimizden etkilenen ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızla desteklediğimiz önemli paydaşlarımız arasındadır. Yerel toplulukla güçlü ilişkiler kurarak, bölgenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.
- **Kamu Kurumları:** Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı gibi kamu kurumları, sürdürülebilirlik performansımızı etkileyen yasal düzenlemeler ve standartlar aracılığıyla önemli bir paydaş grubunu oluşturmaktadır. Kamu kurumlarıyla iş birliği yaparak, sürdürülebilir turizm politikalarının geliştirilmesine katkı sağlamayı hedefliyoruz.
- **Sivil Toplum Kuruluşları (STK):** Çevre ve sosyal sorumluluk alanında faaliyet gösteren STK'lar, sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratmamıza ve iyi uygulamaları paylaşmamıza yardımcı olan değerli paydaşlarımızdandır. STK'larla ortak projeler yürüterek, toplumun ve çevrenin gelişimine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

## PAYDAŞLARIMIZIN ÖNEMLİ KONULARI

Baia Lara olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın merkezinde paydaşlarımız yer almaktadır. Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmemiz açısından büyük önem taşımaktadır. Bu bölümde, paydaşlarımızla etkileşimimiz ve bu etkileşimin sürdürülebilirlik yönetimimize nasıl yön verdiğini detaylı bir şekilde açıklayacağız.

### MİSAFİRLER

- Otelde kullanılan temizlik ürünlerinin çevre dostu olması
- Odalarda enerji ve su tasarrufu sağlayan uygulamaların bulunması
- Atıkların geri dönüştürülmesi ve çevreye duyarlı atık yönetimi
- Yerel ve organik ürünlerin restoranlarda ve diğer hizmetlerde kullanılması

### ÇALIŞANLAR

- Adil ücret ve yan haklar
- Güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı
- Eğitim ve gelişim fırsatları
- İş-yaşam dengesi
- Sürdürülebilirlik konusunda farkındalık eğitimleri

### TEDARİKÇİ

- Zamanında ve düzenli ödeme
- Adil ve şeffaf sözleşme koşulları
- Sürdürülebilirlik kriterlerine uygunluk
- Açık iletişim ve iş birliği

### YEREL TOPLULUK

- Otel bünyesinde ve tedarik zincirinde istihdam olanakları
- Yerel ürünlerin ve hizmetlerin satın alınması
- Otelin çevresel etkilerinin azaltılması (gürültü, atık vb.)
- Otelin sosyal sorumluluk projelerine (eğitim, çevre vb.) destek vermesi

### KAMU KURUMLARI

- Çevre mevzuatına ve diğer ilgili yasal düzenlemelere uyum
- Çevre izinleri ve raporlama yükümlülüklerini yerine getirme
- Vergi ödemelerini zamanında ve eksiksiz yapma
- Sürdürülebilir turizm politikalarına katkı

### SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

- Çevre ve sosyal sorumluluk projelerinde ortaklık
- Otelin sürdürülebilirlik performansı hakkında şeffaf ve düzenli raporlama
- Hesap verebilirlik ve etik değerlere bağlılık

## PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM KANALLARIMIZ

Paydaşlarımızla iletişim kurmak için farklı kanallar kullanıyoruz ve bu iletişimi düzenli olarak sürdürüyoruz:

### Misafirler:

- Misafir memnuniyet anketleri: Konaklama sonrası e-posta veya online anketler aracılığıyla geri bildirim topluyoruz.
- Sosyal medya: Facebook, Instagram ve Telegram gibi platformlarda misafirlerimizle etkileşimde bulunuyor, sorularını yanıtlıyor ve güncel bilgiler paylaşıyoruz.
- Web sitesi: Sürdürülebilirlik politikamızı, sertifikalarımızı web sitemizde yayınlıyoruz.
- Bilgilendirme broşürleri: Odalarda ve genel alanlarda sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkında bilgi veren broşürler bulunduruyoruz.

### Çalışanlar:

- Anketler: Online anketler ile memnuniyet ölçüyoruz. Ayrıca 2025 yılı içerisinde otellerimiz için bir mobil uygulama geliştirerek anketleri uygulama içersnde kullanmak istiyoruz.
- E-posta: Önemli duyurular ve bilgilendirmeler için e-posta kullanıyoruz.
- Yüz yüze görüşmeler: İhtiyaç duyulduğunda birebir görüşmeler yaparak çalışanlarımızın geri bildirimlerini alıyoruz.

### Tedarikçiler:

- Performans değerlendirmeler: Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performansını değerlendiriyoruz.
- E-posta ve telefon: Günlük iletişim ve operasyonel konular için e-posta ve telefon kullanıyoruz.

### Yerel Topluluk:

- Topluluk toplantıları: Çalışmalarımız hakkında bilgi veriyor ve geri bildirimlerini alıyoruz.
- Sosyal sorumluluk projeleri: Çevre kuruluşlarına ve diğer sosyal projelere destek vererek toplulukla etkileşimimizi artırıyoruz.

