



BAIA BODRUM 2024 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

1.GİRİŞ

- Baia Bodrum Hakkında
- Rapor Kapsamı
- Baia Bodrum Stratejisi
- Baia Bodrum Sürdürülebilirlik Vizyonu, Misyonu ve Değerleri,
- Genel Müdür Mesajı
- Ödül ve Sertifikalarımız

2.SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM YAKLAŞIMI

- Sürdürülebilirlik Politikası
- Sürdürülebilirlik Hedefleri
- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi
- Çevre Politikası
- Topluma Uyum Politikası

- Çocuk Koruma Politikası
- İnsan Hakları Politikası
- Enerji Politikası
- Dezavantajlı ve Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Savunmasız Gruplar İstismar ve Taciz Politikası
- Toplam Kalite Politikası

3. PAYDAŞ KATILIMI

- Paydaşlarımız Kimlerdir?
- Paydaşlarımızın Önemli Konuları
- Paydaşlarımızla İletişim Kanallarımız

4.EKONOMİK PERFORMANS

- Ekonomik Katkıları

- Doğrudan Ekonomik Değer Yaratma ve Dağıtımı
- Finansal Yardımlar

5. ÇEVRESEL PERFORMANS

- Enerji Tüketimi
- Su Tüketimi
- Atık Yönetimi
- Biyoçeşitlilik
- Emisyonlar

6.SOSYAL PERFORMANS

- Çalışanlar
- Yerel Topluluk
- Çalışan Haritası

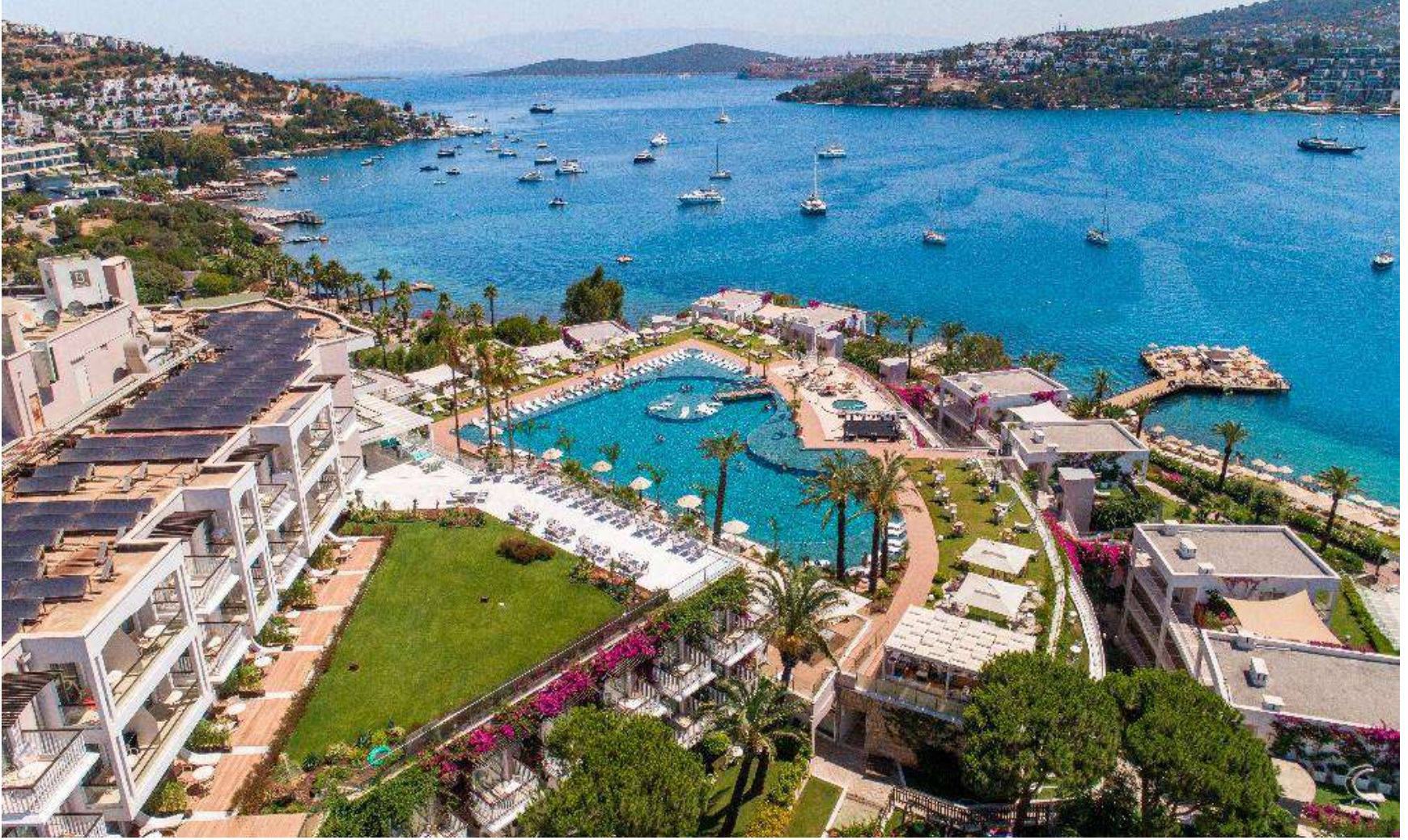
- Misafirler
- İnsan Hakları

7. GELECEĞE BAKIŞ

- Önemli Konular ve Gelecek Dönem Hedefleri
- Sürdürülebilirlik Performansının İyileştirilmesi İçin Planlanan Aksiyonlar
- Olası Riskler ve Fırsatlar

8. SONUÇ

- Genel Değerlendirme Bağlantı ve Ek Bilgiler



GİRİŞ

1.Baia Bodrum Hakkında

Baia Bodrum otel, Bodrum'un en güzel koylarından Gündoğan'da konumlanmış, 5 yıldızlı bir tesisdir. Doğal güzellikleri, lüks konaklama birimleri, çeşitli restoranları, geniş aktivite olanakları ve güleryüzlü personeli ile misafirlerine unutulmaz bir tatil deneyimi sunmaktadır. Bodrum'un en nadide koylarından birinde bulunan Baia Bodrum otel, Torba ve Yalıkavak beldeleri arasında kalan Gündoğan Beldesi Kızılburun Mevkiinde bulunmaktadır. Tesisimizin Bodrum merkeze uzaklığı 19 km, havaalanına ise 48 km'dir .Otelimiz, toplamda 218 oda kapasitesine sahiptir. 200'den fazla personeli istihdam eden otelimiz, yerel ekonomiye önemli bir katkı sağlamaktadır. Misafir memnuniyetini en üst düzeye tutarken, çevreye ve topluma karşı sorumluluklarını da yerine getirmeyi öncelik olarak görmektedir. Bu sürdürülebilirlik raporu, 2023 yılında ki sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf bir şekilde sunmayı amaçlamaktadır.

2. Raporun Kapsamı

Bu rapor, otelimizin çevresel, sosyal ve yönetişimsel performansını kapsamaktadır. Raporlama dönemi 01 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 tarihleri arasındadır. Raporumuzda, faaliyetlerimizin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini ölçmek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek için attığımız adımları bulabilirsiniz.

3. Baia Bodrum Stratejisi

Baia Bodrum'un sürdürülebilirlik stratejisi, çevresel, sosyal ve ekonomik hedeflerin dengeli bir şekilde gerçekleştirilmesine odaklanmaktadır. Bu strateji aşağıdaki temel unsurları içermektedir:

- Çevresel Sürdürülebilirlik: Enerji ve su tüketimini azaltmak, atık yönetimini optimize etmek, biyolojik çeşitliliği korumak, sera gazı emisyonlarını azaltmak.
- Sosyal sürdürülebilirlik: Çalışanların haklarını korumak, eğitim ve gelişim fırsatlarını sunmak, yerel toplulukla etkileşimi artırmak ve sosyal sorumluluk projelerini yürütmek,
- Ekonomik Sürdürülebilirlik: Yerel ekonomiye katkıda bulunmak, yerel istihdamı desteklemek, yerel tedarikçiler ile çalışmak ve uzun vadeli ekonomik büyümeyi sağlamak,

4. Baia Bodrum'un Sürdürülebilirlik Vizyonu, Misyonu ve Değerleri

Vizyon: Sürdürülebilir turizm uygulamaları ile sektörde öncü olmak, çevresel ayak izimi minimize ederken, topluma ve yerel ekonomiye katkı sağlamaktır.

Misyon: Misafirlerimize yüksek kaliteli hizmet sunarken, doğal kaynakları koruyarak, kültürel mirasa saygı duyarak ve çalışanlarımızın mutluluğunu gözeterek sürdürülebilir bir gelecek inşa etmektir.

