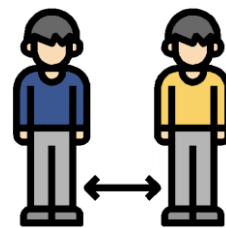




Nach Pandemie Service Qualitätsstandards von Baia Hotels

Bei der Festlegung unserer Servicestandards nach Covid-19 für unsere geschätzten Gäste haben wir uns sorgfältig auf 5 Hauptkriterien konzentriert.

Soziale Distanzierung



Da die soziale Distanzierung die Hauptmaßnahme ist, haben wir unter Berücksichtigung der WHO-Standards an dem Plan unseres Hotels gearbeitet, um zu sehen, wie viele Sonnenliegen wir am Pool und am Strand liegen können, wie viele Tische und Stühle wir in den Restaurants und in den Bars stellen können um unsere Servicekapazität nach einer Pandemie herauszufinden. Wir haben die gleiche Arbeit auch für die Bereiche geleistet, die von unseren Mitarbeitern genutzt wurden. Unser Motto lautet „Gesundes Personal - gesunde Kunden“.

Desinfektion



Bereits seit vielen Jahren arbeiten wir mit Qualitätsmanagementsystemen, die regelmäßig von einer internationalen Wirtschaftsprüfungsgesellschaft kontrolliert werden. Jetzt erweitern wir unsere Standards um langlebigere und harmlosere Desinfektionsanwendungen und verwenden alle möglichen Einweg-Hygienematerialien für einen sichereren Aufenthalt.

Berührungslose Öffentliche Bereiche



Ende 2019 haben wir mit einer umfassenden Renovierung unseres Hotels begonnen. Jetzt machen wir diese Situation zu einem Vorteil und ändern sowohl die Türen des Personals als auch des öffentlichen Bereichs des Kunden in berührungslose Labyrinthtüren oder berührungslose Sensortüren. Außerdem verwandeln wir die offenen Buffets in transparente Küchenecken.

Informationfluss



Um den Kontakt innerhalb des Hotels zu minimieren und unseren Kunden mehr Komfort zu bieten, werden wir alle allgemeinen Informationen über das Hotel über eine Online-App teilen. Mit der Anwendung können unsere Kunden auch einige zusätzliche Dienste anfordern.

Personalschulungen und Notfallplan



Zusätzlich zu unserem jährlichen Schulungsplan planen wir weitere Schulungen zu unseren neuen Servicestandards. Wir kombinieren auch die Personalschulungen mit dem Notfallplan, an dem auch unser beauftragter Gesundheitsdienstleister und unser Arzt für einen sichereren Aufenthalt beteiligt sind.



www.balahotels.com