## EKONOMİK KATKILAR

Baia Lara olarak faaliyetlerimizle hem doğrudan hem de dolaylı olarak ekonomik değer yaratıyoruz. Bu değer, çeşitli şekillerde ekonomimize katkı sağlamaktadır:

- **Doğrudan Ekonomik Değer Yaratma ve Dağılımı:** Elde ettiğimiz gelir, çalışanlarımızın ücretleri ve sosyal haklarına, yerel tedarikçilerimize ödeme ve vergi olarak dağıtılmaktadır. Bu dağılım, ekonomik değer yaratma ve bu değeri adil bir şekilde paylaşma taahhüdümüzü yansıtmaktadır.
- **Otelimizin Faaliyetlerinden Kaynaklanan Ekonomik Etkiler:** Faaliyetlerimiz sonucunda sadece kendi ekonomik performansımızı değil, aynı zamanda bölgesel ekonomi üzerindeki etki mevcuttur. Otelimizin bölgedeki ekonomik faaliyetlere katkısı, yerel işletmelerin gelirlerinin artmasına, yeni iş imkanlarının oluşmasına ve bölgenin genel refah seviyesinin yükselmesine katkı sağlamaktadır.
- **Yerel İstihdam:** 2024 yılında istihdamımızın %47.41'nı yerel halktan sağladık. Bu sayede hem yerel ekonomiye canlılık katıyor hem de bölgedeki işsizlik oranının düşmesine katkıda bulunuyoruz.
- **Yerel Tedarikçiler:** Otelimizin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetlerin %97.99'unu yerel tedarikçilerden karşılıyoruz. Yerel tedarikçilerle çalışarak bölge ekonomisini destekliyor, yerel ürünlerin ve hizmetlerin tanıtımına katkı sağlıyoruz.
- **Vergi Ödemeleri:** Vergi ödemelerimizi düzenli ve tam olarak yaparak, ülke ekonomisine katkıda bulunuyoruz.

## FİNANSAL YARDIMLAR

Baia Lara olarak, sadece ekonomik faaliyetlerimizle değil, aynı zamanda finansal yardımlarla da topluma katkıda bulunmayı önemsiyoruz. Yerel kültür, çevre ve sivil toplum projelerine düzenli olarak bağışlarda bulunarak, toplumun gelişimine ve çevrenin korunmasına katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Baia Lara olarak, çevresel sürdürülebilirlik, faaliyetlerimizin merkezinde yer almaktadır. Doğal kaynakları korumak, atıklarımızı azaltmak ve çevresel ayak izimizi minimize etmek için çeşitli çalışmalar yürütüyoruz. Bu bölümde, çevresel performansımızı değerlendireceğiz.



Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır. Tüm odalarda misafirlerimize elektrik tasarrufu hakkında uyarı yazıları bulunmaktadır. Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır. Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da led ışıklar kullanılmaktadır. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır. Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir. Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır. Odalarımızda Led TV'ler kullanılmaktadır. (Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.) Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır. Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır. Soğutucu odalarda ve soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, teras, bahçe vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanılmaktadır. Sıcak su üretiminde güneş panellerinden destek sağlanmaktadır. Otellerimizin sıcak su ihtiyacının %50'si güneş enerjisinden elde edilmektedir. Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlanmıştır.

## ELEKTRİK TÜKETİMİ

Enerji tüketimi, çevresel etkilerimizin önemli bir bileşenidir. Tesisimizdeki enerji tüketimlerini azaltmak adına yeni yatırımlar yapmaktayız. Bu yatırımların en önemlisi sadece Baia Lara Hotel değil, tüm Baia Hotels tesislerinin enerji tüketimlerini yeşil ve yenilenebilir kaynaklardan sağlamak adına, Isparta bölgesinde kurulmakta olan yaklaşık 7mWh enerji üretimine sahip olacak güneş enerji santrali yatırımı devam etmektedir. Bu yeşil enerji üretim tesisi sayesinde tüm tesislerimizin enerji ihtiyacı karşılanmış olacaktır.

Aşağıdaki tablolarda 2023 ve 2024 yılları arasında tesisimizin tüketmiş olduğu elektrik tüketimleri bulunmaktadır. Tabloda veriler, 2024 yılı elektrik enerjisi tüketimimizde %8,45'lik bir artış olduğunu göstermektedir. Tüketim kişi başı olarak incelendiğinde ise %1,72 oranında artış olmuştur. Bu artışın sebebi hava sıcaklığına bağlı olarak soğutma sistemlerinin yoğun kullanımından kaynaklıdır. Elektrik tüketimini düşürmek için enerji verimliliği projelerimiz ve çalışanlarımızın enerji kullanımı konusunda bilinçlendirmeye odaklanacağız.

Enerji Verimliliği Projeleri: Aydınlatma sistemlerimiz tamamen LED teknolojisine dönüştürdük. Isıtma, soğutma ve havalandırma sistemlerimizi düzenli olarak bakım ve kontrollerden geçirerek enerji verimliliğini optimize ediyoruz. Ayrıca, enerji tasarruflu cihazlar kullanıyor ve misafirlerimizi bilinçli enerji kullanımı konusunda teşvik ediyoruz.

### ELEKTİRİK (kWh)

| 2023       | 2024       | FARK    | DEĞİŞİM YÜZDESİ |
|------------|------------|---------|-----------------|
| 4972138,62 | 5392279,62 | +420,14 | +8,45%          |

### ELEKTİRİK KİŞİ BAŞI (kWh)

| 2023  | 2024  | FARK  | DEĞİŞİM YÜZDESİ |
|-------|-------|-------|-----------------|
| 30,01 | 30,53 | +0,52 | +1,72%          |

## ELEKTRİK TÜKETİMİ

### Hedeflerimiz

- 2024 yılında tüm elektrik enerji tüketimimizi güneş enerji sisteminden karşılamak,
- Tesisimizde hizmet veren tüm çalışanlarımız için enerji tasarruf eğitimlerini vermek,
- Yeni temin edilen elektrikli aletler için enerji verimliliği yüksek cihazları temin etmek,

## DOĞALGAZ TÜKETİMİ

Aşağıdaki tablolarda 2023 ve 2024 yılları arasında tesisimizin tüketmiş olduğu doğalgaz tüketimleri bulunmaktadır. Tabloda veriler, 2024 yılı doğalgaz enerjisi tüketimimizde %1,68 azalma olduğunu göstermektedir.