Değerler: Dürüstlük, şeffaflık, saygı, sorumluluk, iş birliği ve sürekli geliş



Değerli Misafirlerimiz, İş Ortaklarımız ve Çalışanlarımız,

Baia Bodrum otel olarak 2023 yılı, sürdürülebilirlik yolcuğumuzda önemli bir dönüm noktası oldu, misafirlerimize sunduğumuz eşsiz deneyimi çevresel ve sosyal sorumlulukla birleştirerek, daha iyi bir gelecek için çalışmaya devam ettik.

Bu yılki sürdürülebilirlik raporumuz, sadece bir yılın özeti değil, aynı zamanda geleceğe dair taahhütlerimizin bir yansımasıdır. Raporumuzda, enerji verimliliğinden atık yönetimine, su tasarrufundan çalışan haklarına kadar birçok alanda gerçekleştirdiğimiz çalışmaları ve elde ettiğimiz başarıları bulacaksınız.

Sürdürülebilirlik, bizim için sadece bir tercih değil bir zorunluluktur. Bu bilinçle, faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini minimize etmek için sürekli olarak yeni yöntemler ve teknolojiler araştırıyor, uyguluyoruz. Aynı zamanda, yerel toplumun bir parçası olarak, bölgenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmayı da sorumluluğumuz olarak görüyoruz.

Bu raporun, sürdürülebilirlik konusunda ki şeffaflığımızı ve hesap verebilirliğimizi gösterdiğine inanıyoruz. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bize eşlik eden tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Saygılarımla,
Erdem BAŞARIR
Genel Müdür

Ödül ve Sertifikalarımız

Baia Bodrum otel olarak, sürdürülebilirlik alanında ki başarılarımızı tescilleyen ulusal ve uluslararası ödül ve sertifikalara sahibiz. Aşağıdaki ödül ve sertifikalar sürdürülebilirlik konusundaki taahhüdümüzün ve bu alandaki çalışmalarımızın birer göstergesidir.

Mavi Bayrak
Sertifikası



Tripadvisor
Travellers Choice



Çevre Yönetim
Sistemi



Gıda Güvenliği
Yönetim Sistemi



Sürdürülebilir Turizm
Sertifikası



Kalite Yönetim
Sistemi



ENERJİ
YÖNETİM
SİSTEMİ



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM YAKLAŞIMI

Baia bodrum otel olarak, sürdürülebilirlik, işimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Sürdürülebilirlik yönetim yaklaşımımız, çevresel, sosyal ve ekonomik sorumlulukları dengelemeyi ve bu alanlarda sürekli iyileştirme sağlamayı amaçlar. Bu bölümde, sürdürülebilirlik politikamızı, hedeflerimizi ve yönetim sistemimizi 2024 yılına ait örnekler ile detaylandıracağız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerinizi tespit eder, olumsuz etkilerini, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz. Ülkemizde yürürlükte olan çevre, iş sağlığı ve güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uygularız. Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz. Bulduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyu ile paylaşırız. Tedarikçilerimizi seçerken ürünler için aradığımız kriterler çevre duyarlılığı adına geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılan veya geri dönüştürülebilir olan adil ticaret/Organik/FSC/MSC vs. sertifikalı tedarikçilerden temin etmek önceliğimizdir. Ülkemizde ve uluslararası alanda geçerli olan yasalara uygun olarak, vahşi yaşam ve yaşam alanlarına herhangi bir zarar verme durumunda tazminat ödemeyi taahhüt ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

- **Çevresel:** Enerji tüketimini ve karbon emisyonlarını azaltmak, su tüketimini optimize etmek, atık miktarlarını minimize etmek, geri dönüşümü teşvik etmek ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemini kurmak,
- **Sosyal:** Çalışan memnuniyetini ve gelişimini desteklemek, yerel toplulukla etkileşimi artırmak ve yerel ekonomiye katkıda bulunmak,
- **Yönetişimsel:** Şeffaf ve etik bir yönetim anlayışı benimsemek, paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve sürdürülebilirlik performansını düzenli olarak raporlamak,



Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

Otelimizde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Bu sistemler sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak izlememizi ve iyileştirmemizi sağlayan yapılandırılmış bir çerçeve sunmaktadır.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Tesisimiz, kurulduğu günden bu yana çevreye duyarlı bir tesis olmuştur.

Bu duyarlılığı devam ettirebilmek için yürürlükte bulunan çevre yasal yükümlülükler mevzuat ve idari düzenlemelere uyarız.

Atıklarımızın çevresel etkilerini kontrol altında tutarak geri kazanımı olmayan atıklarımızı çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf eder ve/veya ettirir, faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri sürekli kontrol altında tutarak çevre performansımızı geliştiririz.

Ayrıca, çevre kirliliğini önlemeye yardımcı olmak ve bu konuda daima iyileştirmeler yapmaya çalışmak ve doğal kaynak kullanımlarını en aza indirgeyecek çalışmalar yapmak da faaliyetlerimiz arasındadır.

Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamak amacı ile yerel yönetimlerle iş birliği yaparak çevre koruma projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.

Yakın çevremizi bilinçlendirmek ve korumak, birlikte çalıştığımız firmaların da aynı duyarlılıkla yaklaşmasını sağlamak bizler için büyük önem taşımaktadır. Yerel yönetimlerle işbirliği içinde olarak, çevre halkının turizmle ilgili bilinçlenmesini sağlamak.

Misafirlere yerel kültürlerin sunularak ve yöredeki tarihi ve kültürel faaliyetlere yönlendirerek bölgede turizmin sürdürülebilirliğini sağlamak faaliyetlerimiz arasındadır.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi



ÇOCUK KORUMA POLİTİKAMIZ

Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları her türlü sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alırız. Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz. Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasını sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluruz. Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde oluruz. Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı artırıcı aktivitelerde bulunuruz. Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenleriz. Bulunduğumuz ortanda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluruz. Olası bir istismar durumunda, çocuğu istismar ortamından uzaklaştırmak ve departman yöneticisine bilgi vermek konusunda personelimize eğitimler veriyoruz.

TOPLUMA UYUM POLİTİKASI

Baia Bodrum Hotel olarak, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla birlikte çalışmaya kendisini adanmıştır. İşimizi, destinasyonun kültürünü ve mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz. Yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğumuzdan emin olmak için, yerel topluluğumuzla sürekli bir diyalog sürdürmenin çok önemli olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda,

- Topluluğu geliştiren girişimleri desteklemek.
- Yerel ekonomiyi desteklemek.
- Yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymak ve korumak.
- Temel kaynaklara ve hizmetlere erişimi desteklemek ve korumak.

İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

Baia Bodrum Hotel olarak ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğe katkıda bulunma vizyonuyla çalışıyoruz. Tüm iş süreçlerinde temel insan haklarının gözetilmesini hedefliyoruz. Çalışanların, kendilerini geliştirebilecekleri, fikirlerini özgürce dile getirebilecekler ve ayrımcılığa maruz kalmayacakları uluslararası standartlara uygun, insan haklarına saygılı bir iş ortamı sunmayı amaçlıyoruz. BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi kapsamında temel insan haklarına saygı duyar, bu ilkelere uygun olarak faaliyetlerimizi gerçekleştiririz. Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Temel İş İlkeleri ve Hakları Beyannamesinde ortaya konan ayrımcılık yapmama, çocuk işçi çalıştırmama, zorla işçi çalıştırmama, toplu sözleşme hakkı ve örgütlenme özgürlüğü ilkelerine ve Türkiye' nin insan hakları ve sosyal adalet konularında taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirme konusuna özen gösterir ve uygularız. İşe alım, eğitim, kariyer, ücret yönetimi gibi süreçlerde ve iş ortamında cinsiyet, etnik köken, din, ırk, milliyet, yaş, fiziksel kapasite, hamilelik, medeni hal, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasal görüş ve benzeri konulara bağlı olarak ayırım yapmadan eşit bir tutum sergiler, ayrımcılığa müsamaha göstermeyiz. Çalışanların vasıf, deneyim ve performansına bağlı

olarak bu süreçleri şeffaf bir şekilde yönetiriz. Tüm çalışanlarımızın yasal düzenlemeler çerçevesinde dernek kurma, toplantı düzenleme, örgütlenme, toplu pazarlık hakkını destekler ve ifade özgürlüğüne saygı duyarız. Bu haklarını kullanan çalışanlarımızı hiçbir şekilde ayrımcılığa maruz bırakmaz ve üzerlerinde baskı kurmayız. İş sağlığı ve güvenliği yaklaşımımızın temelini "sıfır kaza" hedefimiz oluşturur. İş ortaklarımıza ve çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sunmaya önem veririz.



ENERJİ POLİTİKASI

Tesis genelinde enerji verimliliğini artırmak için gerekli önlemleri almayı taahhüt ediyoruz. Bunun için enerji tüketimimizi sürekli olarak izleyecek ve analiz edecek teknolojileri kullanacağız.

