

## *Почему отели безопаснее*

### *по сравнению с другими средствами размещения?*

#### 1. Наличие супервайзеров

Для того, чтобы грамотно выстроить трудовой процесс и успешно им руководить, нужны определенные организаторские навыки, поэтому, наличие руководителей и супервайзеров действительно имеет большое значение, особенно когда речь идёт о качестве сервиса. К примеру, если рассматривать апартаменты для аренды, там также есть кондиционер, бассейн, сад, кухня и т.д., но, согласитесь, что отдых становится более комфортным, если всё вокруг вас под контролем профессионалов. Поэтому, наличие супервайзеров является необходимой мерой, в особенности, при нынешней ситуации с Covid-19.

#### 2. Готовность персонала

Наши сотрудники были хорошо обучены в течение многих лет и знакомы с процедурой дезинфекции. Персонал хорошо осведомлён о химических средствах и методах их применения, поэтому освоить новые способы не составит им труда.

#### 3. Работа с системой менеджмента качества

В данном случае речь идёт об инфраструктуре. От самого производителя до конечного потребителя все процессы уже систематизированы и прошли проверку в рамках СМК. Поэтому мы не будем создавать стандарты заново, а лишь добавим несколько процедур, касающихся преобразований инфраструктуры в постпандемический период.

#### 4. Контроль третьей стороны

Проблемы здоровья и безопасности в большинстве отелей регулярно проверяются правительственными и частными организациями, иногда это случается без предупреждения. Мы готовы к необходимым процедурам аудита в любое время, не только из-за достаточного опыта, но и потому, что абсолютно уверены в соответствии стандартам обслуживания.

#### 5. Комплексное управление чрезвычайными и кризисными ситуациями в сотрудничестве с медицинскими учреждениями и органами власти, если это необходимо.

Мы и наши партнёры, предоставляющие медицинские услуги, знаем, какие меры необходимо принимать при наступлении «худшего сценария».

Ничего не происходит по щелчку пальцев. Всегда должна быть основа, чтобы иметь возможность что-то добавить или усовершенствовать.

<https://youtu.be/nvquHNpncg>