

Önceliğimiz misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğinin en üst düzeyde olmasını sağlamak. Baia Hotels ailesi olarak Covid- 19 hizmet standartlarımızı belirlerken Ulusal Sağlık Yetkilileri ve uzman ekibimizin tavsiyeleriyle ,güvenliğinizi ön planda tutup aynı zamanda konforunuzu arttırmayı amaçladık. Bu bağlamda yasal düzenlemeler ve bilimsel verilerin desteği yle sizlere daha güvenli bir tatil ortamı sağlamak için gerekli önlemler alıp düzenlemler yaptık. Bu düzenleme ve önlemlerin sizlerin de yardımı ve katılımı ile daha verimli olacağına inanıyoruz.



Temassız Ortak Alanlar

1. Sağlığınız bizim için çok önemli. Bu bağlamda misafirlerimizin ve çalışanlarımızın vücut ısı ölçümleri ,termal kameralar ve temassız ateş ölçerler ile yapılmaktadır.
2. Check-in işlemlerinizi ve Restaurantlarımızdaki masa rezervasyonlarınızı temassız olarak online yapmanızı sağlayan dijital dönüşümü gerçekleştirdik.
3. Otelimizde bulunan ,başta tuvaletler olmak üzere hemen hemen tüm misafir ve personel ortak alan kapıları, salyangoz giriş veya sensörlü yapılarak temassız kullanıma uygun hale getirilmiştir.



Kapasite ve Sosyal Mesafe

1. Dünya Sağlık Örgütünün belirlemiş olduğu standartlar çerçevesinde şezlong,masa ve sandalye yerleşimleri uygun hale getirildi. Belirlenmiş kapasite üzerinde konuk kabul edilmemektedir.Sağlıklı çalışan sağlıklı konuk ilkesi ile hareket ediyoruz.
2. Genel alanlarımız Dünya Sağlık Örgütünün ön gördüğü 1,5 - 2 m sosyal mesafeye uygun olarak ayarlanmıştır
3. Aynı odada konaklayan veya aynı aileden olan misafirlerimiz için ortak kullanım alanlarında Sosyal Mesafe şartı aranmamaktadır.



Temizlik ve Hijyen

1. Dünya Sağlık Örgütü ve Turizm Bakanlığının belirlemiş olduğu Covid-19 standartları kapsamında açık büfelerimiz transparan mutfak ve şeffaf sunum köşelerine çevrilmiş olup , yemek servisi aşçılarımız tarafından yapılmaktadır.
2. Yıllardır Kalite Yönetim standartları içerisinde uyguladığımız ve uluslararası bağımsız denetleme kuruluşları tarafından denetlenen Hijyen Standartlarımıza ek olarak tek kullanımlık temizlik ürünlerine geçerek sağlığınızı ön planda tuttuk.

3. Odalarımız özel ilaçlarla dezenfekte edilip covid-19 hijyen standartlarına göre sağlığınız için en uygun şekilde hazırlanmaktadır.Oda içerisinde kullanacağınız malzemeler (terlik,havlu,tek kullanımlık maske vb) el temasından kaçınarak hijyenik olarak sizlere sunulmaktadır.

4. Sağlığınız ve hijyeniniz için ortak alanların girişlerine el dezenfektan istasyonları konulmuştur.

Eğitim Programı



1. Her sene rutin olarak yaptığımız eğitimlerimize ek olarak anlaşmalı hastanemiz ve işyeri Hekimimizin de katılımı ile "Tesis İçi Salgın Tedbir Planı" hazırladık.



Sizlerden Beklentimiz

1. Sosyal mesafe, kişiler arası tensel temastan kaçınmayı ve kişiler ile aramızda en az 1,5 m'lik bir mesafenin korunmasını içerir.Lütfen sosyal mesafe kurallarına uymaya zen gösteriniz.

2. Sağlığınız ve hijyeniniz için ortak alanların girişlerine koyduğumuz el dezenfektan ünitelerinden faydalanmanızı, sağlığınız için ellerinizi sık sık en az 20 saniye yıkamanızı ve dezenfekte etmenizi rica ederiz.

3. Kendi sağlığınız ve çalışanların sağlığı için, tesise girişinizde temassız ateş lerle ve belirli yerlere konulan termal kameralar ile vct sıcaklığınız ölçülmektedir. Ateşinizin yüksek çıkması durumunda, herkesin sağlığı için , 'Covid-19 Tesis İçi Salgın Tedbir Planına' uymanız gerektiğini belirtmek isteriz.

4. Güvenliğiniz ve sağlığınız için hijyen açısından dikkat edilmesi gereken bazı alanları birtakım kısıtlamalar doğrultusunda rezervasyon ile kullanıma atık.Otel Check-in işlemleri ve Restaurant masa rezervasyonlarını online olarak yapmanızı rica ederiz.Gerekli durumlarda resepsiyon veya Misafir İlişkilerinden yardım alabilirsiniz.

5. Mevzuata uygun olarak yeniden düzenlenen Animasyon ve eğlence aktiviteleri ile ilgili program bilgilerine aktivite panolarından erişebilirsiniz.

6. Covid-19'un belirgin semptomlarından herhangi birini yaşadığınızı düşünüyorsanız lütfen en kısa sürede resepsiyon veya misafir ilişkileri ile iletişime geçip, odanızdan ayrılmamanızı rica ederiz.

7. Tesis dışına çıktığınızda maske kullanmanızı ve dışarıda sosyal mesafe kurallarına uymanızı rica ederiz.Böylece dışarıdan gelebilecek hastalıklara karşı gerekli önlemi almış oluruz.

8. Sizlerin ve diğer misafirlerimizin sağlığı için Covid-19 tedbirleri kapsamında büfe kullanımlarınız esnasında lütfen maskelerinizi takınız.

Yukarıda belirlediğimiz maddeler tamamen sizin ve çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği içindir.Bu süreci atlatana kadar birtakım kurallar çerçevesinde çalışacak olsak ta sizlerle birlikte olmaktan mutluluk duyduğumuzu belirtmek isteriz.