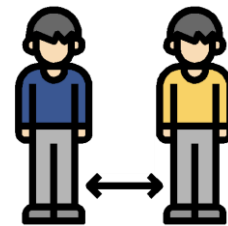




# **Стандарты качества обслуживания отелей Baia в постпандемический период**

Определяя наши стандарты обслуживания  
в постпандемический период, мы  
сосредоточились на пяти основных критериях:

## Социальное дистанцирование



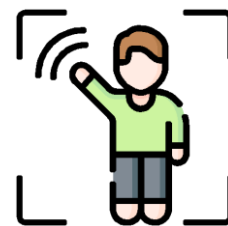
Поскольку социальная дистанцированность является основной мерой, мы работали над планом нашего отеля, принимая во внимание стандарты ВОЗ, чтобы определить, какое количество шезлонгов мы можем разместить вокруг бассейна и на пляже, сколько столов и стульев мы можем поставить в ресторанах и барах и т.д. Мы также позаботились о правилах работы нашего персонала, находящегося в гостевых зонах. Наш девиз - "Здоровый персонал-здоровые гости".

## Дезинфекция



Уже много лет мы работаем по системе менеджмента качества, которая регулярно контролируется международной аудиторской компанией. На сегодняшний день мы добавили еще несколько стандартов, рассчитанных на долгий срок, касающихся дезинфекционных мер, что подразумевает также использование всех возможных одноразовых гигиенических материалов для более безопасного пребывания.

## Бесконтактные общественные зоны



В конце 2019 года мы приступили к комплексному ремонту нашего отеля. Сейчас мы рассматриваем этот процесс как большое преимущество, ведь пока отель находится в стадии реконструкции, мы приняли решение заменить все двери на бесконтактные и сенсорные как для персонала, так и в общественных зонах для гостей. Кроме того, мы преобразовываем «шведский стол» в специальную зону,

## Информационный сервис



Чтобы свести к минимуму контакты внутри отеля и обеспечить нашим клиентам ещё больший комфорт, мы предоставим всю общую информацию об отеле через онлайн-приложение. Приложение также позволит нашим гостям обращаться за некоторыми дополнительными услугами.

## Обучение персонала и план действий в чрезвычайных ситуациях



В дополнение к нашему ежегодному графику обучения мы планируем провести еще несколько тренингов о наших новых стандартах обслуживания. Кроме того, мы решили объединить тренинги с планом по оказанию экстренной помощи, в котором наш контрактный поставщик медицинских услуг и врач также будут постоянно находиться в отеле для более безопасного пребывания гостей.



[www.balahotels.com](http://www.balahotels.com)