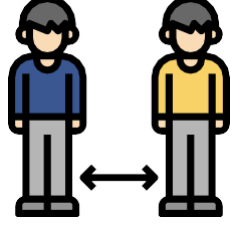




# Cov-19 Sonrası Hizmet Standartları

Siz değerli konuklarımız için Cov-19 sonrası hizmet standartlarımızı belirlerken 5 ana kriter üzerinde hassasiyetle durduk.

# Sosyal Mesafe



Dünya Sağlık Örgütü'nün belirlemiş olduğu standartlar çerçevesinde otelimizin planı üzerinde şezlong, masa ve sandalye yerleşimlerini çalışarak hizmet kapasitemizi belirledik. Çalışanlarımızın kullandığı alanlar için de aynı çalışmayı yaparak "Sağlıklı Çalışan-Sağlıklı Konuk" mottosu ile hareket ediyoruz.

# Dezenfeksiyon



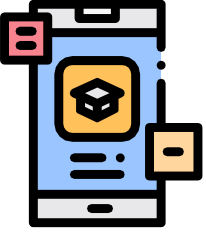
Hali hazırda yıllardır kalite yönetim sistemi içerisinde uyguladığımız, uluslararası bağımsız denetleme kuruluşları tarafından düzenli olarak denetlenen ve sertifikalandırılan hijyen standartlarımıza, insan sağlığına zarar vermeyecek ve uzun süre ile etkisini koruyabilecek yeni uygulamalar ekliyoruz. Yaptığımız numune uygulamalardan alınan örnekleri akredite laboratuvarlarda test ettirdik ve en uygun uygulamayı sizler için tercih ediyoruz. Hijyen uygulamalarında mümkün olan her yerde tek kullanımlık temizlik ürünlerine geçerek tedbirlerimizi artırıyoruz.

# Temassız Ortak Alanlar



2020 Yılında tüm odalarını yenilemek için otelimizi kapatmış olmayı Temassız Ortak alanlar yaratmak adına avantaja çevirdik. Otelimizde bulunan, başta tuvaletler olmak üzere hemen hemen tüm misafir ve personel ortak alan kapılarını salyangoz giriş veya sensörlü yapmak suretiyle temassız kullanım haline getiriyoruz. Ayrıca açık büfelerimiz transparan mutfak ve şeffaf sunum köşelerine çevriliyor.

# Konuklarımızın Bilgilendirilmesi



İsteyen konuklarımıza ihtiyacı olan genel bilgilendirmeleri ve özel talepleri online uygulamamız üzerinden yapılmasına olanak vererek hem konuklarımızın konforunu artırıyoruz hem de bilgilendirme ve ek hizmet talep etme sırasındaki muhtemel teması ortadan kaldırmış oluyoruz.

# Personel Eğitimleri ve Acil Durum Planı



Her sene rutin olarak yaptığımız eğitimlerimize yeni hizmet standartlarımızın ve Acil Durum Planımızın eğitimlerini de ekliyoruz. Anlaşmalı Hastanemiz ve İşyeri Hekimimizin de katılımıyla hazırladığımız "Acil Durum Planı" mızı tüm çalışanlarımıza eğitimlerle, duyuru panolarıyla ve online uygulama üzerinden paylaşıyoruz.



[www.baiahotels.com](http://www.baiahotels.com)