

Unsere Priorität ist die Gewährleistung des höchsten Niveaus an Gesundheit und Sicherheit für unsere Gäste und Mitarbeiter. Als Familie der Baia-Hotels haben wir bei der Festlegung unserer Covid-19-Servicestandards mit der Beratung unserer nationalen Gesundheitsbeamten und unseres Expertenteams versucht, Ihren Komfort zu erhöhen und gleichzeitig Ihre Sicherheit in den Vordergrund zu stellen. In diesem Zusammenhang haben wir mit Unterstützung von gesetzlichen Bestimmungen und wissenschaftlichen Daten die notwendigen Maßnahmen ergriffen und Vorkehrungen getroffen, um Ihnen ein sichereres Urlaubsumfeld zu bieten. Wir glauben daran, dass diese Vorkehrungen und Maßnahmen mit Ihrer Hilfe und Beteiligung effizienter sein werden.



### **Gemeinschaftsräume ohne physischen Kontakt**

- 1.** Ihre Gesundheit ist uns sehr wichtig. In diesem Zusammenhang werden die Körpertemperaturmessungen unserer Gäste und Mitarbeiter mit Wärmebildkameras und berührungslosen Fieberthermometer durchgeführt.
- 2.** Wir haben die digitale Transformation realisiert, die es Ihnen ermöglicht, Ihre Check-in-Transaktionen und Ihre Tischreservierungen in den Restaurants ohne physischen Kontakt online vorzunehmen.
- 3.** Die Türen besonders in unseren Toiletten und allen anderen gemeinsamen Bereichen der Mitarbeiter und Gäste sind mit speziellen Eingängen oder Sensoren ausgestattet, so dass sie berührungslos benutzt werden können.



### **Kapazität und soziale Distanz**

- 1.** In Übereinstimmung mit den von der Weltgesundheitsorganisation festgelegten Standards wurden Sonnenliegen, Tische und Stühle geeignet platziert. Wir können leider keine Gäste über die angegebene Kapazität hinaus annehmen und handeln nach dem Prinzip "gesunde Mitarbeiter, gesunde Gäste".
- 2.** Unsere allgemeinen Bereiche sind in Übereinstimmung mit dem von der Weltgesundheitsorganisation erwarteten sozialen Abstand von 1,5 - 2 m angeordnet.
- 3.** Soziale Distanz ist in Gemeinschaftsbereichen für unsere Gäste, die im gleichen Zimmer bleiben oder Familienmitglieder sind, nicht erforderlich.



### **Reinigung und Hygiene**

- 1.** Im Rahmen der Covid-19-Standards, die von der Weltgesundheitsorganisation und dem Tourismusministerium festgelegt wurden, werden unsere offenen Buffets in eine transparente Küche und transparente Präsentationsecken verwandelt, und das Essen wird von unseren Köchen serviert.

**2.** Zusätzlich zu unseren Hygienestandards, die wir seit Jahren im Rahmen der Qualitätsmanagementnormen umsetzen und von internationalen unabhängigen Prüforganisationen auditieren lassen, haben wir Ihrer Gesundheit Priorität eingeräumt, indem wir auf Einweg-Reinigungsprodukte umgestellt haben.

**3.** Unsere Zimmer werden mit speziellen Mitteln desinfiziert und nach den Hygienestandards gegen Covid-19 auf die für Ihre Gesundheit an der besten geeigneten Weise vorbereitet. Die Materialien (Hausschuhe, Handtücher, Einwegmasken usw.), die Sie im Zimmer verwenden werden, werden Ihnen hygienisch präsentiert, indem der Handkontakt vermieden wird. Für Ihre Gesundheit und Hygiene sind am Eingang zu den Gemeinschaftsbereichen Handdesinfektionsmittelstationen angebracht.



### **Schulungsprogramm**

**1.** Zusätzlich zu unseren jährlichen Routine-Schulungen haben wir unter Beteiligung unseres Vertragskrankenhauses und unseres Betriebsarztes einen " Plan für Ausbruchsmaßnahmen in der Einrichtung " erstellt.



### **Was wir von Ihnen erwarten**

**1.** Soziale Distanz bedeutet, physischen Kontakt zwischen Menschen zu vermeiden und einen Abstand von mindestens 1,5 m einzuhalten. Bitte achten Sie auf die Regeln der sozialen Distanz.

**2.** Für Ihre Gesundheit und Hygiene bitten wir Sie, die Händedesinfektionsmittel zu nutzen, die wir am Eingang der öffentlichen Bereiche anbringen, Ihre Hände mindestens 20 Sekunden lang zu waschen und zu desinfizieren.

**3.** Für Ihre eigene Gesundheit und die Gesundheit der Mitarbeiter wird Ihre Körpertemperatur mit einem berührungslosen Thermometer am Eingang der Einrichtung und mit Wärmekameras, die an bestimmten Stellen angebracht sind, gemessen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie sich bei hohem Fieber an den "Plan zur Reaktion auf den Ausbruch von Covid-19 " für die Gesundheit aller halten müssen.

**4.** Wir haben einige Bereiche geöffnet, die in Bezug auf die Hygiene für Ihre Sicherheit und Gesundheit im Einklang mit einer Reihe von Einschränkungen Aufmerksamkeit erfordern. Wir bitten Sie, den Hotel-Check-in und die Tischreservierung im Restaurant online vorzunehmen. Falls nötig, können Sie Hilfe von der Rezeption oder den Gästebetreuern erhalten.

**5.** Sie können die Programminformationen über Animations- und Unterhaltungsaktivitäten, die gemäß der Gesetzgebung neu geordnet werden, von den Aktivitätsboards aus abrufen.

**6.** Wenn Sie glauben, eines der offensichtlichen Symptome von Covid-19 zu verspüren, wenden Sie sich bitte so schnell wie möglich an die Rezeption oder die Gästebetreuung. Wir bitten Sie in diesem Falle, Ihr Zimmer nicht zu verlassen.

**7.** Wenn Sie die Einrichtung verlassen, bitten wir Sie, eine Maske zu tragen und draußen die Regeln der sozialen Distanz einzuhalten, damit wir die notwendigen Vorkehrungen gegen Krankheiten von außen treffen können.

**8.** Tragen Sie für Ihre Gesundheit und die Gesundheit anderer Gäste bitte Ihre Masken, wenn Sie Buffets gemäß den Vorsichtsmaßnahmen von Covid-19 verwenden.

Die oben genannten Punkte dienen ausschließlich der Gesundheit und Sicherheit von Ihnen und unseren Mitarbeitern. Auch wenn wir innerhalb eines Regelwerks arbeiten werden, bis wir diesen Prozess umgehen, möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir froh sind, mit Ihnen zusammen zu sein.

**Baia Lara Hotel**