Isıtma, soğutma, havalandırma ve aydınlatma sistemlerimizi optimize ederek enerji tasarrufu sağlayacağız.

Personelimizi enerji bilincine teşvik etmek ve eğitimler sağlamak suretiyle enerji tasarrufu kültürünü yaygınlaştıracğız. Tesisimizin enerji ihtiyacını karşılamak için yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmayı hedefliyoruz. Tesisimizde kullanılan ekipmanların enerji verimliliğı yüksek olmasına özen göstereceğız. Enerji tasarruflu beyaz eşyalar, aydınlatma armatürleri ve iklimlendirme sistemleri gibi ekipmanları tercih edeceğiz.

Ekipmanların düzenli bakımını yaparak enerji verimliliğini koruyacak ve performanslarını optimize edeceğiz.

Yeni yatırımlarımızda enerji verimliliğı standartlarını göz önünde bulunduracak ve çevresel etkileri minimize edecek altyapılar oluşturacağız. Atık yönetimi konusunda sıfır atık hedefine yönelik çalışmalar yapacağız. Atık azaltma, geri dönüşüm ve geri kazanım faaliyetlerine öncelik vereceğız.

Geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını teşvik edeceğiz ve atık miktarını en aza indireceğız.

Atık yönetimi süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçirecek ve iyileştirmeler yaparak çevresel etkimizi minimize edeceğiz. Misafirlerimizi enerji tasarrufu ve çevre koruma konularında bilgilendireceğız. Enerji tasarrufu için basit uygulamaları paylaşacak ve farkındalık oluşturacağız.

Misafirlerimize yenilenebilir enerji kullanımı ve çevre dostu uygulamalar hakkında bilgi sağlayarak onları desteklemeye teşvik edeceğiz.



DEZAVANTAJLI VE SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Her insanın tatil yapmaya hakkı vardır ve tatil bir ihtiyaçtır. Bu nedenle hizmet verdiğiniz konaklama tesislerinin engelli ve engelsiz tüm misafirlerimize, uygun fiziki altyapısının gerek odalar gerek iç ve dış genel mekanlarda planlama aşamasından itibaren titizlikle sağlanması birinci önceliğimizdir.

Dezavantajlı misafir memnuniyetinin sürdürülebilirliği için uygun personel tedariği ve eğitiminin kesintisiz devam etmesi ve değişen teknolojik gelişmelerin takibi de tesisimiz için önceliklidir.

Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm özverimizle ile hizmet vermekteyiz.

Kurumsal bilincimiz dezavantajın kişide değil fiziksel alanda olduğu felsefesini ilke eden bir yönetim anlayışını benimseyerek, fiziksel alanlardaki dezavantajlı misafirlerimizin rahat ve konforu adına ulaşılabilir kılmak önceliğimizdir.

Dezavantajlı olsun ya da olmasın tüm vatandaşların çalışma hakkına sahip olması gerektiği inancında olduğumuzdan tesisimizde dezavantajlı personellerimiz de istihdam edilmektedir.

Bu çerçevede dezavantajlı farkındalık politikamız herkes için eşit şartlarda tatilin önündeki engelin kaldırılmasıdır.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Baia Bodrum Hotel tüm çalışanlar, taşeronlar ve misafirler dahil olmak üzere iş yerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı amaçlar.

Tesis içerisinde çalışanlar, yükleniciler ve ziyaretçilerin dikkat etmeleri gereken görevleri vardır; güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm makul önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmak.

İlgili tüm faaliyetlerde ihtiyaç olduğu zaman işletmede çalışanlar ve/veya dışarıdan hizmet alımıyla uygun uzmanlardan yararlanarak iş güvenliği koşullarını iyileştirmek için tüm makul ve uygulanabilir adımları atacaktır.

Tüm çalışanların, yüklenicilerin ve ziyaretçilerin iş güvenliğini iyileştirmek için alınacak önlemlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi kapsamında etkin katılımını teşvik ederek bir iş güvenliği kültürü oluşturmak.



Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak.

Organizasyon kapsamındaki risklerle ilgili ve bunlara uygun risk ve tehlike yönetim sistemleri uygulamak.

Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak.

Tüm ilgili personel için uygun İSG eğitimi sağlamak.

İşyerindeki sağlık ve güvenliği geliştirmek için yıllık bir İSG programı oluşturmak.

İSG performansını sürekli olarak iyileştirmek için yeterli kaynak ayırmak.

Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak.

Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve yaralanan çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil yönetimi ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlamak.

Bu standartlar işletmede sürekli iyileşmenin sağlanabilmesini kolaylaştırmak amacıyla bütünlük ve etkinliğin korunduğundan emin olmak için düzenli olarak izlenecektir.

TOPLAM KALİTE POLİTİKAMIZ

Misafirlere, devletimizin öngördüğü değerlere, tedarikçilik yapan çözüm ortaklarımıza, çalışanlarımıza, işverenimize karşı hakkaniyet ve güzel beşeriyet dışında hiçbir öznel tasarrufumuz olmayacaktır. Yenilikçi ve uluslararası standartları takip eden Toplam Kalite Yönetimi anlayışımız ile her zaman daha iyisini yapacağımıza inanacağız. Bu inançla, kendimizi sürekli iyileştirerek ve geliştirerek daha iyi hizmet vereceğiz. Gelişerek ilerlemenin yolu eğitimden geçmektedir. Görevimiz, teorik ve pratik eğitim faaliyetlerini astlarımıza sağlamak; sektöre işini seven ve sorumluluk almaya hazır başarılı bireyler kazandırmaktır Birbirimize karşı duyduğumuz saygı, güven ve anlayış ekip ruhumuzun iskeletini; hep birlikte oluşturacağımız huzurlu çalışma ortamı ekip ruhunun vücudunu; iletişim kanallarımızın açık, sağlıklı ve ahlaklı olması ise ekip ruhumuzun devamlılığını sağlayacaktır. Pazarlama politikamız tesis içinde başlar ve global dünya şartlarına buradan ulaşır. Yurtiçi ve yurtdışı reklam ve tanıtımların yanı sıra tesislerimizin bünyesinde yapılan tanıtım faaliyetlerinin etkisine ve gücüne çok inanmaktayız. Araştırarak, geliştirerek elde edeceğimiz başarılı sonuçları misafirlerimiz ile paylaşacağımız en doğru adres kendi tesisimizdir. Turizm mevzuatları, uluslararası yönetmelikler, anlaşmalar ve hatta temayüller bize ışık tutacaktır. Ama esas olanın, değişebilecek misafir istekleri ve ihtiyaçları olduğunu hiçbir koşulda unutmayacağız. Konuma, sezona, profile ve duruma göre; temel standartlardan ödün vermeden, misafir isteklerinin çözüm yollarını bulabilmek, sektörün altın anahtarıdır. Konuklarımıza karşı göstereceğimiz üstün hizmet anlayışı, bizi sadık misafirleriyle her gün büyüyen saygı ve sevgi dolu büyük bir aile yapacaktır. Hizmetlerimizi; Sürdürülebilirlik, Gıda Yönetim Sistemlerine, Çevre, İş Sağlığı, Enerji Yönetim ve Güvenliği Yönetim Sistemleri ile birlikte bütünleşik bir şekilde yönetip, öncülüğümüzle örnek bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışırız. Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm alt ile hizmet vermekteyiz.

SAVUNMASIZ GRUPLAR İSTİSMAR VE TACİZ POLİTİKASI

Baia Bodrum olarak, savunmasız grupların haklarını koruma ve istismar veya taciz olaylarının önlenmesine yönelik güçlü bir taahhütte bulunmaktayız. Çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve tüm paydaşlarımızın güvende olmasını sağlamak için gereken adımları atmaya hedefliyoruz. Savunmasız gruplar, yaş, cinsiyet, etnik köken, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, fiziksel veya zihinsel engeller, sosyal veya ekonomik durum, göçmenlik durumu veya diğer özelliklere dayanarak maruz kaldıkları riskler nedeniyle korunmaya ihtiyaç duyan bireyleri ifade eder. Bu politika, çocuklar, gençler, yaşlılar, engelliler, göçmenler veya diğer savunmasız grupları kapsamaktadır.

İlgili yerel yasalara, insan haklarına ve uluslararası standartlara uygun olarak savunmasız grupların istismarını ve tacizini önlemeyi taahhüt ederiz. Tüm çalışanlarımıza savunmasız grupların hakları, istismarın ve tacizin tanımı, belirtileri ve raporlama süreçleri konusunda düzenli eğitimler sağlarız. Bu eğitimler, tüm personelin bilinçlenmesini ve istismar veya taciz olaylarına duyarlılık göstermelerini amaçlar.