### DOĞALGAZ (m³)

| 2022   | 2023   | FARK  | DEĞİŞİM YÜZDESİ |
|--------|--------|-------|-----------------|
| 248,63 | 244,45 | -4,18 | -1,68%          |

## DOĞALGAZ KİŞİ BAŞI (m³)

2023

2024

FARK

DEĞİŞİM YÜZDESİ

2,05

1,61

-0,44

-21,46%

## Hedeflerimiz

- 2025 yılında doğalgaz tüketimimizin kişi başına oranını daha da düşürmek,
- Tesisimizde hizmet veren tüm çalışanlarımız için enerji tasarruf eğitimlerini vermek,

## SU TÜKETİMİ

Su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimi, özellikle su kıtlığı riski olan bölgelerde faaliyet gösteren işletmeler için büyük önem taşımaktadır. Baia Lara olarak sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Çevre Kartı” yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz. Su riskini [World Resources Institute \(wri.org\)](http://wri.org) üzerinden takip ediyoruz.

- Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.
- Musluk ve duşlarda su akışı sınırlayıcı donanımlar kullanılmaktadır. Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Peyzaj düzenlemelerimizde kuraklığa dayanıklı btci türlerini tercih ediyoruz.

Atık Su Yönetimi: Oluşan atık sular, bölgede yer alan ASAT alt yapı sistemine verilerek arıtılmaktadır. Tesisimizde ASAT tarafından düzenlenmiş BKKR (Bağlantı Kalite Kontrol Raporu) bulunmaktadır. ASAT, Atık Suların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği uyarınca her yıl ASAT Genel Müdürlüğü Laboratuvar Şube Müdürlüğü personel tarafından alt yapıya bağlantı noktasında BKKR’ ye esas atık su numunesi alınmaktadır. Alınan Atık su numunesinin sonuçları limit değerler altındadır.

Aşağıda verilmiş tabloda su tüketimimiz kişi başına oranla 2024 yılında %19,15 artış görülmektedir. Bunu sebebi konaklayan misafir sayısının artmasına bağlı hijyen kaynaklı tüketimin artmasıdır.

## SU TÜKETİMİ (m³)

| 2023  | 2024   | FARK   | DEĞİŞİM YÜZDESİ |
|-------|--------|--------|-----------------|
| 97069 | 108816 | +11747 | +12,1%          |

## SU TÜKETİMİ KİŞİ BAŞI (m³)

| 2022 | 2023 | FARK  | DEĞİŞİM YÜZDESİ |
|------|------|-------|-----------------|
| 0,47 | 0,56 | +0,09 | +19,15%         |

## Hedeflerimiz

- 2024 yılında su tüketimimizin kişi başına oranını daha da düşürmek,
- Tesisimizde hizmet veren tüm çalışanlarımız için su tüketimi tasarruf eğitimlerini vermek,

## KÖMÜR TÜKETİMİ

Aşağıdaki tabloda 2022 ve 2023 yılları arasındaki kömür tüketimi verilmiştir. 2022 yılındaki artış miktarı kişi başı %20,73'lik bir artış gösterdiği görülmektedir.

| KÖMÜR TÜKETİMİ (kg) |       |        |                 |
|---------------------|-------|--------|-----------------|
| 2023                | 2024  | FARK   | DEĞİŞİM YÜZDESİ |
| 560                 | 14750 | +14190 | +253%           |

| KÖMÜR TÜKETİMİ KİŞİ BAŞI (kg) |       |        |                 |
|-------------------------------|-------|--------|-----------------|
| 2023                          | 2024  | FARK   | DEĞİŞİM YÜZDESİ |
| 0,004                         | 0,081 | +0,041 | +102%           |

### Hedeflerimiz

- 2024 yılında kömür tüketimimizin düşürmek için projeler geliştirmek,
- Tesisimizde hizmet veren tüm çalışanlarımız için enerji tasarruf eğitimlerini vermek,

## MOTORİN TÜKETİMİ

Aşağıdaki tabloda 2023 ve 2024 yılları arasındaki kömür tüketimi verilmiştir. 2024 yılındaki artışın sebebi sık olarak yaşana elektrik kesintilerinden kaynaklıdır.

| MOTORİN TÜKETİMİ (lt) |      |      |                 |
|-----------------------|------|------|-----------------|
| 2023                  | 2024 | FARK | DEĞİŞİM YÜZDESİ |
| 630                   | 5874 | +524 | +83,17%         |

| MOTORİN TÜKETİMİ KİŞİ BAŞI (lt) |       |        |                 |
|---------------------------------|-------|--------|-----------------|
| 2023                            | 2024  | FARK   | DEĞİŞİM YÜZDESİ |
| 0,002                           | 0,040 | +0,038 | +190%           |

## ATIK YÖNETİMİ

Atık yönetimi, çevresel etkilerimizi azaltmak için kritik öneme sahiptir. Baia Lara Hotel olarak uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

**Atık Yönetimi:** Ambalaj atık ve organik atıklarımızı bilinçli şekilde kaynağında ayrıştırarak geri dönüşüme katkıda bulunuyoruz. Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.

Cam, kâğıt, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerinde ayrıca ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz.

Misafir alanlarında da atık ayrıştırma kovaları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.

