

Интервью в период пандемии

Не могли бы Вы рассказать нам о себе и своей компании?

Меня зовут Эфган Дуран, я вице-президент Baia Group Hotels и генеральный директор двух расположенных в Анталии отелей; Baia Lara, который хорошо известен большинству туристов, и Baia Kemer Club - самый новый отель нашего бренда. Baia Lara принимает гостей с 2009 года, а Baia Kemer Club планирует принять первых гостей, мы надеемся, в этом сезоне, если мир сумеет урегулировать ситуацию с пандемией до конца сезона. Другие отели сети Baia - Baia Bodrum на прекрасном заливе Гюндоган на Эгейском побережье, Monte Baia - горнолыжный курорт в Улудаге, который является самым известным горнолыжным центром Турции и Baia Bursa, расположенный в центре исторического города Бурса, который также является штаб-квартирой Sönmez Holding.

Есть ли какие-то изменения в Ваших отелях с прошлого сезона?

Да, этой зимой мы полностью отремонтировали наши отели в Анталии, Baia Lara и Baia Kemer Club.

На самом деле, в прошлом году в Baia Lara мы начали частично обновлять общественные зоны, а прошлой зимой мы отремонтировали все номера, включая ванные комнаты. Из общественных зон мы построили новый аквапарк с 9-ю горками, включающий также более сорока водных игрушек, таких, как водные пистолеты, мини-водопады, корзины с водой и т. д. Рядом с аквапарком расположен взрослый бассейн, чтобы взрослые могли освежиться и поплавать, в то время, как дети резвятся в аквапарке в их поле зрения. SPA центр в Baia Lara также полностью был отремонтирован, чтобы обеспечить ещё больше комфорта и уединённости для наших гостей.

Что касается нашего нового отеля Baia Kemer Club, могу сказать, что мы изменили практически всё, после того, как приобрели его в собственность, кроме, конечно же, прекрасной природы, которая является визитной карточкой этого отеля. Реновацию мы начали с инфраструктуры: заменили противопожарную систему, систему электричества, гидроизоляцию помещений, отремонтировали крышу, пешеходные дорожки, систему охлаждения, настроили систему водоснабжения, обновили технические помещения бассейнов и многое другое. Кроме того, были отремонтированы все номера, включая ванные комнаты, все общественные зоны, такие, как рестораны, ресепшн, СПА, фитнес и другое, были заменены стулья, столы, шезлонги. Проще говоря, у нас появилось совершенно новое место отдыха с лучшей природой в Анталии.

Звучит здорово. Возвращаясь к нашей теме пандемии, хотелось бы узнать, какие меры Вы планируете принять, если полёты снова возобновятся?

Да, безусловно, мы думаем, что у нас уже есть некоторые преимущества перед конкурентами. Например, у нас нет ванн, ковровых покрытий в номерах, мы уже много лет работаем над улучшением стандартов качества, регулярно проводим проверку европейских компаний по охране труда и технике безопасности. Наряду с этими преимуществами, в настоящее время мы

также работаем над дополнительными мерами с нашими персоналом. Как известно, Министерство Культуры и Туризма Турции собирается заявить о новых стандартах для отелей. Поскольку социальная дистанция является главным условием, в данный момент мы работаем над планом отелей, чтобы рассчитать, сколько шезлонгов, например, можно поставить у бассейнов и на пляже, учитывая меры социальной дистанции. То же самое мы сделали для ресторанов и баров, таким образом, стало понятно, сколько гостей мы можем обслуживать после периода пандемии. Кроме того, мы разрабатываем план замены обслуживания по системе «шведский стол» на прозрачные кухонные уголки, где гости смогут понаблюдать за процессом приготовления еды через стекло. Поскольку мы находимся в стадии строительства, мы планируем изменить двери в общественных зонах на бесконтактные двери или лабиринтные проходы, чтобы избежать загрязнения в общественных местах.

Как только мы будем готовы и договоримся о мерах, которые должны быть приняты, мы подробно осветим ситуацию в социальных сетях и сообщим о всех условиях нашим партнерам-туроператорам.

<https://www.facebook.com/BaiaLaraHotel/videos/274753367015755/>

https://www.instagram.com/tv/B_9pORYpe5f/?igshid=gesdt6iykf35