Tüm istismar veya taciz iddialarını ciddiye alır ve şikayetlerin hızlı, adil ve gizli bir şekilde incelenmesini sağlar. Bu süreçte, tüm paydaşlarımızın güvenliğini ve mahremiyetini korumak önceliğimizdir. İlgili yasal yaptırımlara uygun olarak, kanıtlara dayalı disiplin önlemleri ve gerektiğinde yasal süreçler başlatılabilir. Savunmasız gruplara yönelik istismar ve taciz vakalarının önlenmesi ve azaltılması için sürekli iyileştirme çalışmaları yapmayı taahhüt ederiz.

PAYDAŞ KATILIMI

Baia Bodrum Otel olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın merkezinde paydaşlarımız yer almaktadır. Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmemiz açısından büyük önem taşımaktadır. Bu bölümde, paydaşlarımız ile etkileşimimiz ve bu etkileşimin sürdürülebilirlik yönetimimize nasıl yön verdiğini detaylı bir şekilde açıklayacağız.

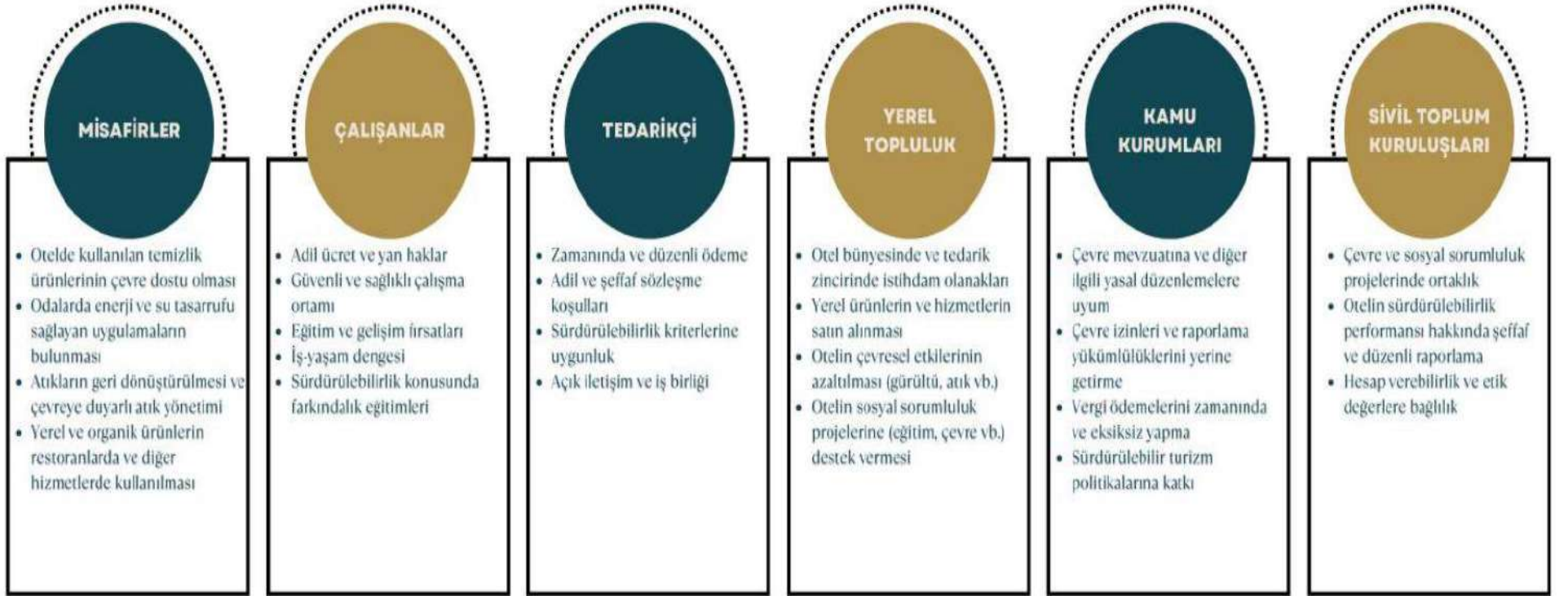
PAYDAŞLARIMIZ KİMLERDİR?

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızdan etkilenen veya çalışmalarımız etkileyen tüm kişi ve kuruluşları paydaşımız olarak tanımlıyoruz. Bu kapsamda başlıca paydaşlarımız:

- **Misafirler:** Otelimizde konaklayan misafirlerimiz, sürdürülebilirlik uygulamalarımızdan doğrudan etkilenen ve beklentileri doğrultusunda hizmetlerimizi şekillendirdiğimiz en önemli paydaşlarımızdandır. Misafirlerimizden aldığımız geri bildirimler, sürdürülebilirlik uygulamalarımızın etkinliğini değerlendirmemize ve iyileştirmemize yardımcı olmaktadır.
- **Çalışanlar:** Otelimizin başarısında büyük rol oynayan çalışanlarımız, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmamızda kilit rol oynamaktadır. Onların sağlığı, güvenliği ve memnuniyeti bizim için önceliklidir. Çalışanlarımızın katılımı ve motivasyonu, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın başarısı için kritik öneme sahiptir.
- **Tedarikçiler:** Otelimizin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetleri sağlayan tedarikçilerimiz, sürdürülebilirlik ilkemizi paylaşan ve tedarik zincirimizin sürdürülebilirliğini sağlamamıza yardımcı olan önemli paydaşlarımızdandır. Tedarikçilerimizle iş birliği yaparak, tedarik zincirimizin çevresel ve sosyal etkilerini azaltmayı hedefliyoruz.
- **Yerel Topluluk:** Otelimizin bulunduğu bölgede ki halk ve yerel işletmeler, faaliyetlerimizden etkilenen ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızla desteklediğimiz önemli paydaşlarımız arasındadır. Yerel toplulukla güçlü ilişkiler kurarak, bölgenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.
- **Kamu Kurumları:** Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı gibi kamu kurumları, Sürdürülebilirlik performansımızı etkileyen yasal düzenlemeler ve standartlar aracılığıyla önemli bir paydaş grubunu oluşturmaktadır. Kamu kurumlarıyla iş birliği yaparak, sürdürülebilir turizm politikalarının geliştirmesine katkı sağlamayı hedefliyoruz.
- **Sivil Toplum Kuruluşları (STK):** Çevre ve sosyal sorumluluk alanında faaliyet gösteren STK'lar, sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratmamıza ve iyi uygulamaları paylaşmamıza yardımcı olan değerli paydaşlarımızdandır. Stk'larla ortak projeler yürüterek toplumun ve çevrenin gelişimine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Paydaşlarımızın Önemli Konuları

Baia Bodrum Otel olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın merkezinde paydaşlarımız yer almaktadır. Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmemiz açısından büyük önem taşımaktadır. Bu bölümde, paydaşlarımız ile etkileşimimiz ve bu etkileşimin sürdürülebilirlik yönetimimize nasıl yön verdiğini detaylı bir şekilde açıklayacağız.



Paydaşlarımızla İletişim Kanallarımız

Paydaşlarımızla iletişim kurmak için farklı kanallar kullanıyoruz ve bu iletişimi düzenli olarak sürdürüyoruz:

Misafirler:

- Misafir Memnuniyeti anketleri: Konaklama sonrası e-posta veya online anketler aracılığıyla geri bildirim topluyoruz.
- Sosyal Medya: Facebook, instagram ve telegram gibi platformlarda misafirlerimizle etkileşimde bulunuyor, sorularını yanıtlıyor ve güncel bilgiler paylaşıyoruz.
- Web Sitesi: Sürdürülebilirlik politikamızı, sertifikalarımızı web sitemizde yayınlıyoruz.
- Bilgilendirme Broşürleri: Odalarda ve genel alanlarda sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkında bilgi veren broşürler bulunduruyoruz.

Çalışanlar:

- Anketler: Online anketler ile memnuniyet ölçüyoruz.
- E-posta: Önemli duyurular ve bilgilendirmeler için e-posta kullanıyoruz.
- Yüzyüze görüşmeler: İhtiyaç duyulduğunda birebir görüşmeler yaparak çalışanlarımızın geri bildirimlerini alıyoruz.

Tedarikçiler:

- Performans Değerlendirmeleri: Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performansını değerlendiriyoruz.
- E-posta ve telefon: Günlük iletişim ve operasyonel konular için e-posta ve telefon kullanıyoruz.

Yerel Topluluk:

- Topluluk toplantıları: Çalışanlarımız hakkında bilgi veriyor ve geri bildirimleri geri alıyoruz.
- Sosyal Sorumluluk Projeleri: Çevre Kuruluşlarına ve diğer sosyal projelere destek vererek toplulukla etkileşimimizi artırıyoruz.

EKONOMİK PERFORMANS

Ekonomik Katkılar

Baia bodrum otel olarak faaliyetlerimizle hem doğrudan hem de dolaylı olarak ekonomik değer yaratıyoruz. Bu değer, çeşitli şekillerde ekonomimize katkı sağlamaktadır.

