

Нашим приоритетом является обеспечение высочайшего уровня здоровья и безопасности наших гостей и сотрудников. Мы, как семья Baia Hotels, стремимся повысить ваш комфорт в соответствии с советами, касающимися стандартов обслуживания Covid-19 со стороны работников национального здравоохранения и команды экспертов, и, сохраняя при этом на первом месте вашу безопасность. В этих рамках и при поддержке правовых норм и научных данных, мы приняли необходимые меры, которые позволят обеспечить вам более безопасные условия для отдыха. Мы считаем, что эти меры с вашей помощью и участием будут более эффективными.



### **Бесконтактные зоны общего пользования**

**1.** Ваше здоровье очень важно для нас. В этом контексте, измерения температуры тела наших гостей и сотрудников производятся с помощью тепловизоров и бесконтактных температурных счетчиков.

**2.** Мы подготовили программу, которая позволит вам совершить бесконтактную онлайн регистрацию и бронирование столиков в наших ресторанах.

**3.** Почти все двери общего пользования для гостей и персонала в нашем отеле, особенно туалеты, оборудованы фиксатором-улиткой или сенсорным датчиком для бесконтактного использования.



### **Размещение и социальная дистанция**

**1.** Расстановка шезлонгов, столов и стульев сделана согласно требованиям и в соответствии со стандартами, установленными Всемирной Организацией Здравоохранения. Мы не принимаем гостей сверх указанной вместимости, действуем по принципу здоровый гость, здоровый работник.

**2.** Общие зоны расположены в соответствии с установленной Всемирной Организацией Здравоохранения социальной дистанцией 1,5-2 м.

**3.** В местах общего пользования ограничений по социальному расстоянию для гостей, проживающих в одной комнате или одной семьей не требуется.



### **Уборка и гигиена**

**1.** В соответствии со стандартами Covid-19, установленными Министерством Здравоохранения и Туризма и Всемирной Организацией Здравоохранения, наши открытые буфеты переоборудованы в прозрачную кухню и прозрачные уголки для питания. Обслуживание осуществляют наши шеф-повара.

**2.** В дополнение к нашим санитарным стандартам, которые мы годами применяем в рамках стандартов управления качеством и которые проверяются международными независимыми аудиторскими организациями, мы уделяем приоритетное внимание вашему здоровью, переходя на одноразовые чистящие средства.

**3.** Наши помещения дезинфицируются специальными средствами, соответствующими санитарным гигиеническим стандартам Covid-19 и наиболее подходящими для вашего здоровья. Предметы (тапочки, полотенца, одноразовые маски и т. д.), которые вы будете использовать в комнате, гигиенически чисты, так как подготовлены, бесконтактным способом.

**4.** Для вашего здоровья и гигиены, на входе в помещения общего пользования размещены пункты дезинфекции рук.



### **Образовательная программа**

**1.** В дополнение к нашим обычным тренингам, мы, с участием нашей больницы, с которой сотрудничаем и нашим штатным врачом, подготовили «План предотвращения вспышек заболевания на предприятии».



### **Наши ожидания**

**1.** Социальная дистанция включает в себя недопущение близких контактов между людьми и соблюдение дистанции не менее 1,5 м. Пожалуйста, соблюдайте правила социальной дистанции.

**2.** Для вашего здоровья и гигиены мы просим вас воспользоваться дезинфицирующими средствами для рук, которые установлены на входе в помещения общего пользования. Для вашего же здоровья дезинфицируйте и мойте руки не менее 20 секунд.

**3.** Для вашего собственного здоровья и здоровья сотрудников, температура вашего тела измеряется бесконтактным термометром, установленным на входе в помещение и тепловизионными камерами, размещенными в определенных местах. Мы хотели бы отметить, что, при наличии у вас высокой температуры, вы должны соблюдать «План предотвращения вспышек инфекции на заводе Covid-19».

**4.** Для некоторых помещений, которые требуют повышенного внимания с точки зрения гигиены и в целях вашей безопасности и здоровья, введены некоторые ограничения. Мы просим вас производить онлайн-регистрацию в гостинице или онлайн- бронирование столика в ресторане. В случае необходимости вы можете получить помощь на стойке регистрации или в отделе по работе с гостями.

**5.** Доступ к информации о программе анимационных и развлекательных мероприятий переставлен в соответствии с законодательством на информационном панно.

**6.** Если вы считаете, что испытываете какие-либо явные симптомы Covid-19, пожалуйста, как можно скорее свяжитесь с администрацией или отделом по работе с гостями отеля и не выходите из комнаты.

**7.** При выходе из отеля, пожалуйста используйте маску и соблюдайте правила социальной дистанции за пределами отеля. Таким образом мы все примем необходимые меры предосторожности против внешних заболеваний.

**8.** Для вашего здоровья и здоровья других гостей, пожалуйста, надевайте маски при использовании буфетов в соответствии с мерами предосторожности Covid-19

Пункты, которые мы изложили выше, подготовлены исключительно в целях сохранения здоровья и безопасности вас и наших сотрудников. Мы будем рады быть с вами, даже если, некоторое время мы будем работать в рамках вышеприведенных правил.

**Baia Kemer Hotel**