

Merhabalar, Sizden ve Baia Grup Oteller'inden bahsedebilir misiniz?

İsmim Efgan Duran, Baia Grup Hotel Başkan Yardımcısı ve Antalya'da bulunan iki otelin; misafirlerimizce ne çok bilineni Baia Lara ve markamızın en yeni üyesi Baia Kemer Club'ün Genel Müdürü'yüm. Baia Lara 2009'dan beri misafirlerine merhaba diyen köklü bir tesis, Baia Kemer Club ise sezonun sona ermesinden önce pandemi durumunu aşılırsa bu sezon ilk defa misafirlerini karşılamayı planlıyor. Grubumuzun diğer otelleri ise; ege sahilinin güzel Gündoğan Koyu'ndaki Baia Bodrum, Türkiye'nin en ünlü kayak merkezlerinden olan Uludağ'daki Monte Baia Kayak Merkezi ve aynı zamanda Sönmez Holding'e de merkez olan Baia Bursa'dır.

Geçen sezondan beri otellerinizde herhangi bir değişiklik var mı?

Evet, bu kış Antalya merkezli otellerimizi, Baia Lara ve Baia Kemer Club'ı tamamen yeniledik.

Aslında Baia Lara'da geçen yıl kısmen ortak alanlarda yenilemeye başlamıştık ve geçtiğimiz kış banyolar da dahil olmak üzere tüm odaları yeniledik. Artık odalarımızın hiçbirinde küvet yok, hepsinde sağlık ve yeni standartlara uygun duş mevcut. Misafirlerimize bu seneki en büyük sürprizlerimizden biri olan 9 kaydıraklı yeni bir aquatower inşa ettik. Ayrıca SPA Merkezi'miz, müşterilerimiz için biraz daha mahremiyet sağlamak amacıyla Baia Lara'da tamamen yenilendi.

Baia Kemer Club'ın mülkünü devraldıktan sonra, tesisimizi baştan aşağıya yenilerken doğaya hiç dokunmadık. Yangın tesisatı, mekanik tesisat, elektrik tesisatı, yağmur drenajı ve odaların su yalıtımı, çatı onarımları, yürüyüş yolları, soğuk hava depoları, su depoları, havuzların mekanik odaları vb. tüm odalar ve banyo dahil olmak üzere tüm konsept, restoranlar, resepsiyon, Spa, fitness, tüm tuvaletler gibi ortak alanları, tüm sandalyeleri, masaları ve şezlongları değiştirdik. Kısacası Kemer doğayla iç içe en yeni tesisine kavuştu.

Gündemimiz maalesef salgın, hava yolları tekrar seferlerine başlarsa epidemic ile alakalı tesislerinizde hangi önlemleri almayı planlıyorsunuz?

Bu konuda rakiplerimizden bazılarına kıyasla zaten avantajlı olduğumuzu düşünüyoruz. Örneğin odalarımızda küvet yok, odalarda halı döşememiz yok, zaten yıllardır kalite yönetim standartlarıyla çalışıyoruz, düzenli olarak Uluslararası Sağlık ve Güvenlik Şirketi tarafından kontrol ediliyoruz. Şu anda bu avantajlı olanların yanı sıra ekiplerimizle daha fazla önlem üzerinde çalışıyoruz. Bunun yanı sıra Türkiye Kültür ve Turizm Bakanlığı oteller için yeni standartlar ilan etmek üzereler. Sosyal mesafe şu anda ana konu olduğu için, kişisel mesafe ölçülerini dikkate alarak havuzlarda ve plajda kaç şezlong yerleştirebileceğimizi anlamak için otellerin planları üzerinde çalışmalarımızı tamamladık. Bu çalışmamızı restoran ve bar alanları üzerinde de uyguladık. Pandemi'den sonra kaç misafirimize sosyal mesafe kuralları içerisinde hizmet verebileceğimize ilişkin kapasitemizi biliyoruz. Açık büfeleri, transparan köşe mutfaklara dönüştürmek için çalışıyoruz ve hazır inşaat halindeyken tuvalet kapıları da dahil olmak üzere umumi kapıları, ortak kullanım alanlarında bulaşmayı önlemek adına dokunmadan açılan kapılar ya da labirent giriş olarak değiştirmeyi planlıyoruz. Önlemlerin alınması gerekliliğine karar verir vermez, ortak tur operatörlerimize ve sosyal medyada konuyla alakalı bilgileri ayrıntılı olarak duyuracağız.

<https://www.facebook.com/watch/?v=274753367015755>

https://www.instagram.com/tv/B_9pORYpe5f/?igshid=gesdt6iykf35