- **Doğrudan Ekonomik Değer Yaratma ve Dağılımı:** Elde ettiğimiz gelir çalışanlarımızın ücretleri ve sosyal haklarına, yerel tedarikçilerimize ödeme ve vergi olarak dağıtılmaktadır. Bu dağılım, ekonomik değer yaratma ve bu değeri adil bir şekilde paylaşma taahhüdümüzü yansıtmaktadır.
- Enerji tüketim tasarrufu sağlanması adına;
 - ✓ Vrf klima sistemini kurulumu,
 - ✓ Odalar ve genel alanlarda led spot türevi ampul kurulumu,
 - ✓ Çamaşırhane bölüm enerji tasarruflu makine kurulumu,
 - ✓ 108 adet solinpeks günısı kollektörü kurulumları,
 - ✓ Tamamen yenilenebilir enerji günısından faydalanarak bar standımızı aktif kullanmaktayız.
- Otelimizin Faaliyetlerinden Kaynaklanan Ekonomik Etkiler: Faaliyetlerimiz sonucunda sadece kendi ekonomik performansımızı değil, aynı zamanda bölgesel ekonominin genel refah seviyesinin yükselmesine katkı sağlamaktadır.
- **Yerel istihdam:** 2024 yılında %30,4 yerel halktan sağladık. Bu sayede hem yerel ekonomiye canlılık katıyor hem de bölgedeki işsizlik oranının düşmesine katkıda bulunuyoruz.
- **Yerel Tedarikçiler:** Otelimizin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetlerin %61 yerel tedarikçilerden karşılıyoruz. Yerel tedarikçilerle çalışarak bölge ekonomisini destekliyor, yerel ürünlerin ve hizmetlerin tanıtımına katkı sağlıyoruz.
- **Vergi Ödemeleri:** Vergi ödemelerini düzenli ve tam yaparak, ülke ekonomisine katkıda bulunuyoruz.

Finansal Yardımlar

Baia Bodrum otel olarak, sadece ekonomik faaliyetlerimizle değil, aynı zamanda finansal yardımlarla da topluma katkıda bulunmayı önemsiyoruz. Yerel kültür, çevre ve sivil toplum projelerine düzenli olarak bağışlarda bulunarak, toplumun gelişimine ve çevrenin korunmasına katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

ÇEVRESEL PERFORMANS

Baia Bodrum otel olarak, çevresel sürdürülebilirlik, faaliyetlerimizin merkezinde yer almaktadır. Doğal kaynakları korumak, atıklarımızı azaltmak ve çevresel ayak izimizi minimize etmek için çeşitli çalışmalar yürütüyoruz. Bu bölümde, çevresel performansımızı değerlendireceğiz.

ENERJİ TÜKETİMİ

Enerji tüketimi, çevresel etkilerimizin önemli bir bileşenidir.

Enerji Tüketimi: 2024 yılında toplam enerji tüketimimiz bir önceki yıla göre %9,63 artmıştır . Tüketim kişi başı olarak incelendiğinde ise %0,98 oranında tasarruf sağlanmıştır. Bu azalmada enerji verimliliği projelerimiz ve çalışanlarımızın bilinçli enerji kullanımı önemli rol oynamıştır.

Enerji Verimliliği Projeleri: Aydınlatma sistemlerimizi tamamen LED teknolojisine dönüştürdük. Isıtma, soğutma ve havalandırma sistemlerimizi düzenli olarak bakım ve kontrollerden geçirerek enerji verimliliğini optimize ediyoruz. Ayrıca, enerji tasarruflu cihazlar kullanıyor ve misafirlerimizi bilinçli enerji kullanımı konusunda teşvik ediyoruz.

ELEKTRİK TÜKETİMİ (kWh)	Toplam 2023	Toplam 2024	Fark	Değişim (%)
	2.119.412,89	2.322.675,70	203.262,81	9,59%
	Kişi Başı 2022	Kişi Başı 2024	Fark	Değişim(%)
	38,81	39,19	0,38	0,98

DOĞAL GAZ TÜKETİMİ (m³)	Toplam 2023	Toplam 2024	Fark	Değişim (%)
	80,586	80,805	80.7724,41	1001171,76
	Kişi Başı 2023	Kişi Başı 2024	Fark	Değişim(%)
	1,47	1,36	-0,11	-7,48

KÖMÜR (kg)	Toplam 2023	Toplam 2024	Fark	Değişim (%)
	4002	0,0	-402,00	- 100
	Kişi Başı 2023	Kişi Başı 2024	Fark	Değişim(%)
	0,007	0,0	-0,01	-100,00

MOTORİN (litre)	Toplam 2023	Toplam 2024	Fark	Değişim (%)
	4150	7595	3.445,00	83,01
	Kişi Başı 2023	Kişi Başı 2024	Fark	Değişim(%)
	0,076	0,013	0,05	68,42

LPG (litre)	Toplam 2023	Toplam 2024	Fark	Değişim (%)
	744	930	+ 186	+ 25
	Kişi Başı 2022	Kişi Başı 2023	Fark	Değişim(%)
	0,014	0,017	+0,003	+21,42



ÇEVRESEL PERFORMANS

SU TÜKETİMİ

Su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimi, özellikle su kıtlığı riski olan bölgelerde faaliyet gösteren işletmeler için büyük önem taşımaktadır. Baia Bodrum otel olarak su tüketimini azaltmak ve su kaynaklarını korumak için çeşitli önlemler alıyoruz.

Su Tüketimi : 2024 yılında su tüketimimiz bir önceki yıla göre %7,03 oranında azalmıştır. Ayrıca kişi başı su tüketimi ise bir önceki yıla oranla 0,14 azalmıştır. Bu azalmada, su tasarrufu projelerimiz ve çalışanlarımızın bilinçli su kullanımı önemli rol oynamıştır.

Su Tasarrufu önlemleri: Odalarda ve genel alanlarda su tasarruflu armatürler kullanıyoruz. Peyzaj düzenlemelerimizde kuraklığa dayanıklı bitki türlerini tercih ediyoruz.

Atık su yönetimi: MUSKİ atık suların Kanalizasyon şebekesi deşarj yönetmeliği hükümleri uyulması gereğince düzenlenmiş 25.08.2021 tarih (5 yıl geçerli) ve ruhsat no 173 olan 205682 nolu AKKR (Atıksu Kalite Kontrol Raporu) bulunmaktadır.

SU TÜKETİMİ (m ³)	Toplam 2022	Toplam 2023	Fark	Değişim (%)
	34.643	32.205	-2438	-7,03
	Kişi Başı 2022	Kişi Başı 2023	Fark	Değişim(%)
	0,68	0,58	-0,1	-0,14



ÇEVRESEL PERFORMANS

ATIK YÖNETİMİ

Atık Yönetimi, çevresel etkilerimizi azaltmak için kritik öneme sahiptir. Baia Bodrum otel olarak

Atıklarımızı kaynağında ayrıştırıyor, geri dönüşüm uygulamalarıyla atıklarımızı lisanslı bertaraf firmalarına teslim ediyoruz.

Atık Yönetimi: Atıklarımızı ayrı ayrı topluyoruz. Geri dönüştürülebilir atıklarımızı anlaşmalı geri dönüşüm tesislerine gönderiyoruz. Geri dönüşmeyen evsel atıklarımızı belediye temizlik işleri müdürlüğü ekiplerine teslim ediyoruz. Tehlikeli atıklarımızı lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

TEHLİKESİZ ATIK (KG)	Toplam 2023	Toplam 2024	Fark	Değişim (%)
2024	8550	10660	2.110,00	24,68
Kağıt Karton ambalaj 6320 kg	Kişi Başı 2022	Kişi Başı 2024	Fark	Değişim(%)
Plastik 1510 kg	0,15	1,79	1,64	93,33
Metalik 720 kg				

TEHLİKELİ ATIK (KG)	Toplam 2023	Toplam 2024	Fark	Değişim (%)
	17401	3401	14,039	80,50
	Kişi Başı 2023	Kişi Başı 2024	Fark	Değişim(%)
	00,06	0,57	0,54	85,0

	Toplam 2023	Toplam 2024	Fark	Değişim (%)
BİTKSEL ATIK YAĞ (KG)	1305	1680	375,00	28,74
	Kişi Başı 2023	Kişi Başı 2024	Fark	Değişim(%)
	0,02	2,8	01,01	50,00

	Toplam 2023	Toplam 2024	Fark	Değişim (%)
KİMYASAL TÜKETİM (LİTRE)	99.424	99,850	99,324	99,90
	Kişi Başı 2023	Kişi Başı 2024	Fark	Değişim(%)
	1,82	1,68	0,14	7,69

ÇEVRESEL PERFORMANS

Biyoçeşitlilik

Doğal yaşam alanlarının ve biyoçeşitliliğin korunması, sürdürülebilir turizm için vazgeçilmezdir. Baia Bodrum otel olarak, otelimizin çevresindeki doğal yaşamı korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çeşitli çalışmalar yürütüyoruz.