Atıklarımızı geri dönüşüm uygulamalarıyla lisanslı bertaraf firmalarına teslim ediyoruz.

Geri dönüşmeyen evsel atıklarımızı belediye temizlik işler müdürlüğü ekiplerine teslim ediyoruz.

Tehlikeli atıklarımızı lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

| ATIK MİKTARLARI  | KAĞIT-KARTON | METAL | PLASTİK | CAM     | EVSEL   |
|------------------|--------------|-------|---------|---------|---------|
| 2023 TOPLAM (KG) | 62160        | 19800 | 39790   | 110210  | 3205    |
| 2024 TOPLAM (KG) | 56200        | 20710 | 39060   | 97750   | 2480    |
| DEĞİŞİM (%)      | -9,58        | %4,60 | -%1,83  | -%11,31 | -%22,62 |

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler ortak ağımızdan yapılmaktadır. Gerekmedikçe çıktı alınmamaktadır. Kağıtlar çift yüzlü kullanılmaktadır. Misafirlerimize otelimizde uyguladığımız atık yönetimi ile ilgili oda kartıyla bilgilendirme yaparak; onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.

## TEHLİKELİ ATIKLAR

Tesislerimizde oluşan tehlikeli atıklar çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplanıyor, etiketleniyor ve yasalara uygun bertaraf veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediliyor.

### TEHLİKELİ ATIKLAR (kg)

| 2023 | 2024 | FARK | DEĞİŞİM YÜZDESİ |
|------|------|------|-----------------|
| 1255 | 1669 | +414 | +32,99%         |

### TEHLİKELİ ATIK KİŞİ BAŞI (kg)

| 2023  | 2024  | FARK  | DEĞİŞİM YÜZDESİ |
|-------|-------|-------|-----------------|
| 0,015 | 0,009 | 0,006 | --40%           |

2024 yılında tehlikeli atık miktarları kişi başı oranda önceki yıla göre bir değişiklik olmamıştır.  
2025 yılında oluşan tehlikeli atık miktarının daha da azalmasını hedefliyoruz.

## TEHLİKELİ ATIKLAR

Kullanılan bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl arttırmaktayız. Oluşan bitkisel atık yağlar düzenli olarak anlaşmalı olduğumuz lisanslı firmalara verilmektedir.

### BİTKİSEL ATIK YAĞ (kg)

| 2023 | 2024  | FARK  | DEĞİŞİM YÜZDESİ |
|------|-------|-------|-----------------|
| 3815 | 22,75 | -1540 | -40,37%         |

### BİTKİSEL ATIK YAĞ KİŞİ BAŞI (kg)

| 2023  | 2024  | FARK   | DEĞİŞİM YÜZDESİ |
|-------|-------|--------|-----------------|
| 0,045 | 0,013 | -0,032 | -71,11%         |

### Hedeflerimiz

- Kullanılan bitkisel atık yağ geri kazanım miktarını önceki yıllara göre arttırmak,
- Personelimizi atık yağ ile ilgili daha çok bilinçlendirmek

### KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri verilmektedir. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitim veriyoruz. Otel alanındaki bitki ilaçlamaları rutin olarak değil ihtiyaç halinde yapılarak kimyasal kullanımı azaltılmaktadır. Otelimizde çamaşırhane bölümünde kimyasallar otomatik dozajlama sistemi ile kullanılmaktadır.



## BİYOÇEŞİTLİLİK

Doğal yaşam alanlarının ve biyoçeşitliliğin korunması, sürdürülebilir turizm için vazgeçilmezdir. Baia Lara olarak, otelimizin çevresindeki doğal yaşamı korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çeşitli çalışmalar yürütüyoruz.

### Doğal Alanların Korunması:

Otelimizin çevresindeki doğal alanlara zarar vermemeye özen gösteriyor, doğal yaşam alanlarını korumak için gerekli önlemler alıyoruz.

Ağaç dikme etkinliklerine katılarak doğal bitki örtüsünü korumaya ve geliştirmeye yardımcı oluyoruz.

Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir.

Otelimizde Mavi Bayrak uygulamaları kapsamında plajda yeterli sayıda çöp kutusu bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor plajı ve temiz tutuyoruz.

Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz.

Sahildeki nesli tükenmekte olan kum zambakları hakkında Mavi Bayrak Panosunda bilgilendirme yazımız mevcuttur.

Otelimiz içerisinde kedileri için kedi evi bulunmaktadır. Karbon salınımını düşürmek temiz enerjiye erişim için tesisimiz içerisinde elektrikli araçlar için şarj istasyonumuz bulunmaktadır.



Kedi Evi



Caretta yumurtlama Alanı



Kum Zambacı

### Tesis bahçemizde;

- Kimyasal ilaçların kullanımı olabildiğince azaltılmış ve daha çok organik, çevre ve insan sağlığına ve doğada yaşayan canlılara zarar vermemek hedeflenmiştir.
- Otelimizin peyzajında yerel ve çok yıllık türleri tercih ederek biyoçeşitliliği destekliyoruz
- Mümkün olduğunca organik gübre kullanımına geçilmiş olup kimyevi gübre kullanımı daha da azaltılmaya çalışılmaktadır.
- Çevreye zararlı materyal kullanımları azaltılmış olup, (Bahçe ayaçları, plastik sulama ekipmanları) yerine metal ekipmanların kullanımı artırılmıştır.
- Dolomit taşlarının altlarına bulunan plastik ayaçlar, tüm otel genelinde kaldırılarak, yerine çuval şeklinde doğada çözünebilen toprak örtücüler kullanılmıştır.
- Tesis genelinde damla sulama miktarı artırılmıştır.
- Bal çiçeği bitkisi dikilerek arıların toplanma alanları belirlenmiştir.
- İç mekan ve dış mekan havayı temizleme özelliği olan bitkiler çoğaltıldı. (Paşakılıcı, Kurdela çiçeği, Cüce feniks gibi)



