

# Baia Bursa Genel Politika

## ODA VE KAHVALTI (B&B)

Oda ve kahvaltı (B&B) konseptinde hizmet vermekteyiz. Fiyatlarımıza KDV dahildir.

Giriş Saati : 14:00

Çıkış saati : 12:00

Ödeme : Rezervasyon için iletişim bilgilerinizi girip "Onayla" butonuna bastıktan sonra ödeme sayfasına yönlendirileceksiniz. Kart bilgilerinizi doldurduktan sonra taksit seçeneklerinden yararlanabilirsiniz. Aşağıdaki belirtilen karta 6 taksite kadar ödeme seçeneği mevcuttur. Bunların dışındaki kartlar için tek çekim olarak tahsilat yapılabilmektedir.

-Axess

Ödemeniz '3D Secure' yöntemi üzerinden bankadaki kayıtlı cep telefonu numaranıza gelen SMS şifresi ile gerçekleştirilecektir.

Konaklama tarihinde T.C. kanunları ve yönetmelikleri uyarınca belirlenen ve/veya belirlenecek Konaklama vergisi tutarı ; tesis tarafından otele giriş esnasında ayrıca tahsil edilecektir.

İptal Koşulları:

1- Sistemden yapılan rezervasyonlarda iptal şartları ikiye ayrılır:

a) İadeli Rezervasyonlar (Refundable): Otele giriş tarihinden 24 saat öncesine kadar koşulsuz olarak iptal edilebilir.

b) İadesiz Rezervasyonlar (Non-refundable): İadesiz rezervasyonlarda konaklama ücreti, rezervasyon anında misafirin kredi kartından alınır ve ödeme iadesi yapılamaz. Misafir, otel ile direkt iletişime geçerek bu rezervasyonun iptali hakkında inisiyatif kullanılması için talepte bulunabilir. Otel, iadesiz rezervasyonlarda ödeme iadesi yapmama hakkını saklı tutar.

2- Telefonla aranarak yapılan rezervasyonlar, giriş günü saat 12:00'ye kadar iptal edilebilir.

Rezervasyon giriş günü saat 12:00'den sonra yapılan iptal taleplerinde bir günlük ücret alınır. (No-show)