Doğal Alanların Korunması: Otelimizin çevresindeki doğal alanlara zarar vermemeye özen gösteriyor. Doğal yaşam alanlarını korumak için gerekli önlemleri alıyoruz.

Peyzaj: Otelimizin peyzajında yerel ve çok yıllık türlerini tercih ederek biyoçeşitliliği destekliyor, damla sulamaya önem veriyoruz. Gittikçe azalan tıbbi ve aromatik bitkiler tesisimiz bünyesinde değişik kültürlerden gelen misafirlerimize sergilenmek adına bahçemizin bir köşesine misafirlerimize sunuyoruz.

Tesisimizde;

78 bitki türü evanteri olup, endemik tür olarak bodrum papatyası, bodrum mandalinası ve bodrum papatyası bulunmaktadır.





ÇEVRESEL PERFORMANS

Emisyonlar

Sera gazı emisyonları ve diğer kirleticiler, iklim değişikliği ve çevre kirliliği üzerinde önemli etkilere sahiptir. Baia bodrum otel olarak, emisyonlarımızı azaltmak ve çevre dostu uygulamaları benimsemek için çalışıyoruz.

Sera Gazı Emisyonları: Enerji kullanımı ile sera gazı emisyonlarımızı azaltmayı hedefliyoruz. 2024 yılında ISO- 14064-1:2018 standartlarında kurumsal karbon ayak izimizi hesaplattık.

	t CO2	tCH4	tN2O	tHFC	t CO _{2e}
BAİA BODRUM OTEL	12622,87	17,41	0,79	0,34	12641,358
TOPLAM	12622,87	17,41	0,79	0,34	12641,358

SOSYAL PERFORMANS

Baia Bodrum otel olarak, sosyal sürdürülebilirlik, sadece çalışanlarımızın değil, aynı zamanda misafirlerimizin, tedarikçilerimizin ve yerel toplumun refahını ve gelişimini de kapsayan bütüncül bir yaklaşımdır.

Çalışanlar

Çalışanlarımızın mutluluğu ve gelişimi, otelimizin başarısının temel taşlarından biridir. Bu nedenle çalışanlarımızın haklarını korumak adil ve eşitlikçi bir çalışma ortamı sağlamak, eğitim ve gelişim fırsatları sunmak ve iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak için çeşitli uygulamalar yürütüyoruz.

Çalışan Hakları: Ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikası uyguluyor, çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik ediyoruz.

Eğitim ve Gelişim: Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek için düzenli eğitimler veriyoruz.

İş sağlığı ve Güvenliği: Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlamak için iş güvenliği eğitimleri veriyor, risk değerlendirmeleri yapıyor ve koruyucu ekipmanlar sağlıyoruz.

Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği: İşe alım süreçlerimizde fırsat eşitliği ilkesini benimsiyor, farklı yaş cinsiyet, etkin köken ve engellilik durumuna sahip bireyleri istihdam ediyoruz. Yönetim Kademelerinde kadın çalışan oranımız %18'dir.







SOSYAL PERFORMANS

Yerel Topluluk

Baia Bodrum otel olarak, bulunduğumuz topluma değer katmayı ve yerel kalkınmaya destek olmayı misyonumuzun bir parçası olarak görüyoruz. Bu kapsamda, yerel istihdamı destekliyor, yerel tedarikçilerle iş birliği yapıyor ve sosyal sorumluluk projeleri yürütüyoruz.

Yerel İstihdam: Çalışanlarımızın %23,23 yerel halktan oluşuyor. Bu sayede, bölgede ki işsizlik oranının azalmasına katkıda bulunuyoruz.

Yerel Tedarikçiler: Otelimizin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetlerin %60 Yerel tedarikçilerimizden karşılıyor. Kadın girişimciler ile faaliyetlerde bulunuyor ve kadın girişimcileri destekliyoruz.

Toplum Projeleri: Çevre ve Şehircilik Bakanlığı & Tarım ve Orman Bakanlığı destekli, okullarda çevre eğitimi yaygınlaştırmaya yönelik aylık 150 fidan dergiye destek abonelik.

Toplumsal çevre bilincinin artırılması, çocuklara ve gençlere çevre eğitimi desteği. Otelimiz, çevreye ve topluma duyarlı bir hizmet anlayışı doğrultusunda 2025 yılı içerisinde çeşitli sivil toplum kuruluşları (STK) ve sosyal sorumluluk projeleriyle iş birliği yapmıştır. Bu çalışmalar; biyolojik çeşitliliğin korunması, kültürel mirasın yaşatılması, afet bölgelerinin yeniden ağaçlandırılması ve çevre bilincinin artırılması gibi çok yönlü sürdürülebilirlik hedeflerine hizmet etmektedir

BRAVO BAİA OTEL

Baia Bodrum Otel Bodrum turizm camiasında sosyal sorumluluk kapsamında çok önemli bir projeye imza atarak; depremzede vatandaşlarımıza destek olmak amacıyla Hatay'lı seramik sanatçısı Mehmet Bostancı'yı Otel'i'nde anlamlı bir sergiyle ağırladı.



Gerçekleştiği bu anlamlı sosyal destek projesinde Hatay'lı seramik ustası Baia Bodrum Otel'de çok özel bir sergi ve workshop düzenledi. Yerli ve yabancı turistlerin büyük ilgisini çeken bu buluşma, deprem sonrası yaşanan felaketi, acılarını sarmak için Bodrum - Hatay birlikteliğinin önemli yeri ve anlamlı bir uzantısı oldu. Baia Bodrum Otel'in başarılı Genel Müdürü Erdem Bağcı'nın yaptığı açıklamada; "Biz Bodrum turizmci ve otel yöneticileri olarak, her zaman depremzedelerimizin yanındayız ve yanında olmaya da devam edeceğiz. Biliyoruz onların acıları çok derin, bizimde hala yüreğim kanıyor ama yaralarını sarmak için her zaman gönüllüyük. Esmizden ne geliyorsa yapmaya hazırız. Hatay'lı sanatçı Mehmet Bostancı için otelimizde açtığımız sergi bizler için çok değerli ve anlamlı. Zaten deprem sonrasında da tüm Bodrum'lu otellerimiz seferber olarak Hatay ve diğer bölgelerden depremzede vatandaşlarımızı Otellerimizde ağırlamıştık. Bu hepimizin insanlık görevidir.

Bu hepimizin vatandaşlık görevidir. Bu birlik ve beraberliğin vücut bulmuş halidir dedi."



Hataylı seramik sanatçısı Mehmet Bostancı sanatın göyle anlatıyor: "Dogada bulduğumuz rengarenk doğal taşlarla geleneksel mozaik sanatımız çok küçük çeklinde bu taşları yontarak ve sonra bir kerpetenin yardımıyla keserek kırığımız zaman ve istediğimiz ebatlarda şekillendiriyoruz. Bu gördüğümüz tabloları bu çok sabır gerektiren bir sanatın eserleri. Hatay müzesinin en önemli eserlerini tekrar yapıyoruz ve böylece sanatıyoruz. En önemli eserimse sevgili Atamız Mustafa Kemal Atatürk mozaik şeklinde doğal taşlardan oluşan tablosu. Baia Otel Genel Müdürü Erdem Bağcı'nın Ataturk tablosunu satın alarak otele asması bize hem maddi olarak katkı sağladı, hem de manevi olarak bize gurur verdi. Ulu Önder, Mustafa Kemal Atatürk'ün bu portresi büyük emek hatıyarak yaptığım bir portreydi. Baia Otel'de olmasından büyük mutluluk duyuyorum" dedi. Bodrum ve Hatay'ın kadesliğinden duyduğu memnuniyeti dile getiren Bostancı; Bu kuşakla bizi çok güçlendirmişti. Bir an önce Hatay'ın yaralarının sarılarak tekrar sanatını Hatay'da icra edeceğim günlerin özlemiyle yapıp tutuyorum. Bizler yetmişimiz



yöresinin sanatıyla beslenip, yöreniz de sanatımızı icra ettiğimiz zaman gerçek değerimiz buluyoruz. Ve daha çok ıslıyorsunuz. Tabii ki Bodrum'da Baia Otel'in bize sağladığı bu imkanlarla sosyal sorumluluk projesi olarak benim açtığım sergi ile yerli ve yabancı turistlere açtığım workshop çalışmaları Hatay sanatını, Hatay ıslığını, Hatay toprağını, tanınmış oluyorum. Aslında Memleketimizin her yöresinin her taşı, her metrekare toprağı paha biçilemeyecek kadar değerli. Ama Hatay'ın toprağının kokusu. Bodrum'da bile burumda sürüyor. Hatay'ın ünlü mozaik sanatçısı Mehmet Bostancı; "Baia Otel Genel Müdürü Erdem Bağcı'nın Hatay'ı adeta Bodrum Baia otele getirdi. Biz her sabah Hatay'da simidi kırmıyon, buz ve çayla, bazen de peynir bulursak peynirle yeriz. Baia Otel'de bize bu sabah böyle bir kahvaltı vererek bize Hatay'ın lezzetini ve ruhunu yaptı. Açık büfe oldukça lezzetli olmasına rağmen, bize kültürümüzdeki yiyecekleri sunarak bize çok önemli bir misafirperverlik yaptı. Biz şimdi burada mozaik yaparak Antakya'daki olup bitenleri unutmamak için Bodrum halkına; başta Belediye Başkanımız Ahmet Aras'a bir Hatay'lı