Zararlı böceklerin uzaklaştırılması için adaçayı, biberiye ve reyhan gibi bitkiler dikildi. Bahçemizde bulunan kurdela çiçeği, NASA'nın yaptığı araştırmada kurdele çiçeğinin havadaki formaldehit oranını yüzde 90'a kadar düşürdüğü ortaya çıkmıştır. Salyangoz toplayan bitkiler yerine kana, kazayağı ve mine (Lantana) gibi bitkiler dikilmiştir. Dökme torf kullanılmayıp, organik, paketli ve sertifikalı torf kullanılmaktadır. Tesis iskelesinde bulunan eskimiş tahtalar ger dönüştürülerek, bahçe yolları yapılmıştır. Bahçemizde tohumu toplanabilen (hurma, starlıçe) gibi bitkilerin tohumları toplanarak fidanlıklara gönderilmiş ve üretime katkı sağlamak hedeflenmiştir. Uluslararası dünya doğa koruma birliği verilerine göre (IUCN) dünyada 15.000 tıbbi bitkinin nesli tehlike altında olduğu için bahçemizde Defne, Adaçayı, Biberiye, Kekik gibi bitkilerin popülasyonlarını devam ettirmek adına bu bitkilerin sayısını gittikçe çoğaltmaktayız. Ülkemizde binlerce yıldır süregelen ve malesef gittikçe azalan tıbbi ve aromatik bitkiler tesisimiz bünyesinde değişik kültürlerden gelen misafirlerimize sergilenmek adına bahçemizin bir köşesine misafirlerimizin ziyaretlerine sunulmuştur.

### Deniz Kaplumbağaları (*Caretta Caretta*)



Antalya'nın Lara bölgesi, *Caretta Caretta* yuvalama alanlarından birisidir. 1 Mayıs - 1 Ekim arasında üreme mevsimi olan deniz kaplumbağalarını korumak ve onlarla birlikte yaşamak için gerçekleştirdiğimiz koruma çalışmaları mevcuttur. Misafirlerimize bilgilendirmeler yapmaktayız. Çevre panomuzda bilgilendirmeler mevcuttur. Sahile uyarı levhaları ile belirlene bölge veya bölgeler, deniz kaplumbağası yuvalama alanlarıdır. Uyarı levhası olması durumunda kumsalın bu bölümünün kullanımında lütfen azami duyarlılık gösteriniz. Yumurta alanına şezlong taşımayınız, kumu kazmayınız. Kumsala pet şişe ve poşet atmayınız. Yuvalayan deniz kaplumbağalarını rahatsız etmeyiniz, yavru deniz kaplumbağalarını elinize almayınız. Böyle bir durumda ilgilileri bilgilendiriniz. Kumsala gece ışık ya da ateş yakmayınız. Sahile yakın bölgede jet ski ve sürat motorlarını yavaş kullanınız. Yetişkin deniz kaplumbağalarının en fazla 20 km hızla gidebildiğini unutmayınız.

### Kum Zambağı (*Pancratium maritimum*)



Nesli tehlike altında bir tür olan Kum zambağı (*Pancratium maritimum*) Amaryllidaceae (Zambakgiller) familyasının bir üyesi monotipik (alt türü olmayan) bir cinstir.

Türkiye'de: Akdeniz, Ege, Marmara ve Karadeniz Sahil kumullarında yetişmektedir. Çiçekleri beyaz, gösterişli ve çok hoş kokulu olan bu bitki daha çok sabit kumulları tercih etmektedir.

Kum zambağı bir güneş bitkisidir. Bu nedenle kumulların ıslak olmadığı, kararlı (stabil) kumullarda ve diğer bitki türlerinin zayıf olduğu açık alanları tercih etmektedir.

Bir geofit olan kum zambağı kışı istirahat halinde geçirmekte olup aşırı yaz sıcaklarında su ihtiyacını atmosfer neminden yada gece oluşan çiğden sağlayabilmektedir.

Ayrıca denizden gelen taban suyunu da kullanabilmekte olup, dolayısıyla tuz toleransı yüksek bir türdür. Turizm baskısı, sahillerin yerleşime açılması ve endüstriyel vb. amaçlarla kumulların tahrip edilmesi, bitkiyi tehdit eden faktörlerdir. Tesisimiz plajında bulunan kum zambağı koruma altına alınıp, tanımlanmıştır.

## EMİSYONLAR

Sera gazı emisyonları ve diğer kirleticiler, iklim değişikliği ve çevre kirliliği üzerinde önemli etkilere sahiptir. Baia Lara olarak, emisyonlarımızı azaltmak ve çevre dostu uygulamaları benimsemek için çalışıyoruz.

