

**Könnten Sie uns bitte etwas über Sie und Ihre Hotelanlagen erzählen?**

Mein Name ist Efgan Duran, ich bin der General Manager der beiden Hotels in Antalya. "Baia Lara" und "Baia Kemer Club". Den meisten unserer Gäste ist das "Baia Lara" sehr bekannt und "Baia Kemer Club" ist das neueste Mitglied unserer Marke. "Baia Lara" besteht seit 2009 und "Baia Kemer Club" plant die ersten Kunden in der jetzigen Saison zu begrüßen, sollte die Welt die Pandemiesituation überwinden bevor die Saison endet. Andere Baia Hotels sind das "Baia Bodrum" in der wunderschönen Gündoğan Bucht der Ägäischen Küste, das Skihotel "Monte Baia" in Uludağ (das berühmteste Skizentrum der Türkei) und das "Baia Bursa", ein zentral gelegenes Stadthotel in der historischen Stadt Bursa, in der sich auch der Hauptsitz "Sönmez Holding" befindet.

**Haben Sie seit der letzten Saison Änderungen in Ihren Hotels vorgenommen?**

Ja, wir haben unsere Hotels in Antalya diesen Winter komplett renoviert.

Tatsächlich haben wir vor zwei Jahren im "Baia Lara" begonnen, die öffentlichen Bereiche zu renovieren. Im letzten Winter folgten dann alle Zimmer einschließlich der Badezimmer. Hier wurden z. B. auch die Badewannen gegen Duschwannen ausgetauscht. Für den öffentlichen Zugang haben wir einen neuen 9-Rutschen-Aquatower mit über 40 Aqua-Spielzeugen gebaut. Dazu gehören unter Anderem Spritzpistolen, Mini-Wasserfälle, Wasserkörbe und vieles mehr. Direkt neben dem 600 Quadratmeter großen Aquapool befindet sich ein 200 Quadratmeter großer Pool für Erwachsene, von welchem aus Eltern ihre Kinder jederzeit im Blick haben können. Auch das SPA Center des "Baia Lara" wurde komplett renoviert, um unseren Gästen noch mehr Privatsphäre zu bieten.

Auch im "Baia Kemer Club" haben wir, nachdem wir das Grundstück übernommen hatten, ziemlich viel verändert. Wir begannen mit der Infrastruktur unter Anderem der Brandschutzinstallation, mechanischer und elektrischer Installation, Abdichtung der Räume gegen Regenwasser, Dachreparaturen, Gehwege, Kühlräume, Wassertanks und den mechanischen Räumen der Pools. Im Anschluss wurde das gesamte Konzept der Zimmer überarbeitet und deren Badezimmer renoviert. Ebenso wurden die öffentlichen Bereiche wie die Restaurants und die Rezeption, das SPA und das Fitnesscenter sowie alle Toiletten erneuert. Zum Schluss haben wir alle Stühle, Tische und Sonnenliegen gegen neue Modelle

ausgetauscht. Kurz gesagt, wir haben ein brandneues Hotel in Kemer erschaffen welches meiner Meinung nach die beste Natur in Antalya bietet.

**Klingt sehr schön. Nun, da die Reiseagenturen leider stark von der Pandemie betroffen sind, welche Maßnahmen planen Sie zu treffen, wenn der Betrieb wieder aufgenommen wird und die Flugsteige für Fluggesellschaften wieder geöffnet werden?**

Oh ja, wir denken, wir haben bereits einige Vorteile im Vergleich zu anderen Mitbewerbern. Zum Beispiel haben wir keine Badewannen und auch keinen Teppichboden in den Zimmern. Wir arbeiten bereits seit vielen Jahren mit einem hohen Maß an Qualitätsstandards welche auch regelmäßig von einem europäischen Gesundheits- und Sicherheitsunternehmen überprüft werden. Neben den derzeit schon bestehenden Vorteilen, arbeiten wir mit unseren Teams auch an weiteren Maßnahmen. Außerdem wird das türkische Ministerium für Kultur und Tourismus die neuen Standards für die Hotels erklären. Da die soziale Distanzierung das Hauptthema ist, haben wir zum Beispiel einen Plan erarbeitet, um herauszufinden, wie viele Sonnenliegen wir an den Pools und auch am Strand aufstellen können, um trotzdem noch den nötigen Abstand einzuhalten. Das Gleiche haben wir für die Restaurants und Bars getan. Wir wissen jetzt also, wie viele Kunden wir nach einer Pandemie bedienen können.

Wir arbeiten auch daran, die offenen Buffets auf transparente Eckküchen umzustellen und planen, die öffentlichen Türen einschließlich der Toilettentüren gegen berührungslose Türen oder sogenannte Labyrinthzugänge auszutauschen, um die Kontamination in öffentlichen Bereichen zu vermeiden. Sobald wir uns auf die Maßnahmen geeinigt haben, werden wir dies unseren Partner-Reiseveranstaltern und in den sozialen Medien detailliert mitteilen.

<https://www.facebook.com/BaiaLaraHotel/videos/274753367015755/>

[https://www.instagram.com/tv/B\\_9pORYpe5f/?igshid=gesdt6iykf35](https://www.instagram.com/tv/B_9pORYpe5f/?igshid=gesdt6iykf35)