olarak teşekkür ediyorum. Bodrum'un tüm halkına, bize el uzatan herkese ölene kadar minnettar kalacağız bu acıyı, bu sevdâyı, bu yaşamışlığı Türklemiş bile anlatamaz" dedi. Her mozaik bir yaralı gönül ... En samimi arkadaşlarımızın vefatı benim gözümün önünden hiç gitmeyecek diyerek sözlerine devam eden Bostancı; Onların sesleri her zaman kulaklarımda. Onların sevgisi her zaman yüreklerimde olacak ama hem onlar hem de diğer kaybettiklerimiz deprem şehitlerimiz için bir an önce toparlanmalıyız. Onların bize bıraktıkları değerleri korumalı yapmalı ve gelecek kuşaklara aktarmalıyız. Hatay sanatı çok özel bir sanattır. Bu tek tek taşlarla yapılan resimler bizim Kenfilik gibi, bizim Ükemiz gibi, büyük bir mozaığın parçası oluyor. Aslında şu anda her mozaikte bir gözyaşı, her mozaikte bir hüznün her mozaikte bir yaralı gönül var. Onun için Hatay sanatı. Şimdi daha da anlamlı. Ve daha derin duygularla yapıyor. Sanatımızı korumak için, sanatımızı yaşatmak, sanatı için elimden gelen ne varsa ben ve ailem her şeyi yapmaya hazırız. Ben babadan babamdan devraldığım bu sanatı gelecek kuşaklara aktarmak için elimden geleni



yapıyorum. Ve herkesi de sanatımıza destek vermeye ve birlik olmaya davet ediyorum. Bu arada şunu da söylemek istiyorum: Sadece yaraların sarılması sırasındaki gıbalan Devletten beklemek yerine, bizler de vatandaşlar olarak çaba göstermeliyiz. Bugüne kadar yapmadığımız bir çok şeyi, artık taşın altına elimizi koyarak Devletimize destek verme zamanı gelmiştir. Tüm vatandaşlar olarak hep birlikte tekrar hatalarımızı gözden geçirelim ve etkisinden daha iyi gününe geçirelim Hatay'ımızı. Evet biliyorum yaşamınlar unutulmayacak, ben de unutamam, ailecek de unutamayız, yaralarının çok derin. Size şöyle diyebilirim ki hiç sevmediğim kurtulanımı bile sesini azletmek istiyim. Ancak şu anda Hatay'a dönmek mümkün değil yeriden evlerimizin inşa edilmesi zaman alacak biliyorum Ama en azından Baia Otel gibi duyarlılık gösteren oteller veya kişiler bu süreçte bana ve benim gibilere destek olurlarsa biz bu süreci biraz bile olsa hafif atlatabiliriz. Devletimizin bir yere kadar gücü yetebilir ancak biz kendi imkanlarımızla da gayret ve çaba göstermeliyiz. Bodrum turizminin, önemli kilometre taşlarından olan Baia Bodrum Otel'inin sosyal sorumluluk projeleri önümüzdeki günlerde de farklı çalışmalarda devam edecek.

SOSYAL PERFORMANS

Çalışanlar

Çalışanlarımızın mutluluğu ve gelişimi, otelimizin başarısının temel taşlarından biridir. Bu nedenle çalışanlarımızın haklarını korumak adil ve eşitlikçi bir çalışma ortamı sağlamak, eğitim ve gelişim fırsatları sunmak ve iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak için çeşitli uygulamalar yürütüyoruz.

Çalışan Hakları: Ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikası uyguluyor, çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik ediyoruz.

Eğitim ve Gelişim: Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek için düzenli eğitimler veriyoruz.

İş sağlığı ve Güvenliği: Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlamak için iş güvenliği eğitimleri veriyor, risk değerlendirmeleri yapıyor ve koruyucu ekipmanlar sağlıyoruz.

Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği: İşe alım süreçlerimizde fırsat eşitliği ilkesini benimsiyor, farklı yaş cinsiyet, etkin köken ve engellilik durumuna sahip bireyleri istihdam ediyoruz.

2024 yılı,

En kalabalık ay baz alınarak,

- Kadın ve erkek personel sayısı: 64+208 (%24 & %76)
- Kadın ve erkek beyaz yaka sayısı: 23+10 (%70 & %30)
- Terfi almış kişi sayısı kadın ve erkek: 12 (%92 & %08,0)
- Yabancı personel sayısı : 15+3 (%88 & %12)
- Engelli sayısı kadın ve erkek: 0 (%0)
- Toplam personel sayısı:272

SOSYAL PERFORMANS

Misafirler

Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli bir parçasıdır. Misafirleimizin beklentilerini karşılamak ve onlara unutulmaz bir tatil deneyimi sunarken, aynı zamanda sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmelerini sağlamayı hedefliyoruz.

- **Misafir memnuniyeti:** Misafir geri bildirimlerini düzenli olarak topluyor ve değerlendiriyoruz. Memnuniyet anketleri, online yorumlar ve sosyal medya üzerinden aldığımız geri bildirimleri dikkate alarak hizmetlerimizi sürekli geliştiriyoruz.
- **Sürdürülebilirlik bilinci:** Odalarda ve genel alanlarda sürdürülebilirlik uygulamamız hakkında bilgi veren materyaller bulunduruyoruz. Ayrıca, misafirlerimizi, çevre dostu davranışlar konusunda teşvik ediyoruz.

İnsan Hakları

Baia Bodrum otel olarak, insan haklarına saygı duymak ve korumak temel değerlerimizden biridir. Tüm çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve tedarikçilerimizin insan haklarını gözetiyor, ayrımcılık ve istismara karşı sıfır tolerans politikası uyguluyoruz.

- **İnsan Hakları Politikası:** İnsan hakları politikamız, Birleşmiş Milletler Evrensel İnsan Hakları Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartlarına dayanmaktadır. Bu politika, tüm çalışanlarımız erişebilir.
- **İnsan Hakları Uygulamaları:** İşe alım süreçlerinde ayrımcılık yapmıyor, tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunuyoruz. Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlamak için gerekli önlemleri alıyoruz.
- **İnsan Haklarının Tespiti ve Önlenmesi:** İnsan hakları ihlallerini tespit etmek ve önlemek için çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle iletişim kanalları her zaman açıktır. Herhangibir ihlal şüphesinde hızlı ve etkili bir şekilde harekete geçiyor. ILO kurallarına uyuyoruz.



SEVGİLİ MİSAFİRLERİMİZ,

HER ŞEY SU!

HAVLULARINIZI GEREKSİZ YERE YIKATMAYINIZ. YIKANMASI İÇİN YERE BIRAKINIZ.

DEAR GUESTS,

WATER IS EVERYTHING!

PLEASE DO NOT LAUNDER YOUR TOWELS UNNECESSARILY. LEAVE THEM ON THE FLOOR FOR LAUNDERING.

SEHR GEEHRTE GÄSTE,

WASSER IST ALLES!

LASSEN SIE IHRE HANDTÜCHER NICHT UNNÖTIG WASCHEN.
FÜR DAS WASCHEN AUF DEM BODEN LIEGEN LASSEN.

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ,

ВСЕ, ЧТО КАСАЕТСЯ ВОДЫ!

НЕ СТИРАЙТЕ СВОИ ПОЛОТЕНЦА БЕЗ НЕОБХОДИМОСТИ. ВЫ МОЖЕТЕ ОСТАВИТЬ НА ПОЛУ ДЛЯ СТИРКИ.

B.
baiahotels

Değerli Misafirlerimiz,

Baia Hotels olarak çevre dostu uygulamaları önemsiyor ve teşvik ediyoruz. Lütfen odalarınızdan çıkarken TV, lamba ve klimaları açık bırakmayınız. Lütfen su tüketimi konusunda hassas olunuz ve olası su arızalarını resepsiyona bildirin. Ambalaj atıklarınız için odalarınızdaki çöp kutularını, organik atıklarınız için de banyodaki çöp kutularını kullanınız. Bizim için askıda bıraktığınız havlular temiz, yerde bıraktığınız havlular kirli demektir. Su, enerji ve deterjan israfını önlemek için tekrar kullanmayı düşündüğünüz temiz havluları asmanızı rica ederiz. Doğayı koruma ve içinde yaşadığımız çevreyi iyileştirme konusundaki işbirliğiniz ve anlayışınız için teşekkür ederiz

Dear Guests,

As Baia Hotels, we care about and encourage environmentally friendly practices. Please do not leave the TV, lamp and air conditioners on when leaving your rooms. Please be sensitive about water consumption and inform the reception of possible water failures. Use the waste bins in your rooms for your packaging waste and the waste bins in the bathroom for your organic waste. For us, it means that the towels you leave on the hanger are clean, and the towels you leave on the floor are dirty. In order to avoid wasting water, energy and detergent we kindly ask you to hang up the clean towels you intend to use again. Thank you for your cooperation and understanding to protect nature and improve the environment we live in.