Sera Gazı Emisyonları: Enerji kullanımı ile sera gazı emisyonlarımızı azaltmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflenmektedir. Karbon salınımı toplam elektrik, doğalgaz, LPG, motorin ve kömür kaynaklı enerji tüketimi olarak KgCO2e biriminden hesaplanmıştır. Karbon salınımını kişi başı %\*\*\*\* oranında düştüğü gözlemlenmiştir.

| KARBON SALINIMI<br>(kgCO2e) | TOPLAM 2023              | TOPLAM 2023              | FARK    | DEĞİŞİM YÜZDESİ |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------|-----------------|
|                             | 1321638                  | 1461318                  | +139680 | +1,056<br>%     |
|                             | KİŞİ BAŞI TOPLAM<br>2023 | KİŞİ BAŞI TOPLAM<br>2024 | FARK    | DEĞİŞİM YÜZDESİ |
|                             | 8,609                    | 8,543                    | -0,066  | -0,76%          |

## Hedeflerimiz

Sera gazı oluşturan faaliyetlerimizi belirleyerek ne kadar salınım yaptığımızı ölçerek, planlarımızı yapacağız.

Yaşamımızı karbonsuzlaştıracacağız. Düşük karbonlu yani iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih edecek, enerjiyi verimli kullanacağız.

Ulaşım şekillerimizde toplu taşıma sistemlerini daha fazla tercih edecek, araç güzergah ve taşıma planları yapacak, yakıtı verimli kullanan araçlar tercih edeceğiz.

Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alarak, geri dönüşüme daha fazla destek vereceğiz. Geri dönüşüme destek veren tedarikçileri tercih edeceğiz.

Daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alacağız. Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat edeceğiz.

Daha yeşil seçimler yapacağız. Karbonumuzu telafi ederek enerji verimliliğine daha fazla katkı sağlayacağız. Başta ağaç dikimi olmak üzere çeşitli faaliyetler ile karbon ayak izimizi silmeyi hedefliyoruz

Baia Lara olarak, sosyal sürdürülebilirlik, sadece çalışanlarımızın değil, aynı zamanda misafirlerimizin, tedarikçilerimizin ve yerel toplumun refahını ve gelişimini de kapsayan bütüncül bir yaklaşımdır.

## ÇALIŞANLAR

Çalışanlarımızın mutluluğu ve gelişimi, otelimizin başarısının temel taşlarından biridir. Bu nedenle, çalışanlarımızın haklarını korumak, adil ve eşitlikçi bir çalışma ortamı sağlamak, eğitim ve gelişim fırsatları sunmak ve iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak için çeşitli uygulamalar yürütüyoruz.

- Çalışan Hakları: Ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikası uyguluyor, çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik ediyoruz.
- Eğitim ve Gelişim: Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek için düzenli eğitimler veriyoruz.
- İş Sağlığı ve Güvenliği: Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlamak için iş güvenliği eğitimleri veriyor, risk değerlendirmeleri yapıyor ve koruyucu ekipmanlar sağlıyoruz.
- Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği: İşe alım süreçlerimizde fırsat eşitliği ilkesini benimsiyor, farklı yaş, cinsiyet, etnik köken ve engelli durumuna sahip bireyleri istihdam ediyoruz.



## ÇALIŞANLAR

Tesisimiz toplumla yerel toplum ile daha yakın ilişki kurmak adına yerel halktan personel teminine öncelik verir. Bu durumun yerel halk ile daha yakın bir ilişki kurmasına yardımcı inancındadır. Yerel halktan çalışanlar sayesinde, toplumun ihtiyaçlarını daha iyi anlayabiliriz ve daha kaliteli hizmetler sunabiliriz.

| PERSONEL DAĞILIMI          |      |       | ENGELLİ PERSONEL DAĞILIMI |      |       |
|----------------------------|------|-------|---------------------------|------|-------|
| KATEGORİ                   | kişi | YÜZDE | KATEGORİ                  | kişi | YÜZDE |
| Yerel Personel             | 360  | 89.55 | Erkek Englelli Pesonel    | 8    | 1.99  |
| Genel Personel             | 42   | 11.45 | Kadın Englelli Pesonel    | 0    | 0     |
|                            |      |       |                           |      |       |
| TOPLAM BEYAZ YAKA DAĞILIMI |      |       | TOPLAM MAVİ YAKA DAĞILIMI |      |       |
| KATEGORİ                   | kişi | YÜZDE | KATEGORİ                  | kişi | YÜZDE |
| Erkek Beyaz Yaka           | 14   | 77.78 | Erkek Mavi Yaka           | 286  | 71.5  |
| Kadın Beyaz Yaka           | 4    | 22.2  | Kadın Mavi Yaka           | 114  | 28.5  |
|                            |      |       |                           |      |       |
| YABANCI PERSONEL DAĞILIMI  |      |       |                           |      |       |
| KATEGORİ                   | kişi | YÜZDE |                           |      |       |
| Kadın Yabancı Personel     | 1    | 100   |                           |      |       |
| Erkek Yabancı Personel     | 0    | 0     |                           |      |       |

## YEREL TOPLULUK

Baia Lara olarak, bulunduğumuz topluma değer katmayı ve yerel kalkınmaya destek olmayı misyonumuzun bir parçası olarak görüyoruz. Bu kapsamda, yerel istihdamı destekliyor, yerel tedarikçilerle iş birliği yapıyor ve sosyal sorumluluk projeleri yürütüyoruz.

- **Yerel İstihdam:** Çalışanlarımızın %\*\*\*\*' yerel halktan oluşuyor. Bu sayede, bölgedeki işsizlik oranının azalmasına katkıda bulunuyoruz.
- **Yerel Tedarikçiler:** Otelimizin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetlerin %97,99 'unu yerel tedarikçilerden karşılıyor. Kadın girişimcilerle faaliyetlerde bulunuyor ve kadın girişimlerini destekliyoruz.
- **Toplum Projeleri:** Herhangi bir alanda yangın çıkması durumunda acil müdahale sağlanabilmesi amacıyla AKSU Belediyesine LATUYAB işbirliği ile maddi destek sağladık. Bölgedeki ihtiyaç sahiplerine ulaştırılması için AKSU Belediyesine erzak bağışı yapılmıştır. Latuyab organizasyonu ile Plastiksiz Kıyılar Projesine sponsoluk yapılmıştır.