Liebe Gäste,

Als Baia Hotels kümmern wir uns um umweltfreundliche Praktiken und fördern diese. Bitte lassen Sie den Fernseher, die Lampe und die Klimaanlage nicht an, wenn Sie Ihre Zimmer verlassen. Bitte achten Sie auf den Wasserverbrauch und informieren Sie die Rezeption über mögliche Wasserausfälle. Nutzen Sie die Mülleimer in Ihren Zimmern für Ihren Verpackungsmüll und die Mülleimer im Badezimmer für Ihren Bioabfall. Für uns sind die Handtücher, die Sie auf dem Kleiderbügel lassen, sauber und die Handtücher, die Sie auf dem Boden lassen, schmutzig. Um Wasser-, Energie und Waschmittelverschwendung zu vermeiden, bitten wir Sie, die sauberen Handtücher, die Sie erneut verwenden möchten, aufzuhängen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit und Ihr Verständnis zum Schutz der Natur und zur Verbesserung der Umwelt, in der wir leben.

Уважаемые гости,

будучи отелем Baia Hotels, мы применяем и поощряем экологически чистые методы работы. Пожалуйста, не оставляйте телевизор, лампу и кондиционеры включенными, когда отлучаетесь из своих номеров. Пожалуйста, будьте внимательны к расходу воды и сообщайте о возможных неполадках с водой на административную стойку. Используйте контейнеры в номерах для упаковочных отходов и контейнеры в ванной комнате для органических отходов. Для нас полотенца, которые вы оставляете на вешалках, являются чистыми, а полотенца, которые вы оставляете на полу, являются грязными. Чтобы не тратить воду, энергию и моющее средство, мы просим вас вешать чистые полотенца, которые вы собираетесь использовать повторно. Благодарим вас за сотрудничество и понимание в охране природы и улучшении окружающей среды, в которой мы живем.



B.
baiahotels

YÖRESEL LEZZETLER



Bodrum Kabak Çiçeği Dolması

Kabak çiçeği dolması veya çiçek dolması, Türk, Yunan ve Kıbrıs mutfaklarında tüketilen ve kabak çiçeklerinin doldurulması suretiyle hazırlanan bir dolma çeşidi. Türkiye'de Ege Bölgesi'nde, Giritli mübadillerin getirdiği Girit mutfağının da bir unsuru olarak tüketilir. Kıbrıs'ta hem Kıbrıslı Türkler hem de Kıbrıslı Rumlar tarafından yapılır, iki toplum arasında yapımında herhangi bir farklılık yoktur.

Çökertme Kebabı

Türk mutfağından et yemeğidir. Kızarmış kibrit inceliğinde patateslerin üzerine bonfile et yerleştirilir. Sarımsaklı yoğurt ve domates sosu ile birlikte servis edilir. Çökertme kebabı, özellikle Bodrum civarında yapılması nedeniyle Bodrum kebabı olarak da bilinir.



Bodrum Mandalinası

Muğla'nın coğrafi işaret tescilli alan ilk ürünüdür. "Kokulu Mandalina" olarak da isimlendirilen Bodrum mandalinasının ağaçları orta büyüklüktedir ve diğer mandalina türlerine göre dal sayısı çok fazladır. Kabuğu kolay soyulur ve kabuktaki eterik yağlar nedeniyle kendisine özgü hoş bir kokuya sahiptir.



GELECEĞE BAKIŞ

Baia Bodrum otel olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun sürekli bir gelişim ve iyileştirme süreci olduğunun bilincindeyiz. Bu bölümde gelecek dönem hedeflerimizi, bu hedeflere ulaşmak için planladığımız aksiyonları ve karşılaşılabileceğimiz olası risk ve fırsatları ele alacağız.

Önemli Konular ve Gelecek Dönem Hedefleri

- **İklim değişikliği ile mücadele:** Sera gazı emisyonlarımızı daha da azaltmak için enerji verimliliği projelerini artırmayı hedefliyoruz.
- **Su kaynaklarının Korunması:** Su kıtlığı riskinin arttığı bir dönemde, su tüketimini daha da azaltmayı hedefliyoruz.
- **Döngüsel Ekonomiye Geçiş:** Atık miktarını minimize etmek, geri dönüşüm oranlarını artırmak ve sürdürülebilir malzeme kullanımını teşvik etmek için döngüsel ekonomi prensiplerini benimsemeyi hedefliyoruz.
- **Yerel Toplumla Etkileşimin Güçlendirilmesi:** Yerel halkın sosyal ve ekonomik kalkınmasına katkıda bulunacak yeni projeler geliştirmek, yerel istihdamı artırmak ve yerel tedarikçilerle iş birliğini güçlendirmek istiyoruz.
- **Çalışanların Güçlendirilmesi:** Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemeye devam edeceğiz. Eğitim programlarını çeşitlendirme ve çalışan memnuniyetini daha da artırmak için çalışacağız.

Sürdürülebilirlik Performansının İyileştirilmesi İçin Planlanan Aksiyonlar

Belirlediğimiz hedeflere ulaşmak için aşağıdaki aksiyonları planlıyoruz:

- **Enerji:** Önemli enerji tüketim noktalarına analizörler takarak tüketimlerimizi hesaplayıp daha da düşürmeye çalışmak,
- **Su:** Çalışanlarımıza çevre eğitimlerini vermek ve misafirleri su tasarrufu konusunda bilinçlendirmek,
- **Atık:** Atık yönetim sistemimizi geliştirerek atık miktarını azaltmak, geri dönüşüm oranlarını artırmak,
- **Yerel toplum:** Yerel halkın istihdamı artırmak, yerel tedarikçilerle iş birliğini güçlendirmek, yerel ürünlerin kullanımını artırmak,
- **Çalışanlar:** Çalışanlara yönelik eğitim programlarını artırmak ve çalışan memnuniyetini düzenli olarak ölçmek ve değerlendirmek,

GELECEĞE BAKIŞ

Olası Riskler ve Fırsatlar

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda karşılaşılabileceğimiz bazı riskler ve fırsatlar şunlardır:

- Riskler
 - İklim değişikliğinin etkileri (kuraklık vb.),
 - Ekonomik dalgalanmalar ve turizm sektöründeki rekabet,
 - Yasal düzenlemelerdeki değişiklikler,
 - Tedarik zincirindeki aksaklıklar,
- Fırsatlar
 - Sürdürülebilir turizme olan ilginin artması,
 - Yenilenebilir enerji teknolojilerindeki gelişmeler,
 - Sürdürülebilir alanındaki yeni iş birliği fırsatları,
 - Çevre dostu ürün ve hizmetlere olan talebin artması,

Bu riskleri minimize etmek ve fırsatları değerlendirmek için sürekli olarak kendimizi güncelliyor ve yeni teknolojileri takip ediyoruz.

SONUÇ

Bu sürdürülebilirlik raporunda, Baia bodrum otel olarak 2023 yılındaki çevresel, sosyal ve ekonomik performansı detaylı bir şekilde değerlendirilmiştir. Genel olarak, otelimiz sürdürülebilirlik konusunda önemli adımlar atmış ve birçok alanda olumlu sonuçlar elde etmiştir.





GENEL DEĞERLENDİRME

Baia Bodrum otel olarak, sürdürülebilir hedeflerimize ulaşma konusunda kararlıyız ve bu doğrultuda sürekli iyileştirme çabası içerisindeyiz. 2024 yılında enerji ve su tüketiminde kişi başı önemli düşüşler sağladık. Atık yönetimi ve geri dönüşüm oranlarını artırdık. Yerel istihdamı desteklemeye, yerel tedarikçilerle işbirliği yapmaya ve sosyal sorumlulukları yerine getirmemizi gerektiriyor. Bu sorunlarla mücadele etmek ve daha sürdürülebilir bir gelecek için bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.

Baia Bodrum Otel Web Sitesi: www.baiahotels.com/baiabodrum

Bu rapor, Baia Bodrum otelin sürdürülebilirlik performansının şeffaf bir şekilde değerlendirilmesini ve paydaşlarımızla paylaşılmasını amaçlamaktadır. Sürdürülebilirlik konusunda attığımız adımlar ve gelecek hedeflerimiz hakkında daha fazla bilgi edinmek için raporumuzu incelemenizi rica ederiz.