## MİSAFİRLER

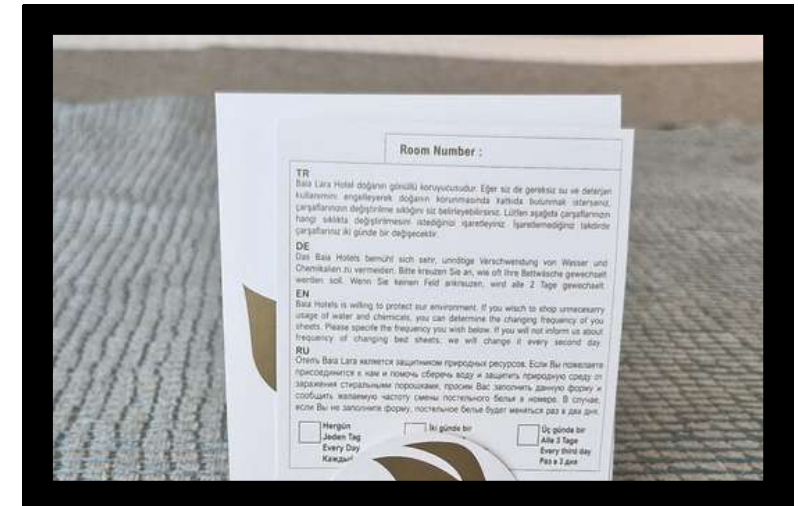
Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli bir parçasıdır. Misafirlerimizin beklentilerini karşılamak ve onlara unutulmaz bir tatil deneyimi sunarken, aynı zamanda sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmelerini sağlamayı hedefliyoruz.

- **Misafir Memnuniyeti:** Misafir geri bildirimlerini düzenli olarak topluyor ve değerlendiriyoruz. Memnuniyet anketleri, online yorumlar ve sosyal medya üzerinden aldığımız geri bildirimleri dikkate alarak hizmetlerimizi sürekli geliştiriyoruz.
- **Sürdürülebilirlik Bilinci:** Odalarda ve genel alanlarda sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkında bilgi veren materyaller bulunduruyoruz. Ayrıca, misafirlerimizi çevre dostu davranışlar konusunda teşvik ediyoruz.

## İNSAN HAKLARI

Baia Lara olarak, insan haklarına saygı duymak ve korumak temel değerlerimizden biridir. Tüm çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve tedarikçilerimizin insan haklarını gözetiyor, ayrımcılık ve istismara karşı sıfır tolerans politikası uyguluyoruz.

- **İnsan Hakları Politikası:** İnsan hakları politikamız, Birleşmiş Milletler Evrensel İnsan Hakları Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartlarına dayanmaktadır. Bu politika, tüm çalışanlarımız erişilebilirdir.
- **İnsan Hakları Uygulamaları:** İşe alım süreçlerimizde ayrımcılık yapmıyor, tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunuyoruz. Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlamak için gerekli önlemleri alıyoruz.
- **İnsan Hakları İhlallerinin Tespiti ve Önlenmesi:** İnsan hakları ihlallerini tespit etmek ve önlemek için çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle iletişim kanalları her zaman açıktır. Herhangi bir ihlal şüphesinde hızlı ve etkili bir şekilde harekete geçiyor ILO kurallarına uyuyoruz.



## ANTALYA PİYAZI



Antalya usulü piyaz, yaklaşık yüz yıla yakın geçmişi ile il sınırlarını aşan bir üne sahip olmuştur. Başka yörelerde yapılan piyaz çeşitleri salata olarak tüketilirken, Antalya ve ilçelerinde ana yemek olarak yenilmektedir.

Antalya usulü piyazın ayırt edici özelliği; tarator sosu kullanılmasından, üretim şeklinden, taratorun yapılışından (tahin, limon suyu, sirke, tuz sarımsak, zeytinyağı, su.) ve kullanılan küçük taneli fasulyesinden ileri gelmektedir. Antalya hakkında yazılmış eserlerde eskiden kullanılan Çandır fasulyesinin yemeğe özellik kattığı belirtilmektedir. Piyaz, ayırt edici ana lezzetini küçük taneli fasulyesinden ve kuru fasulye üzerine bolca dökülen tarator sosundan almaktadır. Antalya usulü piyaz, Türk Patent Enstitüsü tarafından 2017 yılında tescil edilen Mahreç işareti ile coğrafi işaretli ürünler arasındaki yerini almıştır.

## ALANYA GÜLÜKLÜ(HÜLÜKLÜ) ÇORBA



Düğün, mevlit, cenaze gibi insanların bir araya toplandığı günlerde yapılan veya ev halkının önem verdiği misafirlerine özel olarak hazırladığı Güllüklü (Hüllüklü) Çorba, Alanya'nın en önemli çorbasıdır. Geçmişte düğün yemeği olarak servis edildiği için "Düğün Çorbası" olarak da bilinmektedir. Günümüzde ise sadece özel günlerde değil, Alanyalıların günlük yaşamlarında da sıkça tüketilmektedir. Bu sebeple ilçenin en sevilen çorbası olduğu da söylenebilir. Güllüklü (Hüllüklü) Çorba, 2019 yılında, Alanya Belediyesi tarafından "Alanya Güllüklü (Hüllüklü) Çorba" adıyla "Coğrafi İşaretli Ürün" olarak tescil ettirilmiştir.

Baia Lara olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun sürekli bir gelişim ve iyileştirme süreci olduğunun bilincindeyiz. Bu bölümde, gelecek dönem hedeflerimiz, bu hedeflere ulaşmak için planladığımız aksiyonları ve karşılaşılabileceğimiz olası risk ve fırsatları ele alacağız.

## ÖNEMLİ KONULAR VE GELECEK DÖNEM HEDEFLERİ

İklim değişikliği ile mücadele: Sera gazı emisyonlarımızı daha da azaltmak için enerji verimliliği projelerini artırmayı hedefliyoruz.

- **Su kaynaklarının korunması:** Su kıtlığı riskinin arttığı bir dönemde, su tüketimini daha da azaltmayı hedefliyoruz.
- **Döngüsel ekonomiye geçiş:** Atık miktarını minimize etmek, geri dönüşüm oranlarını artırmak ve sürdürülebilir malzeme kullanımını teşvik etmek için döngüsel ekonomi prensiplerini benimsemeyi hedefliyoruz.
- **Yerel toplumla etkileşimin güçlendirilmesi:** Yerel halkın sosyal ve ekonomik kalkınmasına katkıda bulunacak yeni projeler geliştirmek, yerel istihdamı artırmak ve yerel tedarikçilerle iş birliğini güçlendirmek istiyoruz.
- **Çalışanların güçlendirilmesi:** Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemeye devam edeceğiz. Eğitim programlarını çeşitlendirmek ve çalışan memnuniyetini daha da artırmak için çalışacağız.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSININ İYİLEŞTİRİLMESİ İÇİN ALINAN AKSİYONLAR

Belirlediğimiz hedeflere ulaşmak için aşağıdaki aksiyonları planlıyoruz:

- **Enerji:** Önemli enerji tüketim noktalarına analizörler takarak tüketimlerimizi hesaplayıp daha da düşürmeye çalışmak.
- **Su:** Çalışanlarımıza çevre ve su verimliliği eğitimlerini vermek ve misafirleri su tasarrufu konusunda bilinçlendirmek.
- **Atık:** Atık yönetim sistemimizi geliştirerek atık miktarını azaltmak, geri dönüşüm oranlarını artırmak,
- **Yerel Toplum:** Yerel halkın istihdamını artırmak, yerel tedarikçilerle iş birliğini güçlendirmek, yerel ürünlerin kullanımını artırmak,
- **Çalışanlar:** Çalışanlara yönelik eğitim programlarını artırmak ve çalışan memnuniyetini düzenli olarak ölçmek ve değerlendirmek.

## OLASI RİSKLER VE FIRSATLAR

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda karşılaşılabileceğimiz bazı riskler ve fırsatlar şunlardır:

### **Riskler:**

- İklim değişikliğinin etkleri (kuraklık vb.)
- Ekonomik dalgalanmalar ve turizm sektöründeki rekabet
- Yasal düzenlemelerdeki değişiklikler
- Tedarik zincirindeki aksaklıklar

### **Fırsatlar:**

- Sürdürülebilir turizme olan ilginin artması
- Yenilenebilir enerji teknolojilerindeki gelişmeler
- Sürdürülebilirlik alanındaki yeni iş birliği fırsatları
- Çevre dostu ürün ve hizmetlere olan talebin artması

Bu riskleri minimize etmek ve fırsatları değerlendirmek için sürekli olarak kendimizi güncelliyor ve yeni teknolojileri takip ediyoruz.

Bu sürdürülebilirlik raporunda, Baia Lara'nın 2024 yılındaki çevresel, sosyal ve ekonomik performansı detaylı bir şekilde değerlendirilmiştir. Genel olarak, otelimiz sürdürülebilirlik konusunda önemli adımlar atmış ve birçok alanda olumlu sonuçlar elde etmiştir.

## GENEL DEĞERLENDİRME

Baia Lara olarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma konusunda kararlıyız ve bu doğrultuda sürekli iyileştirme çabası içindeyiz. 2024 yılında enerji ve su tüketiminde kişi başı önemli düşüşler sağladık, atık yönetimi ve geri dönüşüm oranlarımızı artırdık. Yerel istihdamı desteklemeye, yerel tedarikçilerle iş birliği yapmaya ve sosyal sorumluluk projeleriyle topluma katkıda bulunmaya devam ettik.

Ancak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun henüz tamamlanmadığının farkındayız. İklim değişikliği, su kıtlığı ve atık yönetimi gibi küresel sorunlar, otel olarak üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmemiz gerekiyor. Bu sorunlarla mücadele etmek ve daha sürdürülebilir bir gelecek için çalışmalarımızı sürdürmeye kararlıyız.

## BAĞLANTI VE EK BİLGİLER

Sürdürülebilirlik raporumuz hakkında daha fazla bilgi edinmek ve önceki yılların raporlarını incelemek için web sitemizi ziyaret edebilirsiniz. Ayrıca, sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili sorularınız için bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.

**Baia Lara Web Stesi:** [www.baiahotels.com/baialara](http://www.baiahotels.com/baialara)

Bu rapor, Baia Lara'nın sürdürülebilirlik performansının şeffaf bir şekilde değerlendirilmesini ve paydaşlarımızla paylaşılmasını amaçlamaktadır. Sürdürülebilirlik konusunda attığımız adımlar ve gelecek hedeflerimiz hakkında daha fazla bilgi edinmek için raporumuzu dikkatle incelemenizi rica ederiz.



baiahotels

*